

ПРАВИЛА АКЦИИ
«Благодарим за перенос бонусов! Больше скидок на товары в Cstore»
(далее по тексту – Правила)

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

1.1.1. Акция – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. Организатор – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. Потребитель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), имеющее статус Участника Программы СК и действующую, прошедшую активацию в соответствии с правилами Программы СК Карту СК Cstore и получившее от Организатора Акции Информационное сообщение, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. Участник – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.5. Салон сети Организатора - салон связи, работающий под товарным знаком «Cstore» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу: <https://www.c-store.ru/shops>).

1.1.6. Программа «Связной-Клуб» (Программа СК) – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы СК, предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Виртуальными Участниками Программы СК при совершении покупок товаров (услуг) у Организатора и партнёров Программы СК, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы СК получать Плюсы, определяющие объем прав Виртуального Участника Программы СК на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы СК.

1.1.7. Виртуальный Участник Программы СК — физическое лицо, подтвердившее на условиях, изложенных в правилах Программы СК своё согласие на участие в Программе СК путём заполнения анкеты на Сайте Программы СК и дальнейшей её передачи Организатору или иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе СК.

1.1.8. Виртуальная Карта СК (без физического носителя) – карта, выпущенная в электронном формате, полученная физическим лицом в соответствии с правилами Программы СК, обладающая уникальным в рамках Программы номером (Номером телефона физического лица), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы СК и для начисления и/или списания Плюсов в рамках Программы СК.

1.1.9. Плюсы – виртуальные условные единицы, начисляемые Организатором Виртуальному Участнику Программы СК при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы СК, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы СК и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы СК.

1.1.10. Программа «Связной Плюс» (Программа) - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками/Виртуальными Участниками Программы «Связной Плюс», при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

- 1.1.1. Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.
- 1.1.2. Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».
- 1.1.3. Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы «Связной Плюс», либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».
- 1.1.4. Карта (Карта «Кукуруза» или Карта «Связной Плюс»)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.
- 1.1.5. Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Кукуруза» или Виртуальная Карта «Связной Плюс»)** (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с настоящими Правилами, обладающая уникальным в рамках Программы номером (мобильным телефоном клиента), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.
- 1.1.6. Номер Карты** — уникальный в рамках Программы «Связной плюс» номер, указываемый на внутренней и/или внешней стороне Карты, предназначенный и используемый для идентификации Потребителя в качестве Участника Программы «Связной плюс».
- 1.1.7. Промо-бонусы** — виртуальные условные единицы, начисляемые Организатором Участнику Программы Связной плюс при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых Организатором/партнёрами Программы Связной плюс в рамках Программы Связной плюс, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Связной плюс и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы Связной плюс. Промо-бонусы не могут быть использованы для оплаты товаров, индивидуализированных товарным знаком (брендом) «Apple», а также совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот-Бонус» и прочее.
- 1.1.8. Перенос** – процесс списания Плюсов с Виртуальной Карты СК Cstore и их зачисления на Карту/Виртуальную Карту в качестве Промо-Бонусов в соотношении: 1 Плюс = 1 Промо-Бонус, осуществляемый Организатором.
- 1.1.9. Информационное сообщение** - сообщение, направляемое Организатором Потребителю, содержащее информацию о возможности принять участие в настоящей Акции и/или содержащее цифровую комбинацию символов (секретный код). Секретный код удостоверяет право Потребителя на получение Промо-бонусов в порядке, на условиях и в размере, установленными настоящими Правилами. Информационное сообщение может быть направлено в виде sms-сообщения на Номер телефона Потребителя или push-сообщения или e-mail-сообщения на адрес электронной почты Потребителя.
- 1.1.10. Номер телефона** – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Участника с установленной в ней SIM-картой, необходимой для получения смс-сообщения на условиях настоящих Правил.

1.1.11. Бонусы – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора.

1.1.12. Чек – документ, подтверждающий внесение Потребителем денежных средств при оплате товаров/услуг и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Благодарим за перенос бонусов! Больше скидок на товары в Cstore».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс», проводимой Организатором, на увеличение продаж, реализуемой в Салоне сети Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарному знаку «Cstore» и к иным товарам (услугам), представленным в Салоне сети Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4
ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: <https://www.svyaznoy.ru/>, <http://www.c-store.ru>.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Общий срок проведения Акции: с «15» июля 2020 г. до «31» июля 2021 г. (включительно).

2.2. Территория проведения: Акция проводится в Салонах сети Организатора на территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1. настоящих Правил, обратиться в Салон сети Организатора и выполнить одновременно следующие действия:

- Оформить Карту/Виртуальную Карту на Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте СК Cstore, и подтвердить своё согласие на Перенос;
- Сообщить сотруднику Салона сети Организатора секретный код, полученный от Организатора в Информационном сообщении.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на получение Промо-бонусов.

3.3. Промо-бонусы единовременно начисляются на Карту/Виртуальную карту в размере, равном количеству Плюсов, в отношении которых Участником был осуществлён Перенос, на оформленную и активированную Участником Карту/Виртуальную Карту, привязанную к Номеру телефона Участника.

3.4. Начисление Промо-бонусов осуществляется на одну Карту/Виртуальную карту не более 1 (Одного) раза за весь период Акции.

3.5. Начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы могут быть использованы Участником для списания в Салоне сети Организатора и интернет-магазине Организатора, расположенному по адресу <http://www.c-store.ru> при оплате товаров/услуг, реализуемых Организатором, в следующем размере:

- не более 20% (Двадцати процентов) от суммы покупки, указанной в Чеке, на категорию товаров категории «аксессуары» (за исключением товаров, реализуемых под товарным знаком «Apple»);

- не более 5% (Пяти процентов) от суммы покупки, указанной в Чеке, на товары категории «техника» и товары категории «аксессуары», реализуемые под товарным знаком «Apple»;

3.6. Участник вправе использовать полученные в результате Переноса Промо-бонусы в течение 3 (Трёх) календарных месяцев, начиная с даты их начисления. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного срока, аннулируются.

3.7. Организатор вправе аннулировать ошибочно начисленные Участнику Программы/Виртуальному Участнику Программы «Связной плюс» Промо-бонусы, полученные последним в результате противоправных действий, совершённых Участником Программы/Виртуальным Участником Программы «Связной плюс» лично или с привлечением третьих лиц, без уведомления Участника/Виртуального Участника Программы «Связной плюс».

3.8. Размер Промо-бонусы не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.9. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы на такую Карту/Виртуальную Карту в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.10. Промо-бонусы не могут быть использованы для оплаты товаров/услуг совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

3.11. Списание Промо-бонусы в рамках настоящей Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.12. Участие в настоящей Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.13. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в пределах срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил, и в размере, указанном в п. 3.3. настоящих Правил, при выполнении условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, а также могут быть использованы Организатором на неограниченной территории

без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения.

4.5. Приняв участие в Акции, Участник даёт согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5. Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать предоставленные Участником персональные данные, а также иные материалы о нем, на неограниченной территории и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

5.2.4. С согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу <http://www.c-store.ru> и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу <http://www.c-store.ru> и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 700-43-43 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.