

ПРАВИЛА АКЦИИ
«Отправь посылку и получи 1000 бонусов на покупки в Связном»
(далее по тексту – Правила)

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

1.1.1. Акция – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии настоящими Правилами.

1.1.2. Организатор – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. Сайт Организатора – сайт Организатора, расположенный в сети Интернет по адресу: www.express.svyaznoy.ru.

1.1.4. Потребитель – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы «Связной Плюс»/Виртуальным Участником Программы «Связной Плюс», на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.5. Участник – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.6. Салон сети Организатора – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

1.1.7. Интернет-магазин Организатора – интернет-магазин, находящийся по адресу www.svyaznoy.ru, с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.8. Услуга «Связной Экспресс» (Услуга) – услуга доставки Груза (Грузов) по всей России для физических лиц, оказываемая на возмездной основе Организатором Потребителю, с которым у Организатора заключён соответствующий договор транспортной экспедиции (Услуга доставки, артикул 762773); дополнительная услуга, оказываемая на возмездной основе Организатором Потребителю, с которым у Организатора заключён соответствующий договор транспортной экспедиции, в отношении Груза под условным наименованием «Гарантия»/«Дополнительное СМС-уведомление»/ Хрупкий груз»/«Продление срока получения Груза Грузополучателем» (Дополнительная Услуга). Оказание Услуги Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора транспортной экспедиции для физических лиц», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://express.svyaznoy.ru/>.

1.1.9. Груз – материальный объект, передаваемый Потребителем и принятый Организатором с целью оказания Услуги «Связной Экспресс» в установленном порядке в рамках договора транспортной экспедиции для физических лиц.

1.1.10. Заказ – действия Потребителя, совершаемые им в Салоне сети Организатора или с использованием Сайта Организатора, направленные на получение Услуги «Связной Экспресс», путём заполнения Анкеты и заключения с Организатором договора транспортной экспедиции для физических лиц, заключающиеся в передаче Организатору сообщения о намерении заключить такой договор.

1.1.11. Анкета – web - страница Сайта Организатора, содержащая следующие поля для заполнения данными о Грузе: «Груз», «Отправитель», «Получатель», «Расчёт».

1.1.12. Товар – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.13. Программа «Связной Плюс» (Программа) - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы Связной Плюс, предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками/Виртуальными Участниками Программы Связной Плюс, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Связной Плюс получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.14. Сайт Программы «Связной Плюс» — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.15. Участник Программы – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

1.1.16. Виртуальный Участник Программы — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы «Связной Плюс», либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

1.1.17. Карта (Карта «Кукуруза» или Карта «Связной Плюс») – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы и для начисления и/или использования Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.18. Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Кукуруза» или Виртуальная Карта «Связной Плюс») (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с настоящими Правилами, обладающая уникальным в рамках Программы номером (мобильным телефоном клиента), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или использования Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.19. Промо-бонусы - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». Промо-бонусы не могут быть использованы для оплаты товаров, совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

1.1.20. Бонусы - упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

1.1.21. Номер телефона - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

1.1.22. Чек – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Отправь посылку и получи 1000 бонусов на покупки в Связном».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс», проводимой Организатором, Услуге «Связной Экспресс», оказываемой Организатором, на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемой в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Связной Плюс», «Связной Экспресс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: www.svyaznoy.ru, www.express.svyaznoy.ru.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Акция проводится в срок: с «25» марта 2021 г. до «09» мая 2021 г. (включительно).

2.2. Территория проведения: Акция проводится в Салоне сети Организатора и на Сайте Организатора на всей территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, предусмотренный п. 2.1 настоящих Правил:

3.1.1. Обратиться в Салон сети Организатора с целью получения Услуги «Связной Экспресс» и одновременно выполнить следующие действия:

- оформить с помощью сотрудника Салона сети Организатора Заказ, сообщив сотруднику Салона сети Организатора необходимые данные для заполнения Анкеты;
- передать сотруднику Салона сети Организатора Груз;
- оплатить в отношении Груза Услугу доставки или Услугу доставки вместе с Дополнительной услугой;
- в момент оплаты Услуги доставки/Дополнительной услуги предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте для начисления Промо-бонусов;

Или

3.1.2. Зайти на Сайт Организатора с целью получения Услуги «Связной Экспресс» и выполнить следующие действия:

- самостоятельно оформить Заказ, последовательно заполнив Анкету необходимой информацией;
- обратиться в Салон сети Организатора и передать сотруднику Салона сети Организатора Груз;
- оплатить в отношении Груза Услугу доставки или Услугу доставки вместе с Дополнительной услугой;
- в момент оплаты Услуги доставки/Дополнительной услуги предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте для начисления Промо-бонусов.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.1 или 3.1.2 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное начисление Промо-бонусов в размере 1000 (Одна тысяча) Промо-бонусов. Оплата Услуги должна быть подтверждена выдачей Чека.

3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику на Карту или Виртуальную Карту не более 1 (Одного) раза за весь период Акции и только на 1 (Одну) Карту/Виртуальную Карту Участника.

3.4. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы в течение 7 (Семи) календарных дней с даты начисления. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются Организатором.

3.5. Промо-бонусы могут быть использованы при оплате Товара и услуги «Сервис и настройка», реализуемых Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора в размере, указанном в п. 3.2 настоящих Правил, но не более 30% (Тридцать процентов) от стоимости приобретаемого Товара и услуги «Сервис и настройка», указанной в Чеке (в том числе и при использовании Виртуальной Карты).

3.5.1. Промо-бонусы **не** могут быть использованы при оплате товаров, реализуемых Организатором и относящихся к категориям: «наушники AirPods», «аксессуары к планшетам, компьютерам, ноутбукам», «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «ноутбуки», «компьютеры», «товары для дома и для детей», «корпоративная культура».

3.6. Использование Промо-бонусов возможно при условии осуществления оплаты Товара/услуги «Сервис и настройка» лично Потребителем за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты) при условии предъявлении Карты, оформленной на Участника, или указания Участником Номера телефона, привязанного к Виртуальной Карте Участника.

3.7. Использование Промо-бонусов в рамках настоящей Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.8. В случае если Участник заявит требование о замене Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, за новый Товар, полученный Участником после замены неисправного Товара, Промо-бонусы не начисляются.

3.9. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.10. Использование Промо-бонусов в рамках настоящей Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.11. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.12. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.13. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в размере, указанном в п. 3.2 настоящих Правил, и в пределах срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям

настоящих Правил, в т.ч. предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту для осуществления процесса считывания идентификационного номера Карты в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, в целях начисления Промо-бонусов.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту/Виртуальную Карту, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту/Виртуальную Карту, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

5. Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты/Виртуальной Карты, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4 настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты/Виртуальной Карты, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществленного посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 700-43-43 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.