

Правила проведения Акции
«Услуга «Здоровье»
(далее по тексту – Правила)

Редакция от «20» октября 2020 г.
Действует от «01» ноября 2020 г.

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Партнёр** - юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Партнёр Акции.

1.1.4. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы и Базовой акции Свяznego, проводимой Организатором на постоянной основе, а также оплативший Комиссию за участие в настоящей Акции, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.5. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.6. **Товар** – продукция, реализуемая в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине и Электронном каталоге Организатора, а также в любых ТСП под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.7. **Услуга** - услуга под наименованием «Услуга «Здоровье», заключающаяся в оказании круглосуточной медицинской устной консультации по всем вопросам, связанным с правом граждан на получение квалифицированной медицинской помощи и защиты прав пациентов, а также в предоставлении рекомендации специалиста по имеющимся медицинским документам и информации от пациента по телефонам Партнера, оказываемая Партнёром. Перечень действий, оказываемых в рамках Услуги, размещён в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

1.1.8. **Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>).

1.1.9. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу www.svyaznoy.ru, с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.10. **Программа Свяжной Плюс (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы Свяжной Плюс, предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками Программы Свяжной Плюс, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Свяжной Плюс получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.11. **Сайт Программы Свяжной Плюс** — сайт Программы «Свяжной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.12. **Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы Связной Плюс.

1.1.13. **Карта** - банковская пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы «Связной Плюс» номером, который используется для идентификации потребителя в качестве Участника Программы «Связной Плюс», со штрих-кодом, в различных вариантах дизайна. В соответствии с настоящими Правилами при проведении Акции могут быть использованы: банковская Карта Mastercard Standard, банковская Карта Mastercard World и Карта Mastercard World PayPass с технологией бесконтактных платежей (с логотипом «Кукуруза», либо логотипом «Связной Плюс»), выдаваемые в Салонах сети Организатора.

1.1.14. **Бонусные рубли** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых Организатором/партнёрами Программы в рамках Программы Связной Плюс, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Связной Плюс и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы Связной Плюс.

1.1.15. **Бонусы** - упрощённое определение Бонусных рублей, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе Связной Плюс.

1.1.16. **Бонусный счет (Счет)**— совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора, в разделе «Платёжный кабинет», об Участнике Программы, а также количестве начисленных/списанных Бонусных рублей и текущем балансе Бонусных рублей.

1.1.17. **Платёжный кабинет** - программно-аппаратный комплекс, расположенный на Сайте Программы Связной Плюс или в Мобильном приложении Связной Плюс, предназначенный для просмотра и контроля Участником Бонусного счета Карты и операций по начислению и списанию Бонусных рублей. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: Сайта Программы Связной Плюс (адрес: oplata.plus.svyaznoy.ru) и/или Мобильного приложения Связной Плюс, доступного для скачивания в App Store и Google Play.

1.1.18. **Мобильное приложение «Связной Плюс»** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, работающее на операционных системах Android или iOS, основной функцией которого является ознакомление Участников Программы с каталогом услуг Программы Связной Плюс и возможностями держателей Карты. Для использования Мобильного приложения необходим доступ в сеть Интернет.

1.1.19. **Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника/Партнёра с установленной в ней SIM-картой.

1.1.20. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт международной платежной системы Mastercard, включая использование технологии бесконтактных платежей MasterCard PayPass, при помощи деятельности банка-эквайера. В рамках настоящей Акции участвуют следующие ТСП: Аптеки, фармацевтика (код 5912); Салоны красоты, цирюльники (код 7230); Кабинеты массажа (Код 7297); Спа-салоны (Код 7298); Врачи (код 8011); Больницы (Код 8062); Медицинские сервисы (Код 8099). Сведения о типе и стране нахождения ТСП, в котором произведена оплата через платежную систему MasterCard, можно увидеть в Платежном кабинете в истории бонусных операций. Организатор не несет ответственности за корректность информации о типе и стране нахождения ТСП, предоставляемой банком-эквайером.

1.1.21. **Комиссия** – вид оплаты, взимаемый с Потребителя в кассу Организатора в Салоне сети Организатора или в Мобильном Приложении Связной Плюс, за участие в настоящей Акции в размере 990 (Девятьсот девяносто) рублей. Размер Комиссии доводится до сведения Потребителя сотрудником Салона сети Организатора до момента внесения денежных средств в кассу Организатора (в случае оплаты наличными) или оплаты денежных средств банковской картой (в случае безналичной оплаты).

1.1.22. **Чек** – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Услуга «Здоровье»».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе Связной Плюс, проводимой Организатором, на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемой в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора и продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Связной Плюс». Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайта: www.svyaznoy.ru.

1.5. Партнером Акции является ООО «ТелеМед» (далее – «Партнёр»):

Адрес местонахождения: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

Почтовый адрес: 127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 48, корп. 3

ИНН 7715761542 / КПП 771501001

ОГРН 1097746333420

Адреса web-сайта: www.telmed24.ru.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Срок проведения Акции: с «01» февраля 2019 года до «31» декабря 2021 года (включительно), который включает в себя:

2.1.1. Срок для приобретения Товара: в течение 12 (Двенадцать) календарных месяцев с момента оплаты Комиссии;

2.1.2. Срок для начисления Бонусных рублей: в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты приобретения Товара;

2.1.3. Срок для использования Бонусных рублей: через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента начисления Бонусных рублей.

2.2. Территория проведения Акции: Акция проводится в отношении покупок, совершаемых Участником в ТСП на всей территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо:

3.1.1. В срок, указанный в п. 2.1 настоящих Правил оплатить Комиссию;

или

3.1.2. В срок, указанный в п. 2.1.1 настоящих Правил:

- оплатить Комиссию;

- совершить покупку в ТСП с использованием Карты, где предусмотрена возможность оплаты товара/работ/услуг с использованием платежных (банковских) карт международной платежной системы Mastercard, включая использование технологии бесконтактных платежей MasterCard PayPass. Оплата покупки должна быть подтверждена выдачей Чеков.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.1 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на получение Услуги.

3.3. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.2 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника, право на получение Услуги и право на начисление Бонусных рублей.

3.4. Для получения Услуги Участнику необходимо:

- обратиться к Партнёру по номеру телефона, указанному в Приложении № 1 к настоящим Правилам, используя Номер телефона, привязанный к Карте;
- назвать сотруднику Партнёра номер Карты (13-значный номер под штрих-кодом на обороте Карты).

3.5. Начисление Бонусных рублей производится Организатором на Карту Участника в срок, указанный в п. 2.1.2 настоящих Правил.

3.6. Начисление Бонусных рублей осуществляется в размере:

- **по Картам World и World PayPass:** 2% (Два процента) Бонусными рублями за каждые 50 (Пятьдесят) рублей оплаты;
- **по Картам Standard:** 2,25% (Две целых двадцать пять сотых процента) Бонусными рублями за каждые 50 (пятьдесят) рублей оплаты.

дополнительно к размеру Бонусных рублей, начисляемых в рамках Базовой акции Свяznego.

3.7. Начисление Бонусных рублей производится при условии осуществления Участником оплаты покупок лично, за свой счёт, безналичным способом с использованием Карты, оформленной на Участника.

3.8. Максимальный размер Бонусных рублей, начисляемых в рамках настоящей Акции, составляет **250 (Двести пятьдесят) Бонусных рублей** в течение 1 (Одного) календарного месяца. При достижении указанного в настоящем пункте ежемесячного лимита Бонусных рублей, начисление Организатором Бонусных рублей в рамках данной акции прекращается.

3.9. Сумма покупки, применяемая для расчёта начисления Бонусных рублей, не должна составлять сумму менее 50 (Пятидесяти) рублей, а также должна быть кратной 50 (Пятидесяти) рублям. В случае если сумма не является кратной 50 (Пятидесяти) рублям, такая сумма в целях начисления Бонусных рублей подлежит округлению в меньшую сторону (до суммы, кратной 50 (Пятидесяти) рублям).

3.10. Начисленные в рамках настоящей Акции Бонусные рубли могут быть использованы в течение срока, указанного в п. 2.1.3 настоящих Правил, при оплате товаров, приобретаемых в Салонах сети Организатора, в размере до 99% (Девяноста девять процентов) от стоимости товара, а также при оплате товаров, приобретаемых у партнёров Программы, в размере и соответствии с условиями списания, установленными партнёрами Программы.

3.11. При одновременном участии в нескольких акциях, проводимых Организатором на возмездной основе, начисление Участнику Бонусных рублей осуществляется последовательно, в том числе, в следующем порядке:

- **В первую очередь** Бонусные рубли начисляются в рамках настоящей Акции (до момента достижения Участником максимального размера начислений, установленного п. 3.8 настоящих Правил);
- **Во вторую очередь** Бонусные рубли начисляются в рамках акции «Двойная выгода +», «Двойная выгода Стандарт», «Двойная выгода Лайт» в порядке, предусмотренном соответствующими Правилами Акции, размещенными на сайте: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

3.12. Бонусные рубли, начисляемые Участнику в рамках настоящей Акции, не суммируются с начислениями, осуществляемые Участнику Организатором в рамках иных действующих акций,

проводимых Организатором на возмездной основе.

3.13. Участник вправе отказаться от участия в настоящей Акции и осуществить возврат Комиссии до даты окончания срока действия Акции в отношении Участника, при этом:

3.13.1. Бонусные рубли, начисленные Участнику в течение срока проведения Акции, будут аннулированы в момент возврата Участнику размера Комиссии, а Бонусные рубли, использованные Участником, будут списаны с Бонусного счёта Участника в пользу Организатора.

3.13.2. В случае недостаточности денежных средств на Бонусном счёте Участник обязуется внести недостающую сумму денежных средств в кассу Организатора, либо пополнить Бонусный счёт самостоятельно до достижения суммы в размере использованных Бонусных рублей в полном объёме.

3.14. Возврат Комиссии осуществляется с учетом следующей формулы:

$$СВ = СК - (БРна - БРса) / Кбс * (1 - К / 360), \text{ где}$$

СВ – сумма, подлежащая возврату;

СК – сумма Комиссии;

БРна – сумма Бонусных рублей, начисленных в рамках настоящей Акции;

БРса – сумма Бонусных рублей, списанных Участником в рамках настоящей Акции.

Кбс – курс Бонусного счёта (из расчета 1:1 (один рубль скидки к одному Бонусному рублю));

К - количество дней использования.

3.15. В случае если Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Бонусные рубли в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.16. Размер Бонусных рублей не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.17. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.18. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать предоставления Услуги и начисления Бонусных рублей в размере, указанном в п. 3.6 настоящих Правил, а также требовать предоставления возможности использования начисленных в рамках настоящей Акции Бонусных рублей в соответствии с настоящими Правилами при выполнении условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и оплатив Комиссию, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки

персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и оплатив Комиссию, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

5 Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством оплаты Комиссии и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством оплаты Комиссии в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Бонусных рублей, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по

адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 700-43-43 (круглосуточно, звонок бесплатный, при звонке из РФ).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.

7.5. Все претензии в отношении оказания Услуги Партнёром и выполнения иных обязательств Партнёра Участники могут предъявить исключительно к Партнёру.

Приложение № 1
к Правилам проведения Акции «Услуга «Здоровье»

Перечень действий Партнёра в рамках оказания Услуги

1. Круглосуточная медицинская устная консультация по телефонам:
 - 8(800) 775-24-98 (по России)
 - +7(499) 216-24-98 (по Москве)

2. Следующие действия:

Описание	Ограничения по количеству обращений
8 (800) 775-24-98; +7(499) 216-24-98	Бесплатные звонки из любой точки РФ
Личный кабинет — это интернет-сервис для Владельца Сертификата, находящийся на сайте Компании (www.telmed24.ru/kykyryza), с помощью которого возможно получить видеоконсультацию, направить документы для анализа, а также прослушать аудиозаписи устных консультаций.	Доступно на период действия Акции
Дистанционные устные консультации «Право пациента»/ «Мнение врача» — (24/7) — устная консультация по всем вопросам гражданина, связанным с правом граждан на получение квалифицированной медицинской помощи и защиты прав пациентов, а также предоставление мнения специалиста по имеющимся медицинским документам и информации от пациента.	1 (одно) обращение в период действия Акции