

**ПРАВИЛА АКЦИИ**  
**«Перенос бонусов Cstore Plus»**  
(далее по тексту – Правила)

**1. Общие положения.**

**1.1. Термины и определения:**

**1.1.1. Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

**1.1.2. Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

**1.1.3. Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы или Виртуальным Участником Программы и имеющее на Карте/Виртуальной Карте Промо-бонусы или Бонусные рубли, полученные ранее в рамках акций, проводимых Организатором, в салонах сети Организатора и интернет-магазине Организатора под товарным знаком «Cstore», на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

**1.1.4. Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

**1.1.5. Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

**1.1.6. Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещенной на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

**1.1.7. Пункт самовывоза Товара** – Салоны сети Организатора и офисы Интернет-магазина Организатора, перечисленные на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), в которых Потребитель может получить Товар.

**1.1.8. Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине и Электронном каталоге Организатора и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

**1.1.9. Услуга «Сервис и настройка» (Услуга настройки)** – услуга, оказываемая Организатором и относящаяся к категории «Сервис и настройка», по консультированию Потребителей/Участников о порядке установки/настройки различных мобильных приложений на товар. Оказание Услуги настройки Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о порядке предоставления Клиентам консультаций по вопросам установки, настройки и функционирования программного обеспечения на мобильных устройствах, а также иных консультаций и сервисных услуг», размещенной на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

**1.1.10. Программа «Связной Плюс» (Программа)** – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками Программы «Связной Плюс», при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также

за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

**1.1.11. Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

**1.1.12. Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

**1.1.13. Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы «Связной Плюс», либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

**1.1.14. Карта (Карта «Связной Плюс»)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы «Связной Плюс» и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы. В рамках настоящей Акции под Картой подразумеваются выдаваемая в Салонах сети Организатора: банковская Карта Mastercard World.

**1.1.15. Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых Организатором в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». Промо-бонусы не могут быть начислены и использованы при оплате совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

**1.1.16. Бонусные рубли** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых Организатором в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс».

**1.1.17. Бонусы** - упрощённое определение Промо-бонусов или Бонусных рублей, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

**1.1.18. Перенос** – процесс списания Промо-бонусов и/или Бонусных рублей, полученных Потребителем ранее, и их единовременное зачисление на Карту/Виртуальную Карту в качестве новых Промо-бонусов в соотношении один к одному, осуществляемый Организатором.

**1.1.19. Услуга «Подключение Карты к Программе лояльности» (Услуга)** - услуга, оказываемая Организатором Потребителю на возмездной основе и заключающаяся в оформлении Потребителя в качестве Участника Программы и в выдаче Организатором Участнику Программы новой Карты. Стоимость Услуги определяется вступительным взносом и составляет 300 (Триста) рублей.

**1.1.20. Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

**1.1.21. Чек** – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара/Услуги и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

**1.2.** Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Перенос бонусов Cstore Plus».

### **1.3. Цель проведения.**

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс» и увеличение продаж реализуемой Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора продукции под соответствующим товарным знаком, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

### **1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):**

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, д. 9, корп. 2, эт. 5, комн. 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, д. 9, корп. 2, эт. 5, комн. 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

## **2. Сроки и территория проведения Акции.**

2.1. Акция проводится в срок: с «18» июля 2022 г. до «30» сентября 2022 г. (включительно).

2.2. Территория проведения: Акция проводится в контакт-центре Организатора на всей территории Российской Федерации.

## **3. Условия участия в Акции.**

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1. настоящих Правил, обратиться к Организатору (позвонить) по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 222-27-77 (время работы: круглосуточно, звонок бесплатный) и сообщить сотруднику контакт-центра Организатора о желании осуществить Перенос.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на осуществление Переноса с последующей возможностью использования перенесённых Промо-бонусов на условиях настоящих Правил.

3.3. Перенос осуществляется только на одну Карту не более 1 (Одного) раза за весь период проведения Акции.

3.4. Перенесенные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы могут быть использованы Участником в течение 3 (Трёх) календарных месяцев с момента Переноса. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются Организатором.

3.5. Перенесенные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы могут быть использованы Участником в Салоне сети Организатора и/или Интернет-магазине Организатора для получения скидки при оплате Товара/Услуги настройки в размере не более 15% (Пятнадцать процентов) от стоимости Товара/Услуги настройки, указанной в Чеке.

3.5.1. Промо-бонусы **не** могут быть использованы при оплате товаров, реализуемых Организатором и относящихся к категориям: «аксессуары к планшетами, компьютерам, ноутбукам», «карты памяти», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «фото и видеорежимеры», «игровые приставки», «ноутбуки», «компьютеры», «товары для дома и для детей», «корпоративная культура».

3.6. Использование Промо-бонусов возможно при условии осуществления оплаты Товара/Услуги настройки лично Потребителем за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты), при условии предъявлении Карты, оформленной на Потребителя.

3.7. Использование Промо-бонусов в рамках настоящей Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.8. В случае если Промо-бонусы, перенесенные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно в отношении таких Промо-бонусов Перенос в рамках настоящей Акции не осуществляется. Использование Промо-бонусов в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций.

3.9. Размер Промо-бонусов и/или Бонусных рублей, подлежащих Переносу, не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.10. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.11. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

#### **4. Права и обязанности Участников и Потребителей.**

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать осуществления Переноса при условии выполнения условий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, а также использования перенесённых Промо-бонусов в пределах срока, указанного в п. 3.4 Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и выполнив условия, указанные в п. 3.1 настоящих Правил, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, Номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием автоматизированного способа обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и выполнив условия, указанные в п. 3.1 настоящих Правил, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент

посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

## **5 Права, обязанности и ответственность Организатора.**

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством выполнения условий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством выполнения условий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, а также в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении. 5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.**

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или

<http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 222-27-77 (круглосуточно, звонок бесплатный).

## **7. Прочие Условия.**

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.