

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ**  
**Акции «Вернем стоимость комиссии бонусами»**  
(далее по тексту – Правила)

*Редакция от «24» августа 2022 г.*

**1. Общие положения.**

1.1. Термины и определения.

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), совершивший Платеж в период с «01» июня 2022 г. по «31» августа 2022 г. (включительно), на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.5. **Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

1.1.6. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.7. **Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора или Электронном каталоге Организатора под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров, а также сим-карты, контракты сотовых операторов и подарочные сертификаты, реализуемые Организатором.

1.1.8. **Платеж** – внесение Потребителем наличных денежных средств в валюте Российской Федерации в Кассу Организатора с целью погашения кредита в пользу Страна Экспресс (ОГРН 1121902000879, г. Новосибирск, ул. М. Джалиля, 11, офис 116), предназначенных для перевода получателю и оплаты Комиссии.

1.1.9. **Комиссия** – вид оплаты, взимаемый Организатором с Потребителя за осуществление Платежа в момент внесения Потребителем наличных денежных средств в кассу Организатора, включающий в себя комиссионный сбор РНКО «Платежный Центр», а также комиссию Организатора. Размер Комиссии доводится до сведения Потребителя сотрудником Организатора до момента внесения денежных средств с целью совершения Платежа.

1.1.10. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками/Виртуальными Участниками Программы «Связной Плюс», при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.11. **Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.12. **Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном

действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

**1.1.13. Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретающее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы, либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

**1.1.14. Карта (Карта «Связной Плюс»)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы «Связной Плюс» и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

**1.1.15. Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Связной Плюс») (без физического носителя)** (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с настоящими Правилами, обладающая уникальным в рамках Программы «Связной Плюс» номером (Номером телефона), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

**1.1.16. Номер Карты** - указанный под штрих-кодом на внутренней стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Участника Программы.

**1.1.17. Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объём Прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». Промо-бонусы не могут быть начислены и использованы при оплате товаров, совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

**1.1.18. Бонусы** – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

**1.1.19. Авиабилет** – документ, удостоверяющий факт заключения договора перевозки между Участником и соответствующим перевозчиком, оказывающим услуги пассажиров воздушным транспортом, доступный к оформлению в Салоне сети Организатора и на сайте <https://www.svyaznoy.travel/> на момент обращения Участника и оплата которого будет произведена в момент его оформления в одном из Салонов сети Организатора.

**1.1.20. Услуга «Сервис и настройка» (Услуга)** – услуга, оказываемая Организатором, по консультированию Потребителей/Участников о порядке установки/настройки различных мобильных приложений на товар. Оказание Услуги настройки Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о порядке предоставления Клиентам консультаций по вопросам установки, настройки и функционирования программного обеспечения на мобильных устройствах, а также иных консультаций и сервисных услуг», размещенной на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

**1.1.21. Номер телефона** – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи оператора связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя с установленной в ней SIM-картой, предоставленный (открытый) Потребителю оператором связи.

**1.1.22. Касса** – соответствующий требованиям законодательства РФ программно-аппаратный комплекс, позволяющий Потребителю при содействии сотрудника Организатора в Салоне сети Организатора внести денежные средства для осуществления Перевода.

**1.1.23. Чек** – документ, подтверждающий прием денежных средств, в целях осуществления Платежа, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации.

**1.2.** Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ и регламентируют порядок организации и проведения Акции «Вернем стоимость комиссии бонусами».

### **1.3. Цель проведения.**

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемой в Салонах сети Организатора продукции, на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной 3», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салонах сети Организатора и реализуемым (оказываемым) Организатором. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

### **1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):**

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4  
Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4  
ОГРН 1057748288850  
ИНН 7714617793/ КПП 771401001  
Адрес web-сайта [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

### **1.5. Услуги по переводу денежных средств оказывают: РНКО «Платежный Центр» (ООО):**

Адрес местонахождения: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86  
Почтовый адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2  
Лицензия Банка России № 3166-К от 14 апреля 2014 г.  
ОГРН 1025400002968  
ИНН 2225031594/ КПП 540501001  
Адрес web-сайта <http://rnko.ru/>.

## **2. Сроки и территория проведения Акции.**

- 2.1. Срок проведения Акции: с «01» июня 2022 г. до «31» декабря 2022 г. (включительно).
- 2.2. Территория проведения: Акция проводится в Салонах сети Организатора на всей территории РФ.

## **3. Условия участия в Акции.**

- 3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1. настоящих Правил, обратиться в Салон сети Организатора и внести денежные средства в Кассу Организатора в целях совершения Платежа. Внесение денежных средств подтверждается выдачей Чека.
- 3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное начисление Промо-бонусов.
- 3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику на Карту или Виртуальную Карту, привязанную к Номеру телефона Участника, в размере 100% (Сто процентов) размера Комиссии за совершение Платежа, но не более 1 000 (Одна тысяча) Промо-бонусов за календарный месяц.
- 3.4. Начисление Промо-бонусов осуществляется только на 1 (Одну) Карту/Виртуальную Карту и не более 10 (Десять) раз за каждый календарный месяц срока действия Акции, без возможности переноса на любую другую Карту или Виртуальную Карту.
- 3.5. Промо-бонусы могут быть использованы при оплате Товара, реализуемого Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора (в том числе и при использовании Виртуальной Карты) в следующем размере:
  - не более 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости приобретаемого Товара, указанной в Чеке;
  - не более 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости приобретаемой услуги категории «Сервис и настройка», указанной в Чеке;
  - не более 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости приобретаемого Авиабилета.
- 3.5.1. Промо-бонусы **не** могут быть использованы при оплате Товара, индивидуализированного товарным знаком (брендом) «Apple», а также Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «аксессуары к планшетами, компьютерам, ноутбукам», «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «ноутбуки», «компьютеры», «товары для дома и для детей», «корпоративная культура».
- 3.6. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы, в течение срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил, но не ранее, чем с момента достижения минимального размера Промо-бонусов, полученных по настоящей Акции, – 1 000 (Одна тысяча) Промо-бонусов. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются.

3.7. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы при осуществлении оплаты Товара лично Участником за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты) при условии предъявлении Карты, оформленной на Участника, или указания Участником Номера телефона, привязанного к Виртуальной Карте.

3.8. Использование Промо-бонусов в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.9. Промо-бонусы не подлежат выплате в денежном и ином эквиваленте.

3.10. Правила не предусматривают возможность использования Промо-бонусов по истечении срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил. Данное условие означает исключение ответственности Организатора в случае отказа в предоставлении Участнику в использовании Промо-бонусов по истечении указанного срока, а также освобождение Организатора от обязанности предоставить возможность использовать Промо-бонусы по истечении указанного срока.

3.11. Промо-бонусы не подлежат переносу с одной Карты/Виртуальной Карты на любую другую Карту/Виртуальную Карту.

3.12. В случае возврата Участником Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Товара, указанной в Чеке.

3.13. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.14. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился, и согласился с настоящими Правилами.

3.15. В Акции могут принимать участие работники и представители Организатора, члены семей таких работников и представителей, а также работники и представители любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утвержденных настоящими Правилами.

#### **4. Права и обязанности Участников и Потребителей.**

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники/Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в пределах срока, указанного в п. 3.1 настоящих Правил, в размере и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, при выполнении условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять, и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту или назвав Виртуальную Карту, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, Номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием автоматизированного способа обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту или назвав Виртуальную Карту, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации,

распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

## **5. Права, обязанности и ответственность Организатора.**

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до ее начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после ее начала при условии уведомления Потребителей и Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и исполнения перед Участниками обязательств, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты или названия Виртуальной Карты, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты или названия Виртуальной Карты, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей и Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Организатор не несет никакой ответственности за любой ущерб, понесенный Участником вследствие участия в Акции.

## **6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.**

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику необходимо позвонить по номеру телефона центра обработки вызовов Организатора 8 (800) 222-27-77 (круглосуточно, звонок бесплатный).

## **7. Прочие Условия.**

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведенные до сведения Участников в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными, и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Претензии, касающиеся нарушения Организатором своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, предъявляются Потребителем/Участником Организатору.