

**ПРАВИЛА АКЦИИ**  
**«Забери посылку в Связном и получи скидку на покупки»**  
(далее по тексту – Правила)

*Редакция от «31» сентября 2022 г.*

**1. Общие положения.**

**1.1. Термины и определения:**

**1.1.1. Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

**1.1.2. Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

**1.1.3. Партнёр** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Партнёр Акции.

**1.1.4. Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы/Виртуальным Участником Программы, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

**1.1.5. Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

**1.1.6. Салон сети Организатора** – салоны связи, работающие под товарным знаком «Связной» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>).

**1.1.7. Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

**1.1.8. Электронный каталог Организатора** – электронное устройство, расположенное на территории Салона сети Организатора, с помощью которого осуществляется оформление заказов, а также заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом через Интернет-магазин Организатора.

**1.1.9. Пункт самовывоза Товара** – Салоны сети Организатора и офисы Интернет-магазина Организатора, в которых Потребитель может получить Товар, перечисленные на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

**1.1.10. Доставка** – процесс транспортировки Товара силами Организатора из исходного места нахождения Организатора (Салона сети Организатора или Интернет-магазина Организатора) по заранее сообщённому Потребителем адресу места нахождения Потребителя.

**1.1.11. Магазин Партнёра** – магазины (торговые объекты) и интернет-магазины, находящиеся по адресам web-сайтов, указанных в п. 1.5 настоящих Правил, в которых Потребитель может оформить Посылку с дальнейшим получением её в Пунктах самовывоза Товара.

**1.1.12. Посылка** – продукция, приобретаемая Потребителем у Партнёра, в отношении которой Потребитель оформляет доставку в Пункт самовывоза Товара, выдаваемая Организатором Потребителю и принятая Потребителем от Организатора на основании предъявленного Потребителем Сообщения, полученного Потребителем от Организатора и/или Партнёра. Стоимость Доставки Посылки доводится до сведения Потребителя в момент её оформления в Магазине Партнера.

**1.1.13. Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора и Электронном каталоге Организатора и имеющаяся в наличии в момент

обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

**1.1.14. Услуга «Сервис и настройка» (Услуга)** – услуга, оказываемая Организатором и относящаяся к категории «Сервис и настройка», по консультированию Потребителей/Участников о порядке установки/настройки различных мобильных приложений на товар. Оказание Услуги настройки Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о порядке предоставления Клиентам консультаций по вопросам установки, настройки и функционирования программного обеспечения на мобильных устройствах, а также иных консультаций и сервисных услуг», размещенной на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

**1.1.15. Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы Связной Плюс, предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками/Виртуальными Участниками Программы Связной Плюс, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Связной Плюс получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

**1.1.16. Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

**1.1.17. Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

**1.1.18. Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы, либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

**1.1.19. Карта (Карта «Связной Плюс»)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы «Связной Плюс» и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

**1.1.20. Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Связной Плюс») (без физического носителя)** (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с настоящими Правилами, обладающая уникальным в рамках Программы «Связной Плюс» номером (Номером телефона), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

**1.1.21. Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы. Промо-бонусы не могут быть начислены и использованы при оплате товаров, совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

**1.1.22. Сообщение (SMS и/или e-mail - сообщение)** – электронное сообщение, направляемое Организатором и/или Партнёром Потребителю после оплаты и оформления доставки Посылки, содержащее информацию о дате доставки и сроке хранения Посылки в Пункте самовывоза Товара

**1.1.23. Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

**1.1.24. Чек** – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара/Услуги/Посылки и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

**1.2.** Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Забери посылку в Связном и получи скидку на покупки».

### **1.3. Цель проведения.**

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс», проводимой Организатором, на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемой в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора и Электронном каталоге Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной Плюс» и иным товарам/услугам, представленным в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора и Электронном каталоге Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

### **1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):**

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адрес web-сайта: [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

1.5. Партнёрами Акции являются:

#### **1.5.1. ООО «Купишуз» («Lamoda»):**

Адрес местонахождения: г. Москва, Проспект Маршала Жукова, дом 1, строение 1

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, Проспект Маршала Жукова, дом 1, строение 1

ОГРН 5107746007628

ИНН 7705935687 / КПП 773401001 /

Адрес web-сайта: <https://www.lamoda.ru/>;

#### **1.5.2. ООО "Цайняо Саплай Чейн Менеджмент (РУ)" («Цайняо»):**

Адрес местонахождения: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10

Почтовый адрес: Москва, Пресненская набережная, дом 10, строение С, 11-й этаж

ОГРН 1177746456227

ИНН 7703427127 / КПП 770301001

Адрес web-сайта: <https://cainiao.ru/>;

#### **1.5.3. ЗАО «ЧИП И ДИП», («ЧИП и ДИП»):**

Адрес местонахождения: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д.39 стр.1

Почтовый адрес: 129110, г. Москва, а/я 169

ИНН 7729108750 / КПП 770201001

Адрес web-сайта: <https://www.chipdip.ru/>;

#### **1.5.4. ИП «Хретинин Дмитрий Игоревич (далее – «TIXER.RU»):**

Адрес местонахождения: г. Москва, Рябиновая ул., 44

Почтовый адрес: 121359, г.Москва, ул. Академика Павлова, 5/2-33  
ОГРНИПЗ14774625901137  
ИНН 773135334381/ КПП  
Адрес web-сайта: <https://tixer.ru/>;

**1.5.5. ООО «Маркет-тв» (далее – «Shop&Show»):**

Адрес местонахождения: г. Москва, Братиславская, дом 14, этаж 1, пом. XIX, оф. 1Ф  
Почтовый адрес: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д 3, стр/ 5  
ИНН 9723037680 / КПП 772301001  
Адрес web-сайта: <https://shopandshow.ru/>;

**1.5.6. ООО «Телеритейл» (далее – «Ювелирочка»):**

Адрес местонахождения: 127521, Москва, ул. Веткина, д. 4, этаж 4, пом., комн. 45  
Почтовый адрес: г. Москва, бульвар Кронштадтский, д. 39 к. 1 пом. I ком. 11  
ОГРН 1167746483090  
ИНН 9717026658 / КПП 771701001  
Адрес web-сайта: <https://uvi.ru/>;

**1.5.7. ООО «Леомакс» (далее – «Леомакс»):**

Адрес местонахождения: 127055, Москва, ул. Сущёвская, д. 12, стр. 1  
Почтовый адрес: 115114, г. Москва, Павелецкая набережная, дом 2, строение 2, этаж 4, помещение 69  
ОГРН 1167746187388  
ИНН 7707361188/ КПП 770701001  
Адрес web-сайта: <https://www.leomax.ru/>;

**1.5.8. ПАО «Детский мир» (далее – «Детский мир»):**

Адрес местонахождения: г. Москва, проспект Вернадского, д.37, К.3  
Почтовый адрес: 119415, г. Москва, проспект Вернадского, д. 37 корп. 3  
ОГРН 1027700047100  
ИНН 772935502 / КПП 772901001  
Адрес web-сайта: <https://www.detmir.ru/>.

**2. Сроки и территория проведения Акции.**

2.1. Акция проводится в срок: с 17 часов 01 минуты «16» августа 2022 г. до 23 часов 59 минут «07» декабря 2022 г. (включительно), который включает в себя:

2.1.1. Срок для оформления и получения Посылки, начисления Промо-бонусов: с 17 часов 01 минуты с «16» августа 2022 г. до 23 часов 59 минуты «30» ноября 2022 г. (включительно);

2.1.2. Срок для использования Промо-бонусов: в течение 7 (Семь) календарных дней с даты начисления Промо-бонусов.

2.2. Территория проведения: Акция проводится в Салонах сети Организатора.

**3. Условия участия в Акции.**

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, предусмотренный п. 2.1.1 настоящих Правил выполнить следующие действия:

3.1.1. Обратиться в Магазин Партнёра и оформить Посылку;

3.1.2. Обратиться в Пункт самовывоза Товара Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- Предъявить сотруднику Пункта самовывоза Товара Сообщение с целью получения Посылки;

- В момент получения Посылки предоставить сотруднику Пункта самовывоза Товара Карту, либо назвать Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте, для начисления Промо-бонусов.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.1 и п. 3.1.2 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное (в момент получения Посылки) начисление **500** (Пятьсот) Промо-бонусов. Получение Посылки должно быть подтверждено выдачей Чека.

3.3. Начисление Промо-бонусов осуществляется не более 3 (Трех) раз за весь период проведения Акции, при условии оформления не более 3 (Трех) Посылок за каждый календарный месяц.

3.4. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы в срок, указанный в п. 2.1.2 настоящих Правил. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются Организатором.

3.5. Промо-бонусы могут быть использованы Участником для получения Скидки при оплате Товара, реализуемого Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора (в том числе и при использовании Виртуальной Карты), в размере, указанном в п. 3.2 настоящих Правил, с учётом следующих ограничений:

- не более 10% (Десять процентов) от стоимости, указанной в Чеке, Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «портативные колонки», «умные часы и браслеты», «наушники», «планшетные компьютеры», (за исключением товара, реализуемого под товарным знаком «Apple»);

- не более 30% (Тридцать процентов) от стоимости, указанной в Чеке, Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «аксессуары к телефонам», «батарейки и аккумуляторы», «прочие аксессуары» (за исключением товара, реализуемого под товарным знаком «Apple»);

- не более 30 % (Тридцать процентов) от стоимости Услуги «Сервис и настройка», указанной в Чеке.

3.5.1. Промо-бонусы **не** могут быть использованы при оплате Товара, индивидуализированного товарным знаком «Apple», в том числе «наушников AirPods», а также Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «ноутбуки», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «компьютеры», «периферия и комплектующие», «карты памяти», «аксессуары к планшетам, компьютерам и ноутбукам», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «корпоративная культура».

3.6. Использование Промо-бонусов возможно при условии осуществления оплаты Товара/Услуги лично Участником за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты) при условии предъявлении Карты, оформленной на Участника, или указания Участником Номера телефона, привязанного к Виртуальной Карте Участника.

3.7. Использование Промо-бонусов в рамках настоящей Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.8. В случае возврата Участником Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Товара, указанной в Чеке (с учётом Скидки), стоимость Скидки не возвращается. В указанном случае начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы использованные при покупке Товара в рамках настоящей Акции возвращаются на Карту/Виртуальную карту Участника с возможностью их использования в соответствии с условиями п. 3.5. и 3.5.1 настоящих Правил.

3.9. В случае возврата Участником товара, приобретённого на условиях п. 3.5 настоящих Правил, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Товара, указанной в Чеке (с учётом Скидки, стоимость Скидки не возвращается), а использованные при покупке Товара в рамках настоящей Акции Промо-бонусы возвращаются на Карту/Виртуальную карту Участника с возможностью их использования в соответствии с условиями п. 3.4 и п. 3.5 настоящих Правил.

3.10. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.11. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.12. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.13. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

#### **4. Права и обязанности Участников и Потребителей.**

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в размере, указанном в п. 3.2 и в пределах срока, установленных в п. 2.1.1 настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил, в т.ч. предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту для осуществления процесса считывания идентификационного номера Карты в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, в целях начисления Промо-бонусов.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту/Виртуальную Карту, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту/Виртуальную Карту, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

#### **5 Права, обязанности и ответственность Организатора.**

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения

Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты/Виртуальной Карты, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты/Виртуальной Карты, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоя, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Уведомление об изменении настоящих Правил или условий Акции производится путём публикации на Сайте Организатора новой редакции Правил Акции. Датой уведомления Участников об изменении настоящих Правил или условий Акции считается дата публикации новой редакции Правил.

## **6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.**

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 222 27 77 (круглосуточно, звонок бесплатный).

## **7. Прочие Условия.**

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.