

*Правила действуют
с «23» ноября 2021 г.*

Правила перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Договора о комплексном обслуживании клиента (далее – Договор) и определяют:

- порядок и условия совершения (отправки) перевода денежных средств без открытия банковского счета с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Сервис СБП);
- порядок и условия получения перевода денежных средств, поступившего в пользу Клиента в РНКО с использованием Сервиса СБП.

1.2. Настоящие Правила адресованы Клиентам, которым в Платежном кабинете, доступном посредством Сайта и(или) Мобильного приложения, открыта соответствующая техническая возможность. Клиент подтверждает, что до отправки и/или получения перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП Клиент ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

1.3. Настоящие Правила дополнительно регулируют отношения РНКО и Клиента по заключенному сторонами Договору. На основании настоящих Правил Клиентом осуществляется:

- распоряжение Остатком ЭДС (его частью), учтенном в Электронном кошельке, путем совершения перевода денежных средств без открытия банковского счета с использованием Сервиса СБП в пользу Получателя-физического лица, обслуживаемого иным Участником Сервиса СБП (не РНКО) (если возможность распоряжения Остатком ЭДС (его частью) указанным способом прямо не запрещена Договором);
- пополнение Электронного кошелька безналичным путем за счет денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным Банком отправителя).

1.4. В рамках Сервиса СБП:

Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса СБП.

АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам Сервиса СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.

Участниками Сервиса СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников Сервиса СБП представлен в открытом доступе на сайте sbr.nspk.ru.

РНКО является Участником Сервиса СБП.

Банком отправителя является Участник Сервиса СБП, клиент которого выступает в роли отправителя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

Банком получателя является Участник Сервиса СБП, клиент которого выступает в роли получателя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

1.5. Разделом 4 (Перевод с использованием Сервиса Me2Me Pull) настоящих Правил установлены особенности отправки и получения с использованием сервиса Me2Me Pull, являющегося частью Сервиса СБП (далее – Сервис Me2Me Pull), перевода денежных средств, инициированного получателем

посредством системы дистанционного банковского обслуживания Банка получателя, между своими банковскими счетами и т.п., открытыми у разных Участников Сервиса СБП. Отправителем и получателем перевода с использованием Сервиса Me2Me Pull может являться исключительно одно и то же физическое лицо. Сверка идентичности данных отправителя и получателя осуществляется Банком отправителя на основании имеющихся у него данных, а также данных, предоставленных Банком получателя.

Возможность использования Сервиса Me2Me Pull предоставляется при наличии соответствующей технической возможности у РНКО и иных Участников Сервиса СБП, выступающих в роли Банка отправителя или Банка получателя, а также АО «НСПК».

2. Условия отправки переводов

2.1. Для направления распоряжения о переводе денежных средств без открытия банковского счета (Распоряжение о возврате остатка ЭДС) с использованием Сервиса СБП Клиент использует соответствующий функционал Платежного кабинета, доступ к которому осуществляется через Сайт/Мобильное приложение.

Доступ в Платежный кабинет, формирование, подписание и направление Распоряжения о возврате остатка ЭДС осуществляется на условиях Сервиса «Интернет Платежи», установленных Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», являющимися неотъемлемой частью Договора.

2.2. При формировании Распоряжения о возврате остатка ЭДС, предусмотренного п. 2.1 Правил, Клиент указывает номер телефона Получателя-физического лица (идентификатор Получателя-физического лица), сумму перевода, а также выбирает из предлагаемого перечня кредитную организацию (Банк получателя), в которую необходимо осуществить перевод (за исключением РНКО). В случае, если выбранная Клиентом кредитная организация не обслуживает Получателя-физического лица с указанным номером телефона, в принятии Распоряжения о возврате остатка ЭДС будет отказано. Клиенту рекомендуется предварительно уточнять у Получателя-физического лица сведения об обслуживающей его кредитной организации.

Наличие/отсутствие согласия Получателя-физического лица на получение переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП устанавливается Банком получателя. При не подтверждении наличия указанного согласия и(или) наличия иных ограничений, установленных Банком получателя в отношении Получателя-физического лица (его банковского счета и т.п.), РНКО отказывает Клиенту в приеме Распоряжения о возврате остатка ЭДС, предусмотренного п. 2.1 Правил.

На основании указанного Клиентом номера телефона Получателя-физического лица, РНКО предоставляет Клиенту информацию о Получателе-физическом лице (в формате, установленном Сервисом СБП), полученную РНКО от АО «НСПК»/Банка получателя. Клиент обязан проверить предоставленные сведения и убедиться, что сведения о Получателе-физическом лице соответствуют намерениям Клиента о переводе денежных средств данному лицу, в противном случае Клиенту следует отказаться от совершения перевода.

Осуществление перевода денежных средств без открытия банковского счета по указанному Клиентом номеру телефона Получателя-физического лица производится только в случае подтверждения АО «НСПК» возможности его совершения.

2.3. Направляя в порядке, предусмотренном п. 2.2 Правил, распоряжение, Клиент:

2.3.1. подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, в том числе согласие с порядком исполнения РНКО переданного распоряжения: осуществление перевода денежных средств с использованием предоставленных Клиентом реквизитов, в указанную Клиентом кредитную организацию (Банк получателя) в пользу Получателя-физического лица с указанным номером телефона для получения перевода на условиях, определяемых такой кредитной организацией в рамках отдельного договора с Получателем-физическим лицом. Также Клиент признает исполненный в пользу такого Получателя-физического лица перевод полностью соответствующим распоряжению Клиента.

2.3.2. соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика, тип и номер документа, удостоверяющего личность получателя/плательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам Сервиса СБП и иным участникам расчетов в целях исполнения РНКО

установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/иных сведений в целях предоставления Сервиса СБП.

2.3.3. соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) Получателю-физическому лицу персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона в формате, установленном в Сервисе СБП) и иные необходимые сведения в целях исполнения РНКО установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений Получателем-физическим лицом в целях определения Клиента в качестве отправителя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

2.4. В случае получения РНКО уведомления АО «НСПК»/Банка получателя о том, что получение перевода денежных средств без открытия банковского счета, отправленного Клиентом в пользу Получателя-физического лица, не подтверждено, РНКО возвращает Клиенту сумму перевода и Комиссионного сбора (в случае его взимания) путем увеличения Остатка ЭДС в соответствии с условиями Договора.

3. Условия получения переводов

3.1. В рамках настоящих Правил Клиентом-Получателем денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО за счет переводов, совершенных отправителями (плательщиками) в рамках Сервиса СБП (по правилам, установленным Банком отправителя) может являться Клиент-держатель действующей (активной) Карты клиента (не заблокирована, не закончился Срок действия Карты клиента, произведено подтверждение получения/замены Карты клиента), при условии, что отправителем при подаче распоряжения о совершении перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП:

- в качестве идентификатора получателя указан номер телефона, соответствующий Контактному номеру телефона Карты клиента;

- из предлагаемого списка кредитных организаций выбрана РНКО или выбран банк по умолчанию, которым Клиент предварительно назначил РНКО (п. 3.6 -3.7 Правил).

При соблюдении указанных условий, а также подтверждения РНКО возможности зачисления перевода в пользу указанного Клиента-Получателя, денежные средства в размере суммы перевода учитываются в Электронном кошельке, соответствующем действующей (активной) Карте клиента, предварительно выбранной в качестве Основной карты (п. 3.3 Правил), или, если применимо, в Электронном кошельке иной действующей (активной) Карты клиента в соответствии с установленным правилом зачисления переводов (п. 3.4 Правил).

3.2. Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших денежных средств с использованием Сервиса СБП с указанием Контактного номера телефона, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

3.3. Правила определения Основной карты

В рамках настоящих Правил под Основной картой понимается Карта клиента, которая предварительно выбрана РНКО или Клиентом для зачисления переводов денежных средств, поступивших в РНКО с использованием Сервиса СБП в пользу Клиента по номеру телефона, который соответствует Контактному номеру телефона, указанному Клиентом для данной Карты клиента. Для каждого уникального Контактного номера телефона Клиента может быть установлена только одна Основная карта.

Информация о Карте клиента, выбранной Основной картой, об изменении Основной карты, а также о применяемом правиле зачисления переводов (п. 3.4 Правил) доводится до Клиента путем отображения информации в соответствующем Платежном кабинете.

3.3.1. Клиент, с учетом предусмотренных РНКО ограничений, вправе установить/изменить Основную карту и(или) правила зачисления переводов, следуя инструкциям в соответствующем Платежном кабинете, с подтверждением внесенных изменений путем ввода Разового секретного пароля (если запрошен) или нажатием предлагаемой экранной формой кнопки (например, «подтвердить», «сохранить» и т.д.).

Вводя Разовый секретный пароль/нажимая предлагаемую экранной формой кнопку, Клиент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также заранее дает РНКО распоряжение об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке, соответствующем выбранной/измененной Клиентом Карте клиента (Основной карты), и/или альтернативной Карты клиента с учетом применяемого правила зачисления переводов, за счет денежных средств, поступивших с использованием Сервиса СБП в пользу Клиента в РНКО с указанием Контактного номера телефона.

Основная карта, выбранная Клиентом, может быть изменена РНКО в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

3.3.2. РНКО вправе самостоятельно определить Основную карту, в том числе с учетом уникальности Контактного номера телефона Карт клиента, количества учтенных на имя Клиента Карт клиента, их вида («Кукуруза»/«Связной Плюс», «Билайн», «Ozon.Card», «KoronaCard» и т.д.), статуса (активная/заблокирована и т.п.) и иных особенностей (даты, времени выдачи Карты клиента и т.д.), в том числе, но не ограничиваясь, с учетом следующего:

3.3.2.1. Если номер телефона указан Клиентом в качестве Контактного номера телефона только для одной Карты клиента - данная Карта клиента выбирается Основной картой.

3.3.2.2. Если номер телефона указан Клиентом в качестве Контактного номера телефона для нескольких Карт клиента в рамках одного вида Карт клиента (например, Клиент является держателем Карты клиента типа «Билайн» и «Билайн World»), то РНКО среди всех действующих (активных) Карт клиента соответствующего вида определяет Карту клиента с наиболее поздней датой/временем выдачи, учтенными РНКО, - данная Карта клиента выбирается Основной картой.

3.3.2.3. Если номер телефона указан Клиентом в качестве Контактного номера телефона для одной или нескольких Карт клиента одного вида Карт клиента и для одной или нескольких Карт клиента другого вида Карт клиента (например, Клиент является держателем Карты клиента типа «Ozon.Card» и типа «Билайн», для которых указан один и тот же Контактный номер телефона), то РНКО среди всех активных Карт клиента всех видов определяет Карту клиента с наиболее поздней датой/временем выдачи, учтенными РНКО, - данная Карта клиента выбирается Основной картой.

3.3.2.4. В случае получения Клиентом новой Карты клиента в рамках иного вида Карт клиента (например, Клиент является держателем Карты клиента типа «Билайн» и получил новую Карту клиента типа «Ozon.Card») с указанием в качестве Контактного номера телефона нового номера телефона, такая Карта клиента выбирается Основной картой для данного вида карт.

3.3.2.5. В случае получения Клиентом второй или последующей Карты клиента в рамках любого вида Карт клиента без изменения Контактного номера телефона, выбор Основной карты осуществляется РНКО только если ранее по любым причинам выбор Основной карты не был осуществлен. В остальных случаях Основная карта остается прежней.

В случае получения Клиентом второй или последующей Карты клиента в рамках любого вида Карт клиента с указанием нового Контактного номера телефона, такая Карта клиента выбирается Основной картой, в результате чего для каждого уникального Контактного номера телефона Клиента устанавливается соответствующая Основная карта.

3.3.2.6. При замене Клиентом Карты клиента, учтенной в качестве Основной карты, на новую Карту клиента (Электронный кошелек прежний) - РНКО учитывает такую новую Карту клиента Основной картой.

3.3.2.7. В случае замены Контактного номера телефона для Основной карты на другой (новый) уникальный номер телефона, такой новый Контактный номер телефона учитывается в качестве номера телефона для целей использования Сервиса СБП.

В случае замены Контактного номера телефона для Основной карты на другой номер телефона, который ранее был указан для иных Карт клиента, РНКО аннулирует статус Основной карты. В таком случае Клиент вправе самостоятельно выбрать Основную карту.

3.3.2.8. В целях определения Основной карты РНКО учитывает только активные на момент выбора Карты клиента. Если у Клиента отсутствуют Карты клиента, которые могли быть выбраны в качестве Основной карты, РНКО не определяет Основную карту. В таком случае Клиент вправе самостоятельно выбрать Основную карту в соответствии с п. 3.3.1 Правил.

3.3.2.9. В целях определения Основной карты, РНКО вправе, помимо алгоритмов, предусмотренных п. 3.3.2.1-3.3.2.8 Правил, с учетом каждой конкретной ситуации, использовать иные алгоритмы (правила), в том числе устанавливать дополнительные ограничения. В случае несогласия Клиента с выбранной РНКО Основной картой, Клиент вправе самостоятельно определить Основную карту в соответствии с п. 3.3.1 Правил, а при невозможности определить Основную карту в соответствии с п. 3.3.1 Правил (по любым причинам), Клиент вправе обратиться в РНКО с соответствующим заявлением об изменении Основной карты.

3.4. Правила зачисления переводов

В целях пополнения Электронного кошелька Карты клиента за счет денежных средств, поступивших в пользу Клиента с использованием Сервиса СБП («зачисление переводов»), применяется одно из следующих правил зачисления переводов денежных средств:

3.4.1. «на любую активную Карту клиента» - правило, устанавливаемое РНКО «по умолчанию», при котором в случаях, когда зачисление переводов в Электронный кошелек Основной карты по любым причинам невозможно, зачисление переводов осуществляется в Электронный кошелек любой другой активной Карты клиента соответствующего вида (в рамках одного вида Карт клиента) с аналогичным Контактным номером телефона, при этом такая Карта клиента не становится Основной картой. Клиент также вправе самостоятельно установить данное правило в соответствии с п. 3.3.1 настоящих Правил.

3.4.2. «только на выбранную Карту клиента» - правило, устанавливаемое по инициативе Клиента, при котором зачисление переводов возможно только в Электронный кошелек Основной карты. То есть в случаях, когда зачисление переводов в Электронный кошелек Основной карты по любым причинам невозможно, поиск альтернативной Карты клиента не осуществляется и зачисление перевода невозможно.

3.4.3. «зачисление не осуществляется» - правило, свидетельствующее о том, что Основная карта по любым причинам не определена, зачисление переводов невозможно.

3.5. В целях получения переводов денежных с использованием Сервиса СБП, в том числе определения возможности получения Клиентом такого перевода:

Клиент соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона, адрес места жительства (регистрации)/места пребывания Клиента и/или идентификационный номер налогоплательщика, тип и номер документа, удостоверяющего личность получателя/плательщика) и иные необходимые сведения АО «НСПК», Участникам Сервиса СБП и иным участникам расчетов в целях исполнения РНКО установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку указанными лицами персональных данных Клиента/сведений в целях предоставления РНКО Клиенту Сервиса СБП.

Клиент также соглашается и поручает РНКО передавать (предоставлять) отправителю перевода денежных средств (плательщику) персональные данные Клиента (фамилия, имя, отчество (при наличии), Контактный номер телефона в формате, установленном в Сервисе СБП) и иные необходимые сведения в целях исполнения РНКО установленных АО «НСПК» правил оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в Сервисе СБП, а также соглашается на обработку соответствующих данных/сведений отправителем в целях определения Клиента в качестве получателя перевода денежных средств с использованием Сервиса СБП.

3.6. Клиенту в Платежном кабинете может предоставляться возможность указать (назначить) РНКО в качестве основной кредитной организации, в которую будут поступать переводы денежных средств, отправленные с использованием Сервиса СБП (далее - банк по умолчанию) с указанием Контактного номера телефона Клиента, если отправителем при отправке перевода не была указана иная кредитная организация.

Назначение РНКО банком по умолчанию в рамках Сервиса СБП осуществляется Клиентом согласно инструкциям Платежного кабинета. Осуществляя действия по выбору РНКО в качестве банка по умолчанию, Клиент подтверждает свое согласие на передачу Контактного номера телефона Клиента АО «НСПК» и получение от АО «НСПК» кода подтверждения в целях обеспечения возможности установки РНКО в качестве банка по умолчанию. Выбор РНКО банком по умолчанию невозможен в случае, если все Карты клиента заблокированы.

3.7. Клиент подтверждает назначение РНКО банком по умолчанию путем ввода в специальном поле Платежного кабинета кода подтверждения, поступившего в смс-сообщении на Контактный номер телефона от АО «НСПК». В случае необходимости указания иной кредитной организации в качестве банка по умолчанию, Клиент может осуществить соответствующую настройку с использованием функционала (приложений и т.п.), предоставляемого иными Участниками Сервиса СБП, в рамках отдельного договора. Выбор иной кредитной организации (не РНКО) в качестве банка по умолчанию, а также отмена выбора РНКО банком по умолчанию, в Платежном кабинете невозможны.

4. Перевод с использованием Сервиса Me2Me Pull

4.1. Перевод денежных средств с использованием Сервиса Me2Me Pull (далее также – Операция Me2Me Pull) из Банка отправителя (за исключением РНКО) в целях пополнения Клиентом Электронного кошелька безналичным путем (РНКО выступает в роли Банка получателя) осуществляется с учетом следующего:

4.1.1. Клиент вправе инициировать совершение Операции Me2Me Pull путем направления соответствующего запроса об Операции Me2Me Pull с использованием Платежного кабинета. Для формирования, подтверждения запроса об Операции Me2Me Pull и совершения Операции Me2Me Pull из Банка отправителя Клиент при помощи соответствующей функциональности Платежного кабинета, выбирает из предложенного списка наименование Банка отправителя и указывает сумму пополнения. Подтверждение корректности введенных данных и направление запроса об Операции Me2Me Pull осуществляется Клиентом путем нажатия предлагаемой экранной формой кнопки (например, «подтвердить», «пополнить» и т.д.).

Нажимая предлагаемую экранной формой кнопку, Клиент подтверждает свое согласие с настоящими Правилами, а также поручает РНКО направить с использованием Сервиса Me2Me Pull в выбранный Клиентом Банк отправителя запрос об Операции Me2Me Pull (в соответствии с установленной АО «НСПК» формой) и, в случае получения перевода от Банка отправителя посредством Сервиса Me2Me Pull, - увеличить Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента за счет направленных в пользу Клиента в РНКО денежных средств.

РНКО информирует Клиента о факте успешного направления запроса об Операции Me2Me Pull в адрес Банка отправителя путем отображения соответствующей информации в Платежном кабинете.

4.1.2. Согласие на списание денежных средств с банковского счета и т.п., открытого на имя Клиента в Банке отправителя, в пользу Клиента в РНКО (Банк получателя) на основании поступившего посредством Сервиса Me2Me Pull из РНКО запроса об Операции Me2Me Pull в целях пополнения Клиентом Электронного кошелька безналичным путем предоставляется Клиентом Банку отправителя в порядке и на условиях, установленных таким Банком отправителя. Все претензии, связанные со списанием денежных средств Клиента в Банке отправителя, Клиент предъявляет Банку отправителя.

4.1.3. РНКО вправе установить ограничения по количеству и времени направления Клиентом с использованием Платежного кабинета повторных запросов об Операции Me2Me Pull. Об установленных ограничениях РНКО информирует Клиента в Платежном кабинете.

4.1.4. РНКО вправе отказать Клиенту в направлении запроса об Операции Me2Me Pull без объяснения причин.

4.2. Перевод денежных средств с использованием Сервиса Me2Me Pull (Операция Me2Me Pull) из Банка отправителя, которым является РНКО (направление Распоряжения о возврате остатка ЭДС), осуществляется с учетом следующего:

4.2.1. Для формирования, подтверждения запроса об Операции Me2Me Pull и совершения Операции Me2Me Pull из РНКО как Банка отправителя, Клиент, используя систему дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО) иной кредитной организации, выступающей в роли Банка получателя, выбирает РНКО в качестве Банка отправителя, указывает сумму перевода, заполняет иные сведения (если предусмотрено), подтверждает корректность введенных данных и направляет с использованием Сервиса Me2Me Pull в Банк получателя запрос об Операции Me2Me Pull, следуя инструкциям ДБО. Порядок и условия работы ДБО Банка получателя устанавливается исключительно Банком получателя. Все претензии, связанные с ДБО Банка получателя, в том числе с установленными Банком получателя ограничениями (при наличии), Клиент предъявляет Банку получателя.

4.2.2. После получения РНКО, выступающей в роли Банка отправителя, посредством Сервиса Me2Me Pull запроса об Операции Me2Me Pull, сформированного и направленного Клиентом с использованием ДБО Банка получателя, РНКО:

- осуществляет проверку соответствия полученных в запросе об Операции Me2Me Pull данных (ФИО и номер телефона) данным Клиента (ФИО и Контактный номер телефона), учтенным в Электронном кошельке;

- осуществляет проверку возможности совершения перевода денежных средств и определяет Карту клиента, в Электронном кошельке которой будет учтена Операция Me2Me Pull, в том числе устанавливает факт наличия/отсутствия Распоряжения о возврате остатка ЭДС, предварительно предоставленного в соответствии с п. 4.2.3.1 настоящих Правил или предоставленного непосредственно в момент обработки РНКО запроса Операции Me2Me Pull в соответствии с п. 4.2.3.2 настоящих Правил;

- направляет посредством Сервиса Me2Me Pull в адрес Банка получателя положительный или отрицательный ответ на запрос об Операции Me2Me Pull. В случае положительного ответа РНКО формирует Распоряжение о возврате остатка ЭДС на сумму и по реквизитам (Банк получателя, ФИО и номер телефона), указанным в запросе об Операции Me2Me Pull.

4.2.3. Порядок предоставления Клиентом поручения на формирование РНКО Распоряжения о возврате остатка ЭДС (распоряжения (заявления) о совершении Операции Me2Me Pull):

4.2.3.1. Клиент вправе предварительно выбрать в Платежном кабинете одну Карту клиента, в Электронном кошельке которой будет учтена Операция Me2Me Pull (далее – Карта списания), в ином случае РНКО определяет Карту списания самостоятельно в соответствии с условиями, предусмотренными п. 4.2.7 Правил.

Помимо выбора Карты списания, Клиент вправе предварительно выбрать в Платежном кабинете Банка получателя, поддерживающие использование Сервиса Me2Me Pull, запросы об Операции Me2Me Pull посредством Сервиса Me2Me Pull из которых не требуют дополнительного отдельного подтверждения со стороны Клиента и могут подтверждаться РНКО без непосредственного участия Клиента, в соответствии с заранее данным распоряжением (заявлением) Клиента о совершении Операции Me2Me Pull.

Клиент подтверждает выбор Банка получателя путем ввода Разового секретного пароля. Вводя Разовый секретный пароль Клиент заранее дает РНКО распоряжение осуществлять последующие Распоряжения о возврате остатка ЭДС на основании запроса об Операции Me2Me Pull, поступившего посредством Сервиса Me2Me Pull из выбранного Клиентом Банка получателя, без получения дополнительного отдельного подтверждения конкретного перевода денежных средств со стороны Клиента (без непосредственного участия Клиента), на сумму, указанную в таком запросе об Операции Me2Me Pull. Также Клиент подтверждает, что перевод денежных средств, совершенный на основании запроса об Операции Me2Me Pull, поступившего посредством Сервиса Me2Me Pull из выбранного Клиентом Банка получателя, считается совершенным самим Клиентом и с его согласия, и что ответственность за формирование, направление и подтверждение запроса об Операции Me2Me Pull несет Клиент и Банк получателя, с использованием ДБО которого был сформирован и направлен этот запрос.

РНКО вправе ограничить количество Банков получателя, которые может выбрать Клиент с использованием Платежного кабинета, о чем информирует Клиента в Платежном кабинете.

4.2.3.2. В случае отсутствия предварительно предоставленного распоряжения (заявления) о совершении Операции Me2Me Pull от Клиента, предусмотренного п. 4.2.3.1 Правил, РНКО при получении посредством Сервиса Me2Me Pull из Банка получателя запроса об Операции Me2Me Pull направляет Клиенту по Контактному номеру телефона, идентичному номеру телефона, содержащемуся в таком запросе, короткое текстовое сообщение (SMS-сообщение) с уникальной ссылкой для перехода в раздел Платежного кабинета, содержащий специальную форму (далее - экран управления согласиями), с использованием которой Клиент может подтвердить (акцептовать) конкретный перевод денежных средств и направить распоряжение (заявление) о формировании Операции Me2Me Pull относительно последующих запросов об Операции Me2Me Pull.

РНКО направляет Клиенту короткое текстовое сообщение (SMS-сообщение), предусмотренное настоящим пунктом, исключительно с буквенного номера, предусмотренного для соответствующей Карты клиента (Ozon.Card, SvzPlusCard, CardBeeline, RNKO_CARD и т.д.). Перед переходом по ссылке Клиенту следует внимательно изучить поступившее сообщение и убедиться, что оно исходит от РНКО.

После перехода по ссылке для получения доступа к экрану управления согласиями, Клиенту необходимо пройти процедуру Аутентификации в Сервисе «Интернет Платежи» в соответствии с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», являющимися неотъемлемой частью Договора, после чего внимательно ознакомиться с содержанием соответствующего раздела Платежного кабинета.

С использованием экрана управления согласиями Клиент вправе:

- подтвердить (акцептовать) выполнение конкретного перевода денежных средств, сведения о котором (сумма операции, Банк получателя) представлены на соответствующем экране (дать поручение РНКО о формировании Распоряжения о возврате остатка ЭДС).

- предоставить распоряжение (заявление) о формировании Операции Me2Me Pull в целях выполнения РНКО последующих переводов денежных средств на основании запроса об Операции Me2Me Pull, поступивших в РНКО посредством Сервиса Me2Me Pull из данного Банка получателя без получения дополнительного отдельного подтверждения конкретного перевода денежных средств со стороны Клиента (без непосредственного участия Клиента). Если Клиент не намерен предоставлять РНКО соответствующее распоряжение (заявление) о формировании Операции Me2Me Pull, Клиенту необходимо отключить соответствующий переключатель (специальную отметку («галочку»)) и (или) закрыть экран управления согласиями.

Клиент подтверждает свое согласие (акцепт) на формирование конкретного перевода денежных средств и(или) предоставление распоряжения (заявления) о формировании Операций Me2Me Pull в целях выполнения РНКО последующих переводов денежных средств путем нажатия предлагаемой экранной формой кнопки и ввода Разового секретного пароля.

Вводя Разовый секретный пароль Клиент заранее дает РНКО распоряжение осуществлять последующие переводы денежных средств на основании запроса об Операции Me2Me Pull, поступившего посредством Сервиса Me2Me Pull из Банка получателя, без получения дополнительного отдельного подтверждения конкретного перевода денежных средств со стороны Клиента (без непосредственного участия Клиента). Также Клиент подтверждает, что перевод денежных средств, совершенный на основании запроса об Операции Me2Me Pull, поступившего посредством Сервиса Me2Me Pull из Банка получателя, считается совершенным самим Клиентом и с его согласия, и что ответственность за формирование, направление и подтверждение запроса об Операции Me2Me Pull несет Клиент и Банк получателя, с использованием ДБО которого был сформирован и направлен этот запрос.

4.2.4. Вводя Разовый секретный пароль в порядке, предусмотренном п. 4.2.3.1 и 4.2.3.2 Правил, Клиент также подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе Тарифами. Клиент подтверждает, что он согласен самостоятельно отслеживать общую сумму переводов, совершенных в течение календарного месяца с использованием Сервиса СБП, в том числе с использованием Сервиса Me2Me Pull, и осознает, что в случае превышения установленного РНКО лимита, за осуществление переводов взимается Комиссионный сбор в соответствии с Тарифами.

4.2.5. Клиент вправе в любое время отозвать свое распоряжение (заявление) о совершении Операции Me2Me Pull, данное в отношении последующих переводов денежных средств в соответствии с п. 4.2.3.1 и 4.2.3.2 Правил, путем направления в РНКО соответствующего заявления в порядке, предусмотренном Договором, в том числе с использованием Платежного кабинета.

4.2.6. РНКО вправе в любое время повторно запросить у Клиента подтверждение его распоряжения (заявления) о совершении Операции Me2Me Pull в отношении последующих переводов денежных средств в соответствии с п. 4.2.3.1 и 4.2.3.2 Правил.

4.2.7. *Правила определения РНКО Карты списания*

При поступлении в РНКО посредством Сервиса Me2Me Pull запроса об Операции Me2Me Pull из Банка получателя и отсутствия Карты клиента, предварительно выбранной Клиентом в порядке, установленном п. 4.2.3.1 Правил в качестве Карты списания, РНКО из числа всех действующих (активных) Карт клиента выбирает Карту клиента, в Электронном кошельке которой будет учтена Операция Me2Me Pull (Карту списания), с учетом следующего:

- если запрос об Операции Me2Me Pull, содержащий связку конкретных ФИО и номера телефона (идентификатор получателя), поступил в РНКО впервые, то Картой списания выбирается Карта клиента с наиболее поздней датой/временем выдачи, учтенными РНКО;

- если Клиент ранее выбрал в качестве Карты списания Карту клиента для совершения переводов денежных средств на основании запроса об Операции Ме2Ме Pull, поступившего посредством Сервиса Ме2Ме Pull из другого Банка получателя, РНКО выбирает Картой списания данную (ранее выбранную Клиентом) Карту клиента.

В целях определения Карты списания, РНКО вправе, помимо указанных в настоящем пункте алгоритмов, с учетом каждой конкретной ситуации, использовать иные алгоритмы (правила), в том числе устанавливать дополнительные ограничения. Информация о Карте списания доводится до Клиента путем отображения информации в соответствующем Платежном кабинете.

В случае, если Операция Ме2Ме Pull по Карте списания, ранее выбранной Клиентом, по любым причинам невозможна, РНКО не осуществляет выбор иной действующей (активной) Карты клиента и отказывает Банку получателя в исполнении запроса об Операции Ме2Ме Pull.

4.2.8. В случае замены Контактного номера телефона для ранее выбранной Клиентом Карты списания на другой номер телефона, ранее поданные Клиентом в соответствии с п. 4.2.3 Правил распоряжения (заявления) о совершении переводов с использованием Сервиса Ме2Ме Pull считаются отзывными Клиентом.

4.2.9. Клиент подтверждает, что при изменении Клиентом в Платежном кабинете Карты клиента, ранее выбранной Клиентом в качестве Карты списания, на другую свою Карту клиента (другой Электронный кошелек), ранее поданное распоряжение (заявление), содержащее сведения о подтвержденных Клиентом Банках получателя, является действующим и РНКО обязана учитывать его для новой (измененной Карты клиента).

4.2.10. Клиент подтверждает, что при замене Клиентом Карты клиента, ранее выбранной в качестве Карты списания, на другую Карту клиента (Электронный кошелек прежний), РНКО определяет Картой списания новую (полученную при замене) Карту клиента.

5. Прочие условия

5.1. Учитывая положения п. 2.3 настоящих Правил, РНКО не несет ответственность по возможным претензиям Клиента о том, что перевод совершен в пользу ненадлежащего (по мнению Клиента) лица, а также не возмещает связанные с этим убытки Клиента.

5.2. РНКО вправе установить лимит количества и суммы переводов, совершенных Клиентом-отправителем/в пользу одного Клиента-Получателя.

Указанные в Перечне ограничений по операциям, являющимся неотъемлемой частью Договора, размеры и предел ограничений в отношении переводов, совершенных с использованием Сервиса СБП, учитывают, в том числе, суммы переводов, совершенных с использованием Сервиса Ме2Ме Pull.

5.3. Клиент в рамках настоящих Правил вправе отказаться от использования Сервиса СБП (от отправки и получения переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП, в том числе отозвать свое согласие, предусмотренное п. 3.5 Правил) путем направления в РНКО соответствующего заявления. РНКО вправе возобновить возможность отправки и получения Клиентом переводов денежных средств с использованием Сервиса СБП на основании соответствующего заявления Клиента, направление которого в том числе подтверждает предоставление Клиентом согласия, предусмотренного п. 3.5 Правил.

5.4. РНКО вправе в одностороннем внесудебном порядке по своему усмотрению изменять настоящие Правила. Уведомление Клиента об изменении Правил осуществляется РНКО путем размещения новой редакции Правил в сети Интернет на сайте www.rnko.ru. Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте www.rnko.ru, если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

5.5. В остальном, что не урегулировано настоящими Правилами надлежит руководствоваться условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. За оказание в соответствии с настоящими Правилами услуги по переводу денежных средств в пользу Получателей-физических лиц с использованием Сервиса СБП, в том числе с использованием Сервиса Ме2Ме Pull, РНКО взимает с Клиента Комиссионный сбор в размере, установленном Тарифным планом для соответствующей Карты клиента.

Указанная в Тарифном плане для соответствующей Карты клиента общая сумма переводов в пользу Получателей-физических лиц с использованием Сервиса СБП, совершенных за календарный месяц, учитывает, в том числе, сумму переводов, совершенных с использованием Сервиса Me2Me Pull.

**Председатель Правления *подпись* Г.М. Мац
«22» ноября 2021 г.**