

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
Акции «Заполни анкету и получи 1 111 бонусов»
(далее по тексту – Правила)

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения.

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.5. **Салон сети Организатора** – салоны связи, работающие под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>).

1.1.6. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу www.svyaznoy.ru, с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.7. **Товар** – продукция, относящаяся к категориям «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «товары для детей», «садовая техника», реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.8. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками/Виртуальными Участниками Программы «Связной Плюс», при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.9. **Сайт Программы «Связной Плюс»**— сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.10. **Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

1.1.11. **Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы «Связной Плюс», либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным способом предоставивший Организатору своё согласие на

участие в Программе «Связной Плюс».

1.1.12. **Карта (Карта «Кукуруза» или Карта «Связной Плюс»)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.13. **Номер Карты** - указанный под штрих-кодом на внутренней стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Участника Программы.

1.1.14. **Виртуальная Карта (Виртуальная Карта Кукуруза или Виртуальная Карта «Связной Плюс»)** (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с Правилами Программы «Связной Плюс», обладающая уникальным в рамках Программы номером (Номером телефона Участника), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.15. **Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объём прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». Промо-бонусы не могут быть использованы совместно с другими акциями, проводимыми Организатором, или скидками, предоставляемыми в рамках таких акций, а также совместно с программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и прочее.

1.1.16. **Бонусы** – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

1.1.17. **Интернет-страница Акции** – web-страница, размещённая на Сайте Организатора, содержащая информацию об условиях проведения Акции (адрес: <https://www.svyaznoy.ru/wl>).

1.1.18. **Анкета** – электронная регистрационная форма, всплывающая (в виде баннера) в целях получения Потребителем статуса Участника/Виртуального участника Программы «Связной Плюс». Анкета включает следующие данные о Потребителе: Фамилия, Имя, Номер телефона, адрес электронной почты и заполняется Потребителем на Интернет-странице Акции на Сайте Организатора.

1.1.19. **Проверка 1** – действия Организатора по проверке действительности Номера телефона, указанного Потребителем при заполнении Анкеты, путём направления специального проверочного кода (кода для верификации) посредством SMS-сообщения.

1.1.20. **Проверка 2** – действия Организатора по проверке действительности адреса электронной почты, указанного Потребителем при заполнении Анкеты, путём направления проверочной ссылки, по которой Потребитель переходит для подтверждения своего адреса электронной почты.

1.1.21. **Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

1.1.22. **QR-код** – (англ. Quick Response Code — код быстрого реагирования) - оптическая метка в виде изображения набора многоугольников, расположенных в квадратной сетке на белом фоне и считываемая с помощью устройств обработки изображений (например, камера телефона/смартфона), размещаемая на тейбелтенте в Салонах сети Организатора или на Чеке.

1.1.23. **Чек** – документ, подтверждающий приобретение Товара на условиях настоящих Правил, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют порядок организации и проведения Акции «Заполни анкету и получи 1 111 бонусов».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к товарным знакам «Связной», к Программе «Связной Плюс» и на привлечение внимания к иным товарам (услугам), представленным в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора или Электронном каталоге и реализуемым Организатором, а также на увеличение продаж реализуемой в Салонах сети Организатора, Интернет-магазине Организатора и Электронном каталоге Организатора продукции. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, д. 9, корп. 2, эт. 5, комн.4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, д. 9, корп. 2, эт. 5, комн. 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 771401001

Адрес web-сайта www.svyaznoy.ru.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Срок проведения Акции: с «10» ноября 2022 г. до «17» ноября 2022 г. (включительно).

2.2. Территория проведения Акции: Акция проводится в Салонах сети Организатора на всей территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, предусмотренный п. 2.1 настоящих Правил, обратиться в Салон сети Организатора и выполнить одновременно следующие действия:

- Перейти на Интернет-страницу Акции, используя QR-код или Интернет-страницу Акции;
- Заполнить Анкету и дождаться успешного завершения Проверки 1 и Проверки 2.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника Программы и право на единовременное начисление Промо-бонусов в размере, указанном в п. 3.3 настоящих Правил.

3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику единовременно, в момент успешного завершения Проверки 1 и Проверки 2, на Карту или Виртуальную Карту в размере 1 111 (Одна тысяча сто одиннадцать) Промо-бонусов.

3.4. Начисление Промо-бонусов осуществляется не более 1 (Одного) раза за весь период Акции, и только на 1 (Одну) Карту/Виртуальную Карту Участника.

3.5. Начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы могут быть использованы Участником в течение 7 (Семи) календарных дней с даты их начисления. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются Организатором.

3.6. Промо-бонусы могут быть использованы для получения Скидки при оплате Товара, реализуемого Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора (в том числе и при использовании Виртуальной Карты), в размере, указанном в п. 3.3 настоящих Правил, с учётом следующих ограничений:

- не более 5% (Пять процентов) от стоимости, указанной в Чеке, Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «смартфоны», «телефоны», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «товары для дачи и сада», «планшеты», «инструменты» (за исключением Товара, реализуемого под

товарным знаком «Apple»);

- не более 10% (Десять процентов) от стоимости, указанной в Чеке, Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «портативные колонки», «часы», «наушники», «товары для детей и дома» (за исключением Товара, реализуемого под товарным знаком «Apple» и «часы» под товарного знака (бренда) «Samsung»);
- не более 30% (Тридцать процентов) от стоимости, указанной в Чеке, Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «аксессуары к телефонам», «батареи и аккумуляторы», «прочие аксессуары» (за исключением Товара, реализуемого под товарным знаком «Apple»);
- не более 30 % (Тридцать процентов) от стоимости Услуги «Сервис и настройка», указанной в Чеке.

3.6.1. Промо-бонусы **не** могут быть использованы при оплате Товара, индивидуализированного товарным знаком «Apple», в том числе «наушников AirPods», а также Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «аксессуары к планшетам, компьютерам, ноутбукам», «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «ноутбуки», «компьютеры», «корпоративная культура», «уцененный товар».

3.7. Использование Промо-бонусов возможно при условии осуществления оплаты Товара лично Потребителем за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты) при условии предъявлении Карты, оформленной на Участника, или указания Участником Номера телефона, привязанного к Виртуальной Карте Участника.

3.8. Использование Промо-бонусов в рамках настоящей Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.9. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.10. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.11. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.12. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Потребителей и Участников.

4.1. Потребители/Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Потребители/Участники имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в размере, указанном в п. 3.3 настоящих Правил, и в пределах срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах путём ознакомления с текстом Правил, размещённом на Сайте Организатора.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участники самостоятельно несут ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и выполнив действия, указанный в п. 3.1 настоящих Правил, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и выполнив действия, указанный в п. 3.1 настоящих Правил, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

5 Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промобонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 222 27 77 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.