

ПРАВИЛА АКЦИИ
«500 приветственных бонусов за первую покупку билетов в Связной Трэвел»
(далее по тексту – Правила)

Редакция от «22» октября 2021 г.

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения.

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Сайт Организатора** - сайт, расположенный в сети Интернет, по адресу: <http://www.svyaznoy.travel/>.

1.1.4. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), не имеющее статус Виртуального Участника Программы и действующую Виртуальную Карту, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.5. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.6. **Салон сети Организатора** - магазин Организатора, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3». Перечень Салонов сети Организатора перечислен на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru/shops/. В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

1.1.7. **Мобильное приложение «Связной Трэвел» (Мобильное приложение)** – программный модуль (интерфейс и программное обеспечение), доступное для скачивания по ссылке <https://apps.apple.com/RU/app/id827776921>, <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.svyaznoy.travel.app>, предназначенный для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, работающих на базе операционных систем IOS и Android, в рамках которого Потребителю предоставляется возможность приобрести Билет в режиме реального времени.

1.1.8. **Билет** – документ, удостоверяющий факт заключения договора перевозки между Потребителем и соответствующим перевозчиком, оказывающим услуги перевозки пассажиров воздушным или железнодорожным транспортом, доступный к оформлению в Салоне сети Организатора, Мобильном Приложении «Связной Трэвел» или на Сайте Организатора в момент обращения Потребителя.

1.1.9. **Авиабилет** – документ, удостоверяющий факт заключения договора перевозки между Участником и соответствующим авиаперевозчиком, оказывающим услуги перевозки пассажиров воздушным транспортом, доступный к оформлению в Салоне сети Организатора, в Мобильном Приложении «Связной Трэвел» или на Сайте Организатора в момент обращения Участника.

1.1.10. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками Программы/Виртуальными Участниками Программы, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника Программы/Виртуального Участника Программы на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.11. **Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.12. **Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в

порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы «Связной Плюс», либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

1.1.13. Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Связной Плюс») (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником Программы в соответствии с правилами Программы, обладающая уникальным в рамках Программы номером (мобильным телефоном клиента), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.14. Участник Программы – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

1.1.1. Карта (Карта «Связной Плюс» или Карта «Кукуруза») – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.15. Промо-бонусы - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Программы/Виртуальному Участнику Программы Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объём прав Участника Программы/Виртуального Участника Программы на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». В соответствии с настоящими Правилами, Промо-бонусы начисляются Виртуальному Участнику Программы, являющемуся Участником, на Виртуальную Карту в размере, указанном в п. 3.3 настоящих Правил. Промо-бонусы не могут быть начислены и использованы при оплате товаров, совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

1.1.16. Скидка - сумма, на которую в соответствии с настоящими Правилами подлежит уменьшению стоимость Авиабилета в рамках Акции, определяемая из расчета 1 Промо-бонус = 1 рубль. Размер Скидки указан в п. 3.3 настоящих Правил. Скидка предоставляется таким образом, что стоимость Авиабилета не может быть менее 1 (Одного) рубля.

1.1.17. Бонусы - упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

1.1.18. Чек – документ, подтверждающий внесение Потребителем/Участником денежных средств при оплате Билета/Авиабилета и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.1.19. Номер телефона - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой, к которому до момента совершения действий, предусмотренных п.3.1 настоящих Правил, не была привязана Виртуальная Карта.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регламентируют порядок организации и проведения Акции «500 приветственных бонусов за первую покупку билетов в Связной Трэвел».

1.3. Цель проведения:

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемой в Салонах сети Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам

«Связной Трэвел», «Связной», «Связной 3», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салонах сети Организатора, на Сайте Организатора и в Мобильном приложении. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: www.svyaznoy.ru, <http://www.svyaznoy.travel/>, <http://plus.svyaznoy.ru/>.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Акция проводится в срок: с «31» августа 2021 г. до «10» июня 2022 г. (включительно), который включает в себя:

2.1.1. Срок для оформления Виртуальной Карты и бронирования Билета: с «31» августа 2021 г. до «31» октября 2021 г. (включительно);

2.1.2. Срок для начисления Промо-бонусов: в течение 40 (Сорока) календарных дней с даты оформления Виртуальной карты.

2.1.3. Срок для использования Промо-бонусов и получения Скидки: в течение 6 (Шести) календарных месяцев со дня начисления, но не ранее, чем через 40 (Сорок) дней с даты оформления Виртуальной карты.

2.2. Территория проведения: Акция проводится на всей территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, предусмотренный п. 2.1.1 настоящих Правил единовременно выполнить следующие действия:

3.1.1. Обратиться в Салон сети Организатора и выполнить единовременно следующие действия:

- выбрать одну единицу Билета;
- в момент бронирования Билета ввести Номер телефона, в целях привязки к нему новой Виртуальной Карты для начисления Промо-бонусов;
- забронировать Билет.

или

3.1.2. Зайти в Мобильное приложение «Связной Трэвел» и выполнить единовременно следующие действия:

- выбрать одну единицу Билета;
- в момент бронирования Билета ввести Номер телефона, в целях привязки к нему новой Виртуальной Карты для начисления Промо-бонусов;
- забронировать Билет.

или

3.1.3. Зайти на Сайт Организатора и выполнить единовременно следующие действия:

- выбрать одну единицу Билета;
- в момент бронирования Билета ввести Номер телефона, в целях привязки к нему новой Виртуальной Карты для начисления Промо-бонусов;
- забронировать Билет.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника, право на единовременное начисление Промо-бонусов и право на получение Скидки.

3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику на Виртуальную Карту, привязанную к Номеру телефона Участника, в размере 500 (Пятьсот) Промо-бонусов.

3.4. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы в течение срока, указанного в п. 2.1.3 настоящих Правил, в целях получения Скидки при совершении

покупки Авиабилета в Салоне сети Организатора, в Мобильном Приложении «Связной Трэвел» или на Сайте Организатора в размере, указанном в п. 3.3 настоящих Правил, но не более 99% (Девяносто девять процентов) от стоимости Авиабилета, указанной в Чеке. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются.

3.5. Начисление Промо-бонусов осуществляется только на 1 (Одну) Виртуальную Карту Участника и не более 1 (Одного) раз за весь период проведения Акции.

3.6. Использование начисленных в рамках настоящей Акции Промо-бонусов не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.7. В случае если Промо-бонусы, начисленные на Виртуальную Карту в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы на такую Виртуальную Карту в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.8. В случае если Участник заявит требование о замене Авиабилета по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, на новый Авиабилет, который Участник получит после замены предыдущего, предоставляется новая Скидка, но с учётом п. 3.3 и 3.4 настоящих Правил.

3.9. В случае если Участник заявит требование о замене Билета по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, на новый Билет, полученный Участником после замены предыдущего, Промо-бонусы не начисляются.

3.10. В случае возврата Участником оплаченного Билета по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Билета, указанной в Чеке, а начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы аннулируются Организатором.

3.11. В случае возврата Участником оплаченного Авиабилета по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Авиабилета, указанной в Чеке с учётом Скидки (стоимость Скидки не возвращается). В указанном случае сумма Промо-бонусов, списанная ранее при покупке возвращённого Авиабилета, подлежит возврату Участнику на Виртуальную Карту с возможностью их использования в соответствии с условиями п. 3.4 настоящих Правил.

3.12. В случае отмены Участником бронирования неоплаченного Билета по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы аннулируются Организатором.

3.13. Правила не предусматривают возможность востребования Скидки по истечении срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил. Данное условие означает исключение ответственности Организатора в случае отказа в предоставлении Участнику Скидки, а также освобождение Организатора от обязанности предоставить Скидку по истечении указанного в п. 2.1 настоящих Правил срока.

3.14. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.15. Работники и представители Организатора, члены семей таких работников и представителей, а также работники и представители любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции, вправе участвовать в Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

3.16. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в пределах срока, указанного в п. 2.1.2 настоящих Правил, и предоставления Скидки в пределах срока, указанного в п. 2.1.3 настоящих Правил, в

случае выполнения Участником условий, указанных в настоящих Правилах.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.4. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, а также могут быть использованы Организатором Программы и/или Партнёрами Программы на неограниченной территории без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения.

4.5. Приняв участие в Акции, Участник даёт согласие на получение от Организатора/Организатора Программы рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

4.6. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

5. Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции, путём размещения в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор имеет право:

5.2.1 Отменить проведение Акции до ее начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.4. Отказать Участнику в участии в Акции если Участник предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.2.5. С согласия Участника и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Участников, в том числе, в целях продвижения товаров, работ, услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, соблюдая при этом требования законодательства в отношении безопасности и конфиденциальности персональных данных.

5.2.6. С согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года «О рекламе» от 13.03.2006г. № 38-ФЗ, распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с

участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru, <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru, <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 700-43-43 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Условиями.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.