

## **Договор о комплексном обслуживании клиента (Оферта)**

Распространение текста настоящего Договора о комплексном обслуживании клиента следует рассматривать всем заинтересованным лицам как публичное предложение (оферта) Расчетной небанковской кредитной организации «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью) (лицензия Банка России № 3166-К от 14.04.2014 г.), именуемой в дальнейшем «РНКО», адресованное физическим лицам, которые не имеют действующих виртуальных карт KogonaCard (не заблокирована держателем карты, не истек срок действия карты), заключить договор присоединения в качестве Клиента. Настоящее публичное предложение содержит все условия заключаемого договора. Настоящий Договор о комплексном обслуживании клиента в качестве неотъемлемой части включает в себя Тарифы, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям, Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Условия временных ограничений по оказанию услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета (далее – Договор), и заключается путем присоединения физического лица к Договору посредством акцепта публичного предложения в соответствии со ст. 428, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Предложение о заключении Договора действует до его отзыва РНКО.

### **1. Термины, используемые в Договоре.**

**Авторизация** – разрешение РНКО на проведение Клиентом операции после проведения проверки возможности увеличения или уменьшения Остатка ЭДС в Электронном кошельке. В случае успешной Авторизации для проведения расходной операции в Электронном кошельке Клиента блокируется (резервируется) сумма Остатка ЭДС, переданная в запросе на Авторизацию, до проведения расчетов по данной операции.

**Агент** – не являющаяся кредитной организацией, осуществляющая по поручению РНКО в соответствии с заключенным между ней и РНКО договором идентификацию Клиентов, сбор и передачу РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента, выдачу Карты клиента, прием денежных средств от Клиентов для увеличения Остатка ЭДС, а также иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

В рамках настоящего Договора Агентом является **Общество с ограниченной ответственностью «Сеть Связной»**, осуществляющее в соответствии с заключенным между ним и РНКО договором обслуживание Клиентов в Точках обслуживания Агента. В Точках обслуживания Агента, работающих под коммерческим обозначением «Связной» или «Связной3», осуществляется комплексное обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора (при этом прием заявлений и претензий осуществляется при наличии технической возможности). В иных Точках обслуживания Агента ООО «Сеть Связной» осуществляется исключительно идентификация Клиентов, сбор и передача РНКО данных о Клиентах для целей их присоединения к настоящему Договору в качестве Клиента и выдача Клиентам Карт клиента на условиях настоящего Договора.

**Банк** – КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) или АО «Тинькофф Банк».

**Валютный электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС в долларах США или в евро и совершенных операциях в соответствующей иностранной валюте. При совершении операций в Валютном электронном кошельке, в целях подачи заявлений, связанных с совершением операций в Валютном электронном кошельке, Клиент использует уникальный 13-значный номер (EAN), который указан в Платежном кабинете. С использованием указанного EAN также возможно получение доступа к Платежному кабинету.

**Информационный центр** – круглосуточная информационная служба, позволяющая Клиенту обратиться за получением консультаций и иной помощи при возникновении вопросов при осуществлении своих прав и обязанностей по Договору, а также осуществляющая иные функции в рамках настоящего договора. Услуги Информационного центра оказывают ООО «Сеть Связной» и ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ».

**Телефон Информационного центра: 8-800-222-27-77 – бесплатный звонок по России; +7-495-777-77-10 – для звонков из-за рубежа.**

**Карта Банка** – эмитированная в электронном виде КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) или АО «Тинькофф Банк» кредитная банковская карта, предусматривающая на основании договора между соответствующим Банком и Клиентом возможность использования предоставленных Банком Клиенту денежных средств, исключительно для пополнения Электронного кошелька, в пределах кредитного лимита, установленного в договоре между Клиентом и Банком.

**Карта клиента** – технология использования Предоплаченной карты, представляющая собой материальный носитель Предоплаченной карты в виде пластиковой карты с логотипом Международной платежной системы Mastercard Worldwide, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС в Электронном кошельке в ТСП Mastercard. В соответствии с Договором, РНКО оформляет Карты клиента трех типов: «Standard», «World» и «World PayPass». При этом на Карту клиента любого из типов может быть нанесен либо логотип «Кукуруза», либо логотип «Связной Плюс».

В рамках Оферты все Карты клиента «Standard»/«World» являются неименными, а все Карты клиента «World PayPass» – именными (на каждую Карту клиента «World PayPass» нанесены транслитерированные имя и фамилия Клиента). В некоторые Карты клиента «World» может быть встроена технология бесконтактной оплаты (по аналогии с Картами клиента «World PayPass»), однако наименование «World PayPass» в рамках Оферты применяется исключительно к именным Картам клиента.

Тип выдаваемой Карты клиента «Standard» или «World» определяется Агентом с учетом выполнения Клиентом условий Тарифного плана №1.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с законодательством РФ, присоединившееся к условиям настоящего Договора. Клиентом в терминах настоящего Договора является также физическое лицо, удовлетворяющее требованиям Договора о комплексном обслуживании клиента и обратившееся в Точку обслуживания Агента с целью его заключения.

**Кодовое слово** – секретный пароль, предназначенный для подтверждения личности Клиента при его обращении в Информационный центр в случаях, предусмотренных Договором. Направляется Клиенту в SMS-сообщении после заключения Договора по Контактному номеру телефона.

**Комиссионный сбор** – стоимость услуг РНКО для Клиента, определяемая в соответствии с Тарифами.

**Контактный номер телефона** – номер телефона, указанный Клиентом при заключении Договора, при получении второй и третьей Карты клиента или замененный им в соответствии с п. 7.1.4 Договора, по которому имеется возможность отправки коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) на короткие номера и получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, для соответствующей Карты клиента. Клиент вправе указывать при получении второй или третьей Карты клиента как тот же, так и другой номер телефона. При указании разных номеров телефона для каждой Карты клиента используется соответствующий номер телефона.

**Организатор** – «Сеть Связной», осуществляющее проведение среди физических лиц стимулирующих, мотивационных, рекламных и иных мероприятий, в т.ч. предусматривающих выплату Клиентам поощрения (вознаграждения, награды) путем перевода денежных средств в пользу Клиента в целях пополнения Электронного кошелька.

**Остаток ЭДС** – текущий размер обязательств РНКО перед Клиентом в форме ЭДС (в сумме предоставленных денежных средств) по настоящему Договору в каждый конкретный момент времени.

Остаток ЭДС в одном Электронном кошельке «Кошелек100»/Дополнительном электронном кошельке в любой момент времени не может превышать 100 000 (Сто тысяч) рублей, в Электронном кошельке «Кошелек600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей.

Максимальная сумма Остатка ЭДС в одном Валютном электронном кошельке не может превышать эквивалента максимальной суммы Остатка ЭДС, установленной для Электронного кошелька Клиента, из которого был сделан первый перевод ЭДС в данный Валютный электронный кошелек, в рублях РФ, рассчитанного по курсу Банка России на день расчета эквивалента. Превышение допускается только вследствие изменения курса иностранной валюты, устанавливаемого Банком России.

**Отчет** – отчет РНКО по операциям, совершенным с использованием ЭДС за определенный период времени.

**Рабочий день** – календарный день, не являющийся выходным (суббота, воскресенье) или праздничным нерабочим днем в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

**Операционный день** – применяемый для цели учета операций, совершаемых в рамках настоящего Договора, период местного времени г. Новосибирска с 00:00 до 23:59 часов каждого Рабочего дня, а также период местного времени г. Новосибирска с 00:00 часов первого выходного/нерабочего праздничного дня до 23:59 часов первого Рабочего дня, следующего за выходным/нерабочим праздничным днем/днями. Операции, совершенные в выходной/выходные и нерабочие праздничные день/дни, учитываются в первый следующий за ними Рабочий день.

**Получатели** – физические лица, а также юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары, выполняющие работы, оказывающие услуги, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС или Распоряжение о возврате остатка ЭДС. Клиент также может выступать в роли Получателя, за исключением случаев, предусмотренных Условиями временных ограничений по оказанию услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

**Предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом совершаются операции с ЭДС, учитываемыми в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке. Одной Предоплаченной карте соответствует один Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек.

**Дополнительная предоплаченная карта** – банковская предоплаченная карта, эмитированная РНКО в электронном виде, с использованием которой Клиентом до «29» сентября 2022 года (включительно) совершались операции с ЭДС, учитываемыми в Дополнительном электронном кошельке.

**Пункты выдачи** – организации, вступившие в соответствующие договорные отношения с РНКО, осуществляющие выдачу перевода, совершенного в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора, Получателю-физическому лицу, и указанные на сайте <http://kognopay.com>, в том числе точки обслуживания банковских платежных агентов РНКО.

**PIN-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый РНКО Клиенту для использования Карты клиента или измененный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, представляющий собой секретную последовательность символов, известную только Клиенту. PIN-код используется при совершении Клиентом операций с использованием Карты клиента в ТСП Mastercard, и равнозначен собственноручной подписи Клиента. Использование PIN-кода при совершении операций с использованием Карты клиента является для РНКО подтверждением факта совершения операций Клиентом лично.

При совершении операции бесконтактной оплаты в ТСП Mastercard на сумму менее 5000 (Пяти тысяч) рублей ввод PIN-кода может не требоваться.

**Работодатель** – юридическое лицо, осуществляющее по заявлению Клиента и в соответствии с заключенным с РНКО соглашением о взаимодействии перечисление денежных средств, причитающихся Клиенту в качестве вознаграждения за труд, а также компенсационных (доплаты, надбавки и иные выплаты компенсационного характера) и стимулирующих (доплаты и надбавки стимулирующего характера, премии и иные поощрительные выплаты) выплат, денежных выплат в целях возмещения Клиенту затрат, связанных с исполнением им трудовых обязанностей, иных денежных выплат в рамках трудовых отношений между Работодателем и Клиентом (далее для целей настоящего Договора – заработная плата), в РНКО.

**Распоряжение о переводе ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе электронных денежных средств в Электронный кошелек Получателя, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде

электронного документа. Распоряжением о переводе ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Распоряжение о возврате остатка ЭДС** – волеизъявление Клиента о переводе Остатка ЭДС (его части) на его банковский счет или банковский счет Получателя, переводе без открытия банковского счета или получение Клиентом наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах, подключенных к Международной платежной системе Mastercard Worldwide, составленное, удостоверенное и переданное в РНКО с помощью Электронного средства платежа в виде электронного документа. Распоряжением о возврате Остатка ЭДС признается также электронный документ, составленный РНКО от имени и по поручению Клиента в случаях и в порядке, установленных настоящим Договором.

**Расчетный документ** – документ, направляемый платежной системой (включая, но не ограничиваясь Международной платежной системой Mastercard Worldwide/Visa International) или участником расчетов, вступившим в прямые договорные отношения с РНКО для расчетов по операциям Клиентов, в электронной форме в качестве подтверждения совершения Клиентом или в пользу Клиента операции, являющийся основанием для изменения РНКО Остатка ЭДС на сумму, указанную в документе.

**Реквизиты Карты клиента** – совокупность всех или некоторых параметров Карты клиента: PAN (уникальный 16-значный номер Карты клиента, указанный на лицевой стороне), CVC2 код, Срок действия Карты клиента.

**РНКО** – Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью), осуществляющая деятельность оператора электронных денежных средств, оператора по переводу денежных средств и эмиссию банковских предоплаченных карт.

**Сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу доменного имени [oplata.plus.svyaznoy.ru](http://oplata.plus.svyaznoy.ru).

**Сервис «Интернет Платежи»** – технология использования Предоплаченной карты, позволяющая Клиенту совершать операции с ЭДС, а также совершать иные операции, предусмотренные Договором, с использованием Платежного кабинета.

**Платежный кабинет** – часть программно-аппаратного комплекса Системы, предназначенная для управления Клиентом в рамках Сервиса «Интернет Платежи» своим Электронным кошельком/Валютным электронным кошельком, доступная после Идентификации Клиента. Доступ к Платежному кабинету возможен с использованием следующих каналов: Сайта и/или Мобильного приложения.

**Срок действия Карты клиента** – период, определяемый с момента выдачи Клиенту Карты клиента и до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты клиента, в течение которого (но в период действия настоящего Договора) возможно совершение операций с Остатком ЭДС, учтенном в соответствующем Электронном кошельке. **С Картой клиента, на которой указан месяц, попадающий в период с марта 2022 года по декабрь 2023 года (включительно), возможно совершение операций с Остатком ЭДС до 31 декабря 2024 года.**

**Тарифы** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия, устанавливающие величину и основания выплаты Клиентом Комиссионного сбора в пользу РНКО за исполнение обязательств по Договору. Каждый раз в момент совершения операции Клиент выражает свое согласие с Тарифами, действующими на момент совершения операции.

В рамках настоящего Договора Клиенты обслуживаются по Тарифному плану №1. Тарифный план №1 представлен в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

**Торгово-сервисные предприятия в системе Mastercard (ТСП Mastercard)** – торгово-сервисные предприятия, расположенные на территории Российской Федерации и за ее пределами, кредитные организации, а также интернет-магазины, в которых предусмотрена возможность совершения операций с использованием платежных карт Международной платежной системы Mastercard Worldwide.

**Точка обслуживания Агента (ТОВА)** – торговые точки торговой сети и иные места обслуживания Агента, в которых Агент осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Договором.

**Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления»** – являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора условия в виде отдельного документа Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», определяющего отдельный порядок подключения, оказания, оплаты и отключения услуги, оказываемой РНКО в соответствии с настоящим Договором.

**Учетный номер Карты клиента (EAN)** – 13-значный номер, указанный на обратной стороне Карты клиента или в Платежном кабинете.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – денежные средства в валюте Российской Федерации, долларах США или евро, которые предварительно предоставлены Клиентом РНКО, с целью совершения переводов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и частной практики, учитываемые в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Электронные денежные средства не подлежат обязательному страхованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Электронный кошелек (ЭК)** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, EAN, Остатке ЭДС в валюте Российской Федерации и операциях Клиента в валюте Российской Федерации. В соответствии с Договором РНКО учитывает Остаток ЭДС в Электронном кошельке одного из двух типов: Кошелек100 и Кошелек600.

Действующий Электронный кошелек может быть определен Клиентом в качестве Электронного кошелька, используемого для увеличения остатка ЭДС за счет заработной платы (далее – **Зарплатный ЭК**). Зарплатный ЭК определяется Клиентом самостоятельно, путем указания EAN в соответствующем заявлении Работодателю; информация об этом доводится до сведения РНКО Работодателем в соответствии с условиями соглашения о взаимодействии, заключенного между РНКО и Работодателем.

РНКО могут быть установлены специальные тарифы за оказание отдельных услуг при осуществлении Клиентом операций с денежными средствами, поступившими в Зарплатный ЭК в качестве заработной платы от Работодателя. РНКО информирует Клиента о присвоении/отключении статуса Зарплатный ЭК путем направления соответствующего SMS-сообщения по Контактному номеру телефона.

**Дополнительный электронный кошелек** – учетная запись РНКО в электронном виде, содержащая сведения о Клиенте, Остатке ЭДС, номере Дополнительной предоплаченной карты и совершенных операциях.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – совокупность Предоплаченной карты/Дополнительной предоплаченной карты и технологии их использования, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения перевода ЭДС. Электронное средство платежа является персонифицированным.

В качестве технологии использования Предоплаченной карты применяются: Карта клиента, Сервис «Интернет Платежи».

В качестве технологии использования Дополнительной предоплаченной карты до «29» сентября 2022 года (включительно) применялся исключительно Сервис «Интернет Платежи».

В качестве технологии использования Предоплаченной карты в целях доступа к Валютному электронному кошельку, применяется исключительно Сервис «Интернет Платежи».

В настоящем Договоре используются термины, не указанные в разделе 1 Договора. Для толкования таких терминов следует руководствоваться определениями, закрепленными в документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора и поименованных в преамбуле Договора.

## **2. Предмет Договора**

По настоящему Договору РНКО обязуется:

- эмитировать Предоплаченную карту и обеспечивать возможность совершения с использованием Электронных средств платежа операций с Электронными денежными средствами;
  - принимать от Клиента денежные средства для увеличения Остатка ЭДС и вести учет Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента, Валютном электронном кошельке;
  - исполнять Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате остатка ЭДС, а также Расчетные документы;
  - выдать Карту клиента и предоставить возможность использования Сервиса «Интернет Платежи». Право собственности на Карту клиента к Клиенту не переходит;
  - обеспечивать Клиенту возможность с использованием Электронного средства платежа составлять, удостоверить и передавать РНКО распоряжения в целях совершения переводов ЭДС;
  - исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором;
- а Клиент обязуется совершать все операции в соответствии с условиями настоящего Договора и оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифами.

## **3. Порядок заключения Договора. Общие условия.**

3.1. Для присоединения к условиям настоящего Договора Клиент обращается в Точку обслуживания Агента, изучает и принимает условия Договора, текст которого представлен в Точке обслуживания Агента и на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), и совершает следующие действия:

3.1.1. Клиент получает Карту клиента типа «Standard»/«World» на условиях, предусмотренных Тарифным планом №1.

3.1.2. Клиент предоставляет свой паспорт гражданина РФ, а также предоставляет следующую информацию: фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента; реквизиты паспорта Российской Федерации (серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, и код подразделения) Клиента; гражданство Клиента; дату и место рождения Клиента; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания Клиента; является ли Клиент лицом, относящимся к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ; действует ли Клиент к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев; Контактный номер телефона.

Клиент также вправе сообщить адрес электронной почты (e-mail) для получения от РНКО рекламных и информационных рассылок.

Присоединение Клиента к Договору в целом свидетельствует о том, что Клиент прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений; все положения Договора в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Клиента.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие текста Договора на бумажном носителе с подписью Клиента, как доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным между РНКО и Клиентом с момента акцепта Клиентом настоящего публичного предложения на заключение Договора. Таким акцептом является выполнение Клиентом совокупно следующих действий: получение Клиентом Карты клиента типа «Standard»/«World» и предоставление полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1.2 настоящего Договора.

Заключение Договора является для РНКО основанием для создания Электронного кошелька и эмиссии Предоплаченной карты. До «29» сентября 2022 года (включительно) заключение Договора являлось также основанием для создания Дополнительного электронного кошелька и эмиссии Дополнительной предоплаченной карты.

Заключение Договора подтверждается РНКО направлением Клиенту по Контактному номеру телефона SMS-сообщения с Кодовым словом. В рамках Договора может действовать не более трех Электронных кошельков, не более одного Валютного электронного кошелька для каждой доступной валюты (доллары США и евро). До «29» сентября 2022 года (включительно) в рамках Договора мог действовать один Дополнительный электронный кошелек, который использовался для увеличения Остатка ЭДС в Электронном кошельке.

3.3. На условиях настоящей оферты между Клиентом и РНКО может действовать одновременно только один договор о комплексном обслуживании клиента. Основанием для создания второго и третьего Электронных кошельков является получение

второй и третьей Карты клиента и предоставление полного перечня документов и информации в соответствии с п. 3.1.2 настоящего Договора.

3.4. Для замены действующей Карты клиента любого типа на Карту клиента типа «World PayPass» Клиент оформляет заявку в следующем порядке:

3.4.1. Через Сайт или Мобильное приложение в Платежном кабинете Клиент:

3.4.1.1. формирует и передает в РНКО заявление на получение Карты клиента типа «World PayPass» (далее - Заявка), подтверждая следующие сведения:

- фамилию и имя Клиента (в транслитерации латинскими символами);
- отсутствие изменения персональных данных, сообщенных Клиентом в РНКО;
- EAN действующей Карты клиента, которая будет заменена на Карту клиента типа «World PayPass»;

3.4.1.2. сообщает свой почтовый адрес и выбирает способ получения Карты клиента типа «World PayPass»:

- заказным письмом через отделение ФГУП «Почта России»;

- срочно и «лично в руки» с привлечением службы доставки (организации, занимающейся доставкой отправок), если такая возможность предусмотрена для населенного пункта, указанного Клиентом (о наличии возможности получения «лично в руки» и сведениях о службе доставки, о сроках выдачи Карты клиента типа «World PayPass», времени работы службы доставки, размере Комиссионного сбора Клиент информируется в момент выбора способа получения Карты клиента типа «World PayPass» на Сайте или в Мобильном приложении);

3.4.1.3. дает согласие на списание Комиссионного сбора из Электронного кошелька в соответствии с Тарифным планом №1.

3.4.2. РНКО имеет право отказать Клиенту в исполнении Заявки при недостаточности денежных средств в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, а также в иных случаях, определяемых РНКО, о чем сообщает Клиенту через Платежный кабинет на Сайте или в Мобильном приложении.

3.4.3. При успешном прохождении процедуры проверки РНКО направляет клиенту по Контактному номеру телефона Разовый секретный пароль. Клиент подтверждает направление Заявки вводом Разового секретного пароля в Платежном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Такое подтверждение является для РНКО основанием для списания Комиссионного сбора из Электронного кошелька, содержащего EAN действующей Карты клиента (которая будет заменена на Карту клиента типа «World PayPass»).

3.4.4. В течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения Заявки в соответствии с п. 3.4.3 Договора РНКО отправляет Клиенту Карту клиента типа «World PayPass» способом, выбранным Клиентом в соответствии с п. 3.4.1.2 Договора, а также сообщает Клиенту на Сайте или в Мобильном приложении информацию для отслеживания отправления.

В случае неполучения Клиентом Карты клиента типа «World PayPass» по причинам, не зависящим от РНКО, службы доставки или ФГУП «Почта России», в том числе по причине уклонения Клиента от получения Карты клиента типа «World PayPass», такая карта уничтожается, а Заявка Клиента считается исполненной надлежащим образом, в связи с чем Комиссионный сбор не возвращается Клиенту. РНКО не несет ответственности за нарушение сроков доставки в случае уклонения Клиента от получения Карты клиента типа «World PayPass». При этом Клиент и РНКО признают информацию, предназначенную для отслеживания статуса отправления и содержащуюся на сайте службы доставки или ФГУП «Почта России», надлежащим и достаточным доказательством исполнения РНКО своих обязательств по выполнению Заявки Клиента.

3.4.5. Клиент в срок не позднее 12 (Двенадцати) месяцев с момента подтверждения направления в РНКО Заявки производит подтверждение получения Карты клиента типа «World PayPass» одним из следующих способов:

- в Платежном кабинете через Сайт или Мобильное приложение, следуя размещенным в Платежном кабинете инструкциям;

- посредством отправки SMS-сообщения с текстом «Замена \*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\* - 13-тизначный EAN полученной Карты клиента типа «World PayPass» на короткий номер 1231 с Контактного номера телефона, следуя инструкциям, направляемым в ответных SMS-сообщениях.

Получение PIN-кода производится в порядке, предусмотренном п. 3.16 Договора.

3.4.6. В случае 3 (Трех) неудачных попыток подтверждения получения Карты клиента согласно п. 3.4.5 Договора Клиенту необходимо обратиться в Информационный центр для подтверждения получения Карты клиента типа «World PayPass», указав Кодовое слово.

3.4.7. Успешное подтверждение получения Карты клиента типа «World PayPass» в порядке, установленном пунктами 3.4.5, 3.4.6 Договора, является основанием для прекращения возможности использования замененной Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при направлении Заявки.

В Электронном кошельке учитывается EAN Карты клиента типа «World PayPass».

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

3.4.8. После истечения срока, указанного в п. 3.4.5 Договора, подтверждение получения Карты клиента типа «World PayPass» невозможно.

3.4.9. Корректировка данных Клиента, сообщенных в соответствии с п. 3.4.1 Договора, в случае их неверного указания, после подтверждения направления Заявки, невозможна. В этом случае Клиенту необходимо заново пройти процедуру, предусмотренную п. 3.4.1-3.4.3 Договора, указав верные данные и оплатив Комиссионный сбор.

3.4.10. В случае неполучения Клиентом Карты клиента типа «World PayPass» по независящим от Клиента причинам (утери или повреждении при отправлении службой доставки или ФГУП «Почта России») или в случаях производственного брака Карты клиента типа «World PayPass», Клиенту необходимо направить в РНКО заявление об этом через Платежный кабинет или обратиться в Информационный центр. В случае положительного результата рассмотрения заявления Клиента, РНКО предоставляет Клиенту возможность повторно направить Заявку через Сайт или Мобильное приложение без возможности корректировки данных, подтвержденных или указанных в соответствии с п. 3.4.1 Договора. Комиссионный сбор повторно при этом с Клиента не взимается.

3.4.11. При направлении Клиентом Заявки в соответствии с п. 3.4.9 или 3.4.10 Договора, подтверждение получения Карт клиента типа «World PayPass», направленных по первичным Заявкам, невозможно.

3.5. Договор может быть заключен с физическими лицами, относящимися к категориям, перечисленным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, а также в случаях, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретателей) и/или имеет бенефициарных владельцев, и/или будет обслуживаться через представителя, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО, принятого по результатам рассмотрения заявления соответствующих физических лиц (направленных в адрес РНКО в письменной форме). В случае принятия решения об обслуживании указанных лиц, РНКО вправе запрашивать у таких лиц информацию, а также принимать меры по определению источников происхождения денежных средств указанных лиц в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Для получения разрешения об обслуживании через представителя заявление должно содержать данные представителя аналогично пункту 3.1.2. Договора с приложением нотариальной доверенности представителя (оригинал или нотариально заверенная копия) и нотариально заверенных копий документов, подтверждающих данные представителя. Указанное в настоящем абзаце разрешение будет содержать перечень действий, доступных для совершения представителем, и срок, в течение которого представитель может их совершать, при этом заключение договора Клиент обязан осуществлять исключительно лично.

3.6. Настоящий Договор может быть заключен с физическими лицами, не достигшими 18 (Восемнадцати) лет, но приобретшими дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, только на основании положительного решения Председателя Правления РНКО в письменной форме, принятого по результатам рассмотрения заявления, направленного указанными физическими лицами в адрес РНКО. К заявлению прилагаются нотариально заверенные копии документов, подтверждающих приобретение физическим лицом дееспособности в полном объеме. Решение по такому заявлению направляется по адресу физического лица, указанному в заявлении.

3.7. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент гарантирует, что совершаемые им в рамках Договора операции по распоряжению Электронными денежными средствами не будут связаны с совершением сделок, осуществляемых в «виртуальных валютах» (криптовалютах), а также не будут осуществляться в отношении неустановленных лиц.

3.8. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, в том числе, указанной в документах, оформляемых при заключении Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных РНКО в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, в том числе с целью информационной поддержки Клиентов, приглашения Клиента принять участие в любых формах опросов и исследований, проводимых РНКО, об услугах, оказываемых РНКО и (или) партнерами (контрагентами) РНКО, рассылки информационных и рекламных сообщений в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ, а также на то, что РНКО вправе поручить обработку персональных данных Клиента на договорной основе третьим лицам, в том числе Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, (ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ЗАО ПЦ «КартСтандарт», ЗАО «Биллинговый Центр», ООО «ТЕЛЕКОНТАКТ», «Avand Technology» LTD (ООО «Avand Technology»)), в указанных в настоящем пункте целях на условиях соблюдения данными лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных Клиента при их обработке, а также выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на то, что РНКО в целях проведения опросов и исследований, изучения и анализа данных, полученных от Клиента в ходе таких опросов и исследований, вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, полученных от Клиента в ходе проведения опросов и исследований (таких как ФИО, Контактный номер телефона, адрес электронной почты, страна и город проживания, возраст, профессия, образование, место работы, уровень знания русского языка; а также номер перевода денежных средств (далее по тексту – «Перевод»), ФИО Получателя, телефон Получателя, город проживания Получателя, сумма и валюта Перевода), а также поручить такую обработку организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания (ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»).

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент согласен с тем, что обработка его персональных данных и информации о переводе денежных средств, совершенном согласно п. 5.3.2.1 Договора, может быть поручена РНКО организациям, являющимся субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/ Международных переводов «Золотая Корона» (Договор об оказании услуг по переводу денежных средств) (далее – Оферты), а также дает свое согласие на передачу (в том числе трансграничную) РНКО персональных данных и информации о таком переводе и/или предоставление доступа к ним субъектам Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты исключительно при непосредственном обращении Клиента к указанным субъектам с целью предоставления ими Клиенту любых банковских услуг (операций) в рамках Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты и соблюдения при этом субъектами Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты банковского законодательства. Перечень субъектов Платежной системы «Золотая Корона»/Оферты размещен в сети Интернет на сайте: <https://koronapay.com/transfers/where-to-get/>.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает свое согласие на передачу своих персональных данных (Ф.И.О) другому оператору персональных данных - микрофинансовой организации ООО МКК «Страна Экспресс» в рамках оказываемых указанной организацией услуг в целях упрощения процедуры оформления договора потребительского займа, если для такого оформления используется Мобильное приложение «Денежные переводы». Передача персональных данных Клиента ООО МКК «Страна Экспресс» осуществляется только в случае проявления Клиентом инициативы воспользоваться ее финансовыми услугами по предоставлению потребительского займа, и исключительно для указанных в настоящем абзаце целей, с условием исполнения ООО МКК «Страна Экспресс» обязательств, возложенных на оператора персональных данных законодательными

нормативными актами, а также с соблюдением прав и интересов Клиента. После передачи персональных данных при обращении Клиента в Мобильное приложение «Денежные переводы» с целью заключения договора потребительского займа микрофинансовая организация становится оператором его персональных данных, а отзыв согласия осуществляется в рамках правоотношений между Клиентом и микрофинансовой организацией.

Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает свое согласие РНКО на использование его персональных данных (Ф.И.О.) при оказании услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета в рамках иных договоров, заключенных с РНКО, в целях упрощения процедуры оформления соответствующего перевода. Описанное в настоящем абзаце использование персональных данных Клиента осуществляется РНКО только в случае проявления Клиентом инициативы воспользоваться соответствующими услугами и исключительно для указанных в настоящем абзаце целей.

РНКО имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе, с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

3.9. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО на хранение и обработку, а также на предоставление Агентам, организациям, осуществляющим функции Информационного центра, организациям, оказывающим РНКО услуги информационно-технологического обслуживания, информации обо всех операциях, совершенных Клиентом в рамках настоящего Договора, в полном объеме, в целях исполнения РНКО обязательств по настоящему Договору, в том числе информационной поддержки Клиента. Учитывая, что, получая Карту клиента, Клиент также присоединяется к программе лояльности «Связной Плюс» (ранее программа лояльности называлась «Кукуруза»), партнером которой является РНКО, настоящим Клиент поручает РНКО направление в адрес организатора программы лояльности (ООО «Сеть Связной») сведений об операциях, совершенных с использованием Электронных средств платежа в ТСП Mastercard (EAN, сумма, место, дата и время совершения операции), на постоянной основе. Направление данных сведений организатору программы лояльности (ООО «Сеть Связной») не является нарушением РНКО режима конфиденциальности информации о Клиенте и его операциях. Полная информация о программе лояльности «Связной Плюс», организаторе, партнерах, порядке и условиях участия в программе размещена на сайте <https://plus.svyaznoy.ru/about/documents/>. Организатор программы лояльности вправе в одностороннем порядке изменять условия программы, такие изменения не влияют на условия предоставления финансовых услуг РНКО.

Клиент дает согласие РНКО на предоставление ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» персональных данных Клиента (Контактного номера телефона, ФИО) с целью информирования Клиента о проходящих рекламных и иных акциях РНКО посредством совершения телефонных звонков с номеров телефонов, указанных в правилах проведения таких акций. Перечень рекламных и иных акций РНКО, а также правила их проведения представлены на сайте РНКО [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.10. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие РНКО предоставлять КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), АО «Тинькофф Банк» EAN Карты клиента и информацию (сумму, дату, время, цель и место совершения) об операциях, расчеты по которым РНКО произвела полностью или частично за счет денежных средств, предоставляемых Клиентом РНКО с использованием Карты банка, в целях информирования Банка и консультирования Банком Клиента по вопросам задолженности перед Банком.

3.11. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Клиент дает согласие на то, что РНКО вправе предоставлять Клиенту и Получателю-физическому лицу по отдельному договору информацию о переводах денежных средств (далее – Переводы), совершенных Клиентом в адрес данного Получателя-физического лица на основании Договора.

Клиент соглашается с тем, что РНКО определяет лицо, использующее в рамках отдельного договора номер мобильного телефона, совпадающий с номером телефона Клиента или Получателя-физического лица, указанного Клиентом при совершении соответствующего Перевода, в качестве отправителя или получателя Перевода соответственно, с целью предоставления ему информации о Переводах, и что такое предоставление информации о Переводах не будет являться разглашением банковской тайны Клиента и/или Получателя.

Клиент подтверждает, что сам лично является пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного в рамках настоящего Договора Номера телефона, а при предоставлении Клиентом номера мобильного телефона Получателя – гарантирует, что пользователем услуг связи (абонентом) предоставленного номера мобильного телефона Получателя является непосредственно Получатель, в том числе в случае его изменения в порядке, установленном Договором. Также Клиент обязуется не предоставлять доступ к сим-карте с Номером телефона третьим лицам и воздержаться от использования Номера телефона, зарегистрированного на юридическое лицо (корпоративная сим-карта), а также обеспечить исполнение аналогичных обязательств Получателем. В случае компрометации номера мобильного телефона Клиента/Получателя, Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом РНКО. В случае неисполнения Клиентом/Получателем указанных в настоящем пункте Договора обязательств, Клиент/Получатель несёт самостоятельную ответственность за возможное разглашение информации о Переводах

3.12. Согласие, предусмотренное п.п. 3.8 – 3.11 настоящего Договора, действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с даты его прекращения и может быть отозвано путем направления соответствующего письменного требования в адрес РНКО, в порядке, установленном п. 9.2 Договора. Направление Клиентом отзыва своего согласия в соответствии с настоящим пунктом одновременно является заявлением Клиента о расторжении настоящего Договора.

По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве.

3.13. Настоящее предложение по заключению Договора о комплексном обслуживании клиента действует на территории Российской Федерации.

3.14. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечнем ограничений по операциям, Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Тарифами, Специальными условиями при оказании Услуги «SMS-уведомления», Условиями временных ограничений по оказанию услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и представленными в точках обслуживания Агента, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

3.15. До начала совершения Клиентом операций в ТСП Mastercard, банкоматах и электронных терминалах Клиенту необходимо получить PIN-код. Получение PIN-кода производится Клиентом следующими способами:

3.15.1. в течение 90 (Девяноста) дней со дня получения (подтверждения получения) Карты клиента путем обращения в специализированную службу по номеру **+7 495-76167-80**. По истечении указанного срока для получения PIN-кода Клиент обращается в Информационный центр. Основанием для идентификации Клиента при обращении в Информационный центр для получения PIN-кода является совершение звонка с Контактного номера телефона.

3.15.2. с использованием соответствующего функционала Мобильного приложения.

3.16. PIN-код может быть изменен Клиентом:

3.16.1. самостоятельно в банкоматах, подключенных к Международной платежной системе Mastercard Worldwide (при наличии соответствующей технической возможности);

3.16.2. через специализированную службу по телефону +7-495-76167-80, для чего Клиент предварительно обращается с целью изменения PIN-кода в Информационный центр с использованием Кодового слова;

3.16.3. с использованием соответствующего функционала Мобильного приложения.

3.17. До начала совершения операций в ТСП Mastercard Клиент ставит свою подпись на оборотной стороне Карты клиента на панели для подписи.

3.18. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

3.19. РНКО вправе отказать Клиенту в заключении настоящего Договора без указания причины.

3.20. РНКО в одностороннем порядке может принять решение об установлении/изменении типа созданных в рамках настоящего Договора Электронных кошельков на «Кошелек100»/«Кошелек600».

3.21. Обслуживание Клиента по настоящему Договору через его представителя осуществляется на основании письменного разрешения Председателя Правления РНКО, в котором указывается перечень действий, доступных для совершения представителем, и срок, в течение которого представитель может их совершать. В целях получения указанного разрешения Клиент, заключивший Договор, письменно обращается к РНКО с указанием данных представителя аналогично пункту 3.1.2. Договора, обратного адреса для направления оригинала разрешения, а также прилагает оригинал нотариальной доверенности представителя и нотариально заверенные копии документов, подтверждающие данные представителя.

#### **4. Способы пополнения Электронного кошелька/Дополнительного электронного кошелька/Валютного электронного кошелька**

4.1. Пополнение Электронного кошелька может осуществляться Клиентом путем внесения наличных денежных средств или безналичным путем. При этом учет денежных средств в качестве Остатка ЭДС (увеличение Остатка ЭДС) производится РНКО в Операционном дне совершения операции пополнения Электронного кошелька, если иное не установлено п. 4.2, 4.3 Договора.

4.2. Пополнение Электронного кошелька наличными денежными средствами проводится Клиентом через устройства самообслуживания - банкомат с модулем приема наличных или информационно-платежный терминал путем проведения операции с использованием Карты клиента, вводом PIN-кода, при наличии технической возможности и в соответствии с правилами и условиями, установленными владельцем устройства самообслуживания.

Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа, а если его направление не предусмотрено – при взаимодействии между РНКО и владельцем устройства самообслуживания в Операционном дне совершения Клиентом операции пополнения Электронного кошелька.

С 20 февраля 2023 года возможность пополнить Электронный кошелек наличными денежными средствами в соответствующих ТОВА не предоставляется.

4.3. Пополнение Электронного кошелька безналичным путем проводится Клиентом за счет денежных средств, направленных в пользу Клиента в РНКО:

4.3.1. физическими лицами (из пунктов отправки, находящихся на территории России или, при условии, что перевод денежных средств совершался в рублях, на территории СНГ) или юридическими лицами (в том числе РНКО), поступивших в пользу Клиента в РНКО в качестве перевода по Платежной системе «Золотая Корона» или в рамках Международных переводов «Золотая Корона» без указания реквизитов Карты клиента либо Учетного номера Карты клиента (EAN), и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора, с учетом следующего ограничения:

в случае, если денежные средства, поступили в качестве перевода от юридического лица с назначением платежа «заем» для получения наличных денежных средств в Пунктах выдачи, то распоряжение об увеличении Остатка ЭДС исполняется РНКО при условии, что Клиент в течение последних 3 (Трех) месяцев уже получал заем денежным переводом от этого юридического лица.

Увеличение РНКО Остатка ЭДС на сумму поступивших в пользу Клиента переводов денежных средств в соответствии с настоящим пунктом осуществляется путем направления Клиентом распоряжения об увеличении Остатка ЭДС через Информационный центр;

4.3.2. с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), поддерживающей технологию 3D SecureCode, банковской карты Клиента Международной платежной системы VISA International, поддерживающей технологию Visa Secure, или банковской карты Клиента платежной системы «Мир», поддерживающей технологию MirAccept, эмитированной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации. При этом:

4.3.2.1. При первом совершении операции Клиент указывает реквизиты такой карты в Платежном кабинете, которые (кроме CVC2/CVV2/ППК2) сохраняются в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций.

Дальнейшие действия Клиент совершает с использованием Сервиса «Интернет Платежи».

4.3.2.2. Совершая операцию пополнения Электронного кошелька с использованием банковской карты Международной платежной системы Mastercard Worldwide (в т.ч. карты Maestro), Международной платежной системы VISA International,



платежной системы «Мир», Клиент согласен на проведение последующих операций (при наличии технической возможности) с использованием реквизитов такой банковской карты по запросу Клиента из Платежного кабинета без дополнительного ввода всех или некоторых реквизитов такой карты, а также без ввода кодов подтверждения, если такие реквизиты и/или коды подтверждения не затребованы банком-эмитентом карты.

Клиент признает, что при совершении таких операций аналогом собственноручной подписи Клиента, подтверждающим направление запроса Клиента из Платежного кабинета, являются ввод суммы пополнения Электронного кошелька и нажатие в Платежном кабинете предлагаемой Сервисом соответствующей кнопки. Подтвержденные таким образом электронные документы имеют юридическую и доказательственную силу, равную аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента.

Использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускается в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент не вправе использовать такую карту для операций в рамках настоящего пункта. Клиент вправе отозвать согласие на проведение таких операций, удалив сохраненные реквизиты банковской карты из Платежного кабинета.

4.3.3. физическими лицами по реквизитам Карты клиента по правилам Международной платежной системы Mastercard Worldwide в сумме не более 15000 (Пятнадцати тысяч) рублей, или микрофинансовыми организациями при наличии отдельного соглашения между РНКО и микрофинансовой организацией не более 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей за одну операцию. Увеличение Остатка ЭДС производится при положительной Авторизации такой операции.

При этом Клиент соглашается с тем что:

4.3.3.1. при получении Расчетного документа по соответствующей операции РНКО имеет право на корректировку Остатка ЭДС на сумму расхождения между Расчетным документом и суммой положительной Авторизации путем увеличения или уменьшения Остатка ЭДС;

4.3.3.2. уменьшение Остатка ЭДС в данном случае осуществляется без дополнительного акцепта Клиента;

4.3.3.3. в случае недостаточности Остатка ЭДС для выполнения п. 4.3.3.2 у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения Расчетного документа над Остатком ЭДС. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, за счет Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Уменьшение Остатка ЭДС в данном случае осуществляется без дополнительного акцепта Клиента.

4.3.4. из других Электронных кошельков/Валютного электронного кошелька Клиента, открытых в РНКО. При переводах ЭДС с конвертацией РНКО осуществляет конвертацию по курсу, установленному РНКО;

4.3.5. Получателем при возврате суммы перевода (за возвращенный товар, при отказе от работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, в случае отказа от получения перевода банком Получателя). Увеличение Остатка ЭДС производится при получении соответствующего Расчетного документа;

4.3.6. с использованием Карты Банка. В рамках настоящего договора пополнение одного Электронного кошелька может производиться только с использованием одной Карты Банка. Информация о пополнении предоставляется Банком, эмитировавшим Карту Банка, как при получении Карты клиента, так и при обращении Клиента в период действия настоящего договора за получением данной услуги. Пополнение Электронного кошелька данным способом может производиться в течение срока действия Карты Банка.

4.3.7. физическими лицами по реквизитам:

Банк получателя: РНКО «Платежный Центр» (ООО), г. Новосибирск

БИК: 045004832

ИНН: 2225031594

Корсчет: 30103810100000000832

Получатель: РНКО «Платежный Центр» (ООО)

Счет получателя: 30232810020000000071

Назначение платежа: «Перевод денежных средств без открытия банковского счета. Получатель (Ф.И.О. полностью), карта № (EAN Карты). НДС не облагается».

Валюта перевода: рубли Российской Федерации.

В случае, если фамилия, имя и отчество (при наличии), указанные в назначении платежа, не соответствуют фамилии, имени и отчеству (при наличии) Клиента, Учетный номер (EAN) Карты клиента которого указан в назначении платежа, либо Карта клиента не активна (заблокирована, не активирована, либо закончился Срок действия Карты клиента), денежные средства возвращаются банку плательщика.

В случае, если сумма перевода денежных средств без открытия банковского счета в совокупности с Остатком ЭДС превысят указанную в п. 4.5 Договора сумму, Клиент соглашается с тем, что РНКО возвращает полную сумму перевода денежных средств без открытия банковского счета по реквизитам плательщика.

Порядок пополнения Электронного кошелька за счет перевода денежных средств без открытия банковского счета регулируется п. 4.5 Договора при условии:

- наличия действующей Карты клиента для ЭК, содержащего EAN, указанный в назначении платежа;
- соответствия фамилии, имени и отчества (при наличии), указанных в платежном поручении, фамилии, имени и отчеству (при наличии) держателя Карты клиента, EAN которой указан в назначении платежа.

4.3.8. за счет заработной платы, переведенной Работодателем.

Увеличение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п. 4.5 Договора.

4.3.9. за счет переводов в соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

4.3.10. за счет суммы денежных средств, поступивших в пользу Клиента от Организатора и предоставленных Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС на условиях настоящего Договора.

4.4. РНКО вправе пополнить Электронный кошелек за счет денежных средств, предоставляемых в пользу Клиента в соответствии с условиями рекламных и иных акций.

4.5. Заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что увеличение РНКО Остатка ЭДС за счет поступивших в пользу Клиента в РНКО денежных средств по реквизитам Клиента или Карты клиента, не требует со стороны Клиента дополнительного распоряжения, а денежные средства считаются предоставленными Клиентом РНКО в целях увеличения Остатка ЭДС.

РНКО увеличивает остаток ЭДС в соответствующем ЭК за счет денежных средств Клиента, поступивших в РНКО, при условии, что в каждый момент времени сумма ЭДС в Электронном кошельке «Кошелек100» не превысит 100 000 (Сто тысяч) рублей, а в Электронном кошельке «Кошелек600» - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей. Сумма денежных средств Клиента, поступившая в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, и превышающая максимальный Остаток ЭДС, который может быть учтен в Электронном кошельке, может быть перечислена по письменному заявлению Клиента по банковским реквизитам Клиента. При поступлении такого заявления от Клиента и одновременном наличии возможности увеличения Остатка ЭДС приоритет отдается увеличению Остатка ЭДС. В этом случае заявление Клиента о перечислении суммы денежных средств по банковским реквизитам Клиента остается без исполнения.

4.6. При недостаточности Остатка ЭДС для исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате остатка ЭДС (учитывая, что в целях совершения операций с ЭДС Клиенту Электронному кошельку может соответствовать Карта Банка), Клиент заранее соглашается с тем, что увеличение Остатка ЭДС в Электронном кошельке в размере недостающей суммы для исполнения его распоряжения производится в следующем порядке:

4.6.1. на основании распоряжения Клиента КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) либо АО «Тинькофф Банк», направленного с использованием Карты Банка, в целях перечисления в РНКО, при наличии у Клиента Карты Банка; при этом Клиент уведомлен и соглашается с тем, что в исполнении его распоряжения Банку, может быть отказано в связи с недостаточностью денежных средств на корреспондентском счете Банка в РНКО, а также в случае отсутствия доступного Клиенту кредитного лимита.

4.6.2. если у Клиента имеются иные Электронные кошельки/Валютные электронные кошельки, общая сумма остатка ЭДС в которых (с учетом установленных ограничений на сумму остатка ЭДС во всех Электронных кошельках) не позволяет произвести увеличение Остатка ЭДС в порядке, установленном п.4.6.1 Договора, то Клиент заранее дает РНКО следующие распоряжения:

- увеличить Остаток ЭДС в Электронном кошельке для Карты клиента в размере недостающей суммы за счет Остатка ЭДС в этих Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках Клиента, в том числе открытых в рамках иных Договоров, заключенных между РНКО и Клиентом, в порядке, определяемом РНКО, и с учетом того, что при совершении перевода за счет Остатка ЭДС в Валютных электронных кошельках конвертация осуществляется по курсу Банка России на день совершения операции,

- увеличить Остаток ЭДС в этих Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках Клиента, в тех же объемах за счет денежных средств, предоставляемых в порядке п.4.6.1 Договора.

4.7. При поступлении денежных средств в иностранной валюте, РНКО осуществляет конвертацию денежных средств в российские рубли по курсу Банка России на день увеличения Остатка ЭДС.

4.8. В случае если Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке Клиента был увеличен РНКО, однако денежные средства Клиента не поступили от платежной системы, направившей РНКО информацию об операции, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, Клиент заранее соглашается с тем, что РНКО уменьшает Остаток ЭДС в соответствующем кошельке на соответствующую сумму. В случае, если текущего Остатка ЭДС недостаточно, то РНКО уменьшает Остаток ЭДС за счет последующих поступлений денежных средств, в том числе в иные Электронные кошельки, открытые Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента.

4.9. Получить информацию об Остатке ЭДС возможно в устройствах самообслуживания, в Платежном кабинете, а также в Информационном центре при указании Клиентом Кодового слова.

4.10. Пополнение Дополнительного электронного кошелька до «29» сентября 2022 года (включительно) производилось Клиентом путем предоставления денежных средств исключительно в безналичном порядке с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы VISA International, поддерживающей технологию Visa Secure, эмитированной иной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации. При совершении операции Клиент указывал реквизиты такой карты в Платежном кабинете. Указанные Клиентом реквизиты банковской карты (кроме кода CVV2) были сохранены в Платежном кабинете в зашифрованном виде и могут быть использованы при совершении Клиентом последующих операций с данной картой.

Предоставление денежных средств в Дополнительный электронный кошелек с использованием банковской карты Клиента Международной платежной системы VISA International, поддерживающей технологию Visa Secure, эмитированной кредитной организацией - резидентом Российской Федерации являлось одновременно Распоряжением о переводе ЭДС из Дополнительного электронного кошелька в Электронный кошелек на сумму пополнения за вычетом Комиссионного сбора. Распоряжение о переводе ЭДС совершалось Клиентом в электронном виде, формировалось автоматически с использованием Дополнительной предоплаченной карты в момент предоставления Клиентом денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Дополнительном электронном кошельке, и осуществлялось по правилам, предусмотренным п.5.2 настоящего Договора.

При этом использование Клиентом карты, зарегистрированной юридическим лицом на имя Клиента, не допускалось в целях предоставления денежных средств в безналичном порядке, поэтому Клиент был не вправе использовать такую карту для совершения операций в рамках настоящего пункта.

С «30» сентября 2022 года возможность пополнения Дополнительного электронного кошелька Клиенту не предоставляется.

4.11. Клиент вправе направить через Информационный центр распоряжение об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке за счет всех поступающих в его пользу по п. 4.3.1 и 4.3.9 Договора денежных средств, с учетом ограничений, установленных для соответствующих способов пополнения.

4.12. С 10 марта 2022 года возможность пополнять Валютный электронный кошелек Клиенту не предоставляется.

## **5. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке**

5.1. Перевод электронных денежных средств осуществляется на основании Распоряжения о переводе ЭДС либо Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.2. Распоряжение о переводе ЭДС осуществляется путем одновременного принятия РНКО распоряжения Клиента, уменьшения Остатка ЭДС Клиента и увеличения Остатка ЭДС Получателя.

Переводы ЭДС из Валютного электронного кошелька Клиента в его Электронный кошелек осуществляются с учетом следующего:

- Электронный кошелек и Валютный электронный кошелек должны быть открыты Клиенту в рамках одного Договора и с указанием одинакового Контактного номера телефона;

- перевод осуществляется с конвертацией по курсу, устанавливаемому РНКО в одностороннем порядке, при этом Клиент соглашается с курсом конвертации при формировании Распоряжения о переводе ЭДС/Распоряжения о возврате Остатка ЭДС.

5.3. Помимо осуществления перевода электронных денежных средств Остаток ЭДС (его часть) в Электронном кошельке может быть:

5.3.1. Переведен на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя.

При получении Распоряжения Клиента о возврате остатка ЭДС путем перевода на банковский счет Клиента или банковский счет Получателя РНКО резервирует средства для исполнения, проверяет реквизиты Распоряжения о возврате остатка ЭДС и исполняет не позднее Операционного дня, следующего за днём поступления распоряжения, за исключением случаев использования Остатка ЭДС при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП Mastercard, когда уменьшение Остатка ЭДС производится в порядке, предусмотренном п. 5.3.3 настоящего Договора.

5.3.2. Переведен без открытия банковского счета в пользу Получателей-физических лиц.

Перевод без открытия банковского счета Клиентом, являющимся резидентом, из Российской Федерации в пользу Получателей, находящихся за пределами территории Российской Федерации, допускается на сумму, не превышающую в течение 1 (Одного) Операционного дня суммы, эквивалентной 5 000 (Пяти тысячам) долларов США по официальному курсу, установленному Банком России на дату поручения осуществления такого перевода.

Общая сумма переводов физического лица - резидента из Российской Федерации без открытия банковского счета, осуществляемых в течение 1 (Одного) Операционного дня, не должна превышать указанную в настоящем пункте сумму.

Перевод в пользу Получателей-физических лиц осуществляется:

5.3.2.1. С предоставлением Получателю-физическому лицу возможности получить перевод в течение 3 (Трех) лет с даты совершения перевода одним из следующих способов:

5.3.2.1.1. дать распоряжение РНКО об увеличении Остатка ЭДС в Электронном кошельке Получателя в порядке, установленном п. 4.3.1 Договора, при наличии у Получателя Электронного кошелька, открытого в РНКО, в том числе в рамках иного Договора о комплексном обслуживании клиента;

5.3.2.1.2. получить денежные средства в Пунктах выдачи;

5.3.2.1.3. посредством перечисления суммы переводимых денежных средств по реквизитам банковской карты, при предоставлении РНКО такой возможности, в соответствии с условиями Правил получения перевода «на карту» с использованием Личного кабинета или условиями Правил получения перевода «на карту» через Пункты выдачи, являющихся неотъемлемой частью отдельного договора – «Договора о комплексном обслуживании Клиента с использованием Личного кабинета или иных способов обслуживания», размещенных на сайте [gnko.ru](http://gnko.ru) (далее – «получение Перевода на карту», «Правила»). Клиент соглашается с тем, что получение перевода указанным способом является надлежащим исполнением Распоряжения о возврате Остатка ЭДС при соблюдении следующих условий получения Перевода на карту Получателем:

- информирование Получателя о возможности получения Перевода на карту осуществляется РНКО в порядке, предусмотренном Правилами, либо путем отправки по номеру мобильного телефона Получателя, предоставленному Клиентом при формировании Распоряжения о возврате остатка ЭДС, информации об условиях получения Перевода на карту;
- Клиент соглашается с тем, что такие действия Получателя являются достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя, а также с тем, что любые действия любого характера, совершенные с использованием номера мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом при формировании Распоряжения о переводе ЭДС, считаются и признаются действиями, совершенными Получателем.

РНКО не несет ответственности за любые действия, в том числе направленные на получение Перевода на карту, совершенные в результате несанкционированного доступа к номеру мобильного телефона Получателя, предоставленного Клиентом, утраты, кражи, изменения владельца (пользователя/абонента) номера мобильного номера или любых иных действий, совершенных с указанного номера мобильного телефона Получателя.

Принимая во внимание, что получение Перевода на карту возможно исключительно на основании конфиденциальной информации о Получателе и о переводе, а действия Получателя, направленные на получение перевода в порядке, установленном Правилами, возможны исключительно для лица, обладающего такой информацией, действия Получателя для РНКО очевидно и безусловно свидетельствуют о том, что лицо, обратившееся за получением перевода предусмотренным в Правилах способом, является надлежащим Получателем, указанным Клиентом при совершении перевода, а иное возможно только при нарушении режима конфиденциальности информации со стороны Клиента и/или Получателя.

5.3.2.1.4. Для получения перевода способами, указанными в подпунктах 5.3.2.1.2 или 5.3.2.1.3 Договора, Распоряжение о возврате остатка ЭДС может быть направлено Клиентом как в валюте Российской Федерации, так и в иностранной валюте (перевод с конвертацией) в случае предоставления такой возможности РНКО. Курс конвертации валюты, применяемый при совершении такого перевода, устанавливается РНКО в одностороннем порядке в зависимости от параметров перевода, и может быть изменен в любое время до момента направления Распоряжения о возврате Остатка ЭДС. Сумма переводимых денежных средств, списываемая из Электронного кошелька, (без учета Комиссионного сбора РНКО) в указанном случае округляется до целого значения денежной единицы в сторону увеличения. Комиссионный сбор, в свою очередь, округляется аналогичным образом.

Информацию о возможности направления перевода с конвертацией, о курсе конвертации Клиент может узнать в Платежном кабинете.

5.3.2.1.5. Клиент заранее соглашается с тем, что Получатель вправе (если такая возможность предоставляется РНКО с учетом валютного законодательства Российской Федерации, законодательства страны местонахождения Получателя, иных ограничений, установленных РНКО) дать поручение о выдаче ему перевода в валюте, отличной от валюты отправки перевода. В таком случае, Клиент считается заранее предоставившим согласие на изменение валюты выдачи перевода по курсу, установленному РНКО в Пункте выдачи на момент выдачи перевода, по отношению к валюте отправки перевода и, соответственно, суммы перевода в результате такого изменения валюты выдачи перевода, в том числе в результате применения дробной части валюты и/или округления до ближайшего целого значения денежной единицы. Подобное изменение условий перевода не является изменением или нарушением Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

В случае отправки перевода в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора Клиент дает РНКО разрешение (согласие) на передачу информации о переводе (в том числе уникального номера перевода, суммы и валюты перевода) организациям, вступившим в соответствующие договорные отношения с РНКО и обеспечивающим отpravку и выдачу перевода, и/или Получателю, в том числе посредством направления информации о переводе по предоставленным Клиентом номерам мобильных (сотовых) телефонов.

Предоставляя информацию о Получателе при совершении перевода денежных средств в соответствии с п.5.3.2.1 Договора, Клиент соглашается с тем, что при выдаче денежных средств Получателю допускаются различия в написании фамилии, имени, отчества Получателя (между данными, предоставленными Клиентом, и данными, предоставленными Получателем), с учетом применения Правил транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», представленных на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).

При перечислении денежных средств в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора в пользу Получателя, находящегося в Республике Казахстан, или Киргизской Республике, или Социалистической Республике Вьетнам, или Китайской Народной Республике, РНКО вправе ограничить осуществление Клиентом таких распоряжений о переводе, если общая сумма переводов, отправленных Клиентом по указанному направлению: 1) в рамках п. 5.3.2.1 настоящего Договора; 2) договоров на осуществление разовых переводов без открытия банковского счета, заключенных в точках обслуживания банковских платежных агентов РНКО; 3) из Российской Федерации в рамках Платежной системы «Золотая Корона»; - превысит 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей в любую из вышеперечисленных стран в течение 30 (Тридцати) календарных дней подряд.

5.3.2.2. В Платежном кабинете по реквизитам банковской карты международной платежной системы Получателя, которая поддерживает технологию Mastercard MoneySend или Visa Direct, или по технологии платежной системы «Мир», поддерживающей «перевод с карты на карту».

При совершении такого перевода Клиент заполняет экранные поля и следует инструкциям, отображаемым на экране монитора компьютера или Устройства, подтверждает совершение операции Разовым секретным паролем. Незамедлительно после подтверждения операции Разовым секретным паролем Остаток ЭДС в Электронном кошельке уменьшается на сумму перевода и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами, отмена и/или возврат перевода по инициативе Клиента, в том числе в случае ошибки в Получателе и/или в реквизитах банковской карты Получателя, не допускается.

5.3.2.3. В соответствии с Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона.

5.3.3. Получен Клиентом наличными денежными средствами или использован в ТСП Mastercard при оплате товаров (работ, услуг), переводе денежных средств по технологии Mastercard MoneySend, с применением соответствующего Электронного средства платежа.

В этом случае уменьшение Остатка ЭДС в Электронном кошельке Клиента осуществляется РНКО в следующем порядке:

5.3.3.1. В момент Авторизации в Электронном кошельке резервируется сумма операции и Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами.

При получении наличных денежных средств в банкоматах и наличии у Клиента Карты Банка, сумма Комиссионного сбора резервируется в максимальном размере, установленном Тарифами для данной операции.

В случае совершения операции в иностранной валюте РНКО осуществляет конвертацию, резервируя сумму операции, рассчитанную на основании информации от платежной системы по курсу Банка России на день совершения операции, плюс 10% (Десять процентов) от суммы совершенной Клиентом операции. При совершении операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, не рекомендуется использовать Остаток ЭДС полностью во избежание образования задолженности в Электронном кошельке.

Отмена резервирования Остатка ЭДС после Авторизации по инициативе Клиента не допускается.

5.3.3.2. Платежная система направляет РНКО Расчетный документ по совершенной операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Клиентом операции РНКО не получит Расчетный документ сумма, зарезервированная РНКО в Электронном кошельке, становится доступной для совершения Клиентом иных операций.

5.3.3.3. В день получения от платежной системы Расчетного документа по такой операции, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму Расчетного документа и Комиссионного сбора. Сумма уменьшения Остатка ЭДС может отличаться от суммы Авторизации, как в большую, так и в меньшую сторону.

Если сумма Комиссионного сбора была зарезервирована в максимальном размере в соответствии с п. 5.3.3.1 Договора, РНКО в день получения Расчетного документа по такой операции пересчитывает сумму Комиссионного сбора в соответствии с Тарифами. После пересчета остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке для оплаты Комиссионного сбора, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

Если операция была совершена в валюте, отличной от валюты Остатка ЭДС, и конвертация не проведена платежной системой, РНКО уменьшает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании информации платежной системы по курсу Банка России на день получения Расчетного документа. После получения Расчетных документов остаток суммы, зарезервированной в Электронном кошельке при совершении Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Электронного кошелька, при его наличии, становится доступным для совершения Клиентом операций.

5.3.3.4. Если списываемая сумма операции и Комиссионного сбора по Расчетному документу на момент его поступления в РНКО превышает сумму Остатка ЭДС (включая, но не ограничиваясь, возможные случаи совершения операций с ЭДС без

Авторизации по правилам платежной системы, поступления Расчетного документа по истечении 30 (Тридцати) дней с момента совершения Клиентом операции) – РНКО исполняет Расчетный документ (в том числе в порядке, установленном п. 4.6 Договора), в результате чего у Клиента возникает обязательство перед РНКО в размере суммы превышения. Данная сумма выплачивается Клиентом в полном объеме за счет денежных средств, вносимых Клиентом в дальнейшем в целях увеличения Остатка ЭДС, в том числе, путем уменьшения РНКО Остатка ЭДС в других Электронных кошельках Клиента. Клиент заранее соглашается с подобным уменьшением Остатка ЭДС без дополнительного акцепта.

5.3.3.5. Если с Клиента взимаются дополнительные комиссии банков-эквайеров и/или некредитных организаций, участвующих в расчетах по операциям, совершаемым с использованием Электронного средства платежа (размер таких комиссий Клиент обязан выяснить до совершения операции), то на сумму соответствующей комиссии РНКО уменьшает Остаток ЭДС в Электронном кошельке Клиента на основании данных Расчетного документа. В случае недостаточности Остатка ЭДС для оплаты комиссий банков-эквайеров, стороны применяют порядок, установленный п.5.3.3.4 Договора.

5.4. С 10 марта 2022 года возможность перевести Остаток ЭДС (его часть) в Валютном электронном кошельке в пользу Клиента для получения в Пунктах выдачи Клиенту не предоставляется.

5.5. Расчеты по операциям Клиента в Электронном кошельке/Валютном электронном кошельке производятся в пределах Остатка ЭДС, за вычетом Комиссионного сбора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке он увеличивается за счет денежных средств Клиента с использованием Карты Банка.

При недостаточности Остатка ЭДС в Электронном кошельке и невозможности его увеличения, в том числе, в порядке, предусмотренном п. 4.6 Договора, распоряжение Клиента о совершении операции в Электронном кошельке не принимается к исполнению РНКО и Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

При недостаточности Остатка ЭДС в Валютном электронном кошельке Распоряжение Клиента о переводе ЭДС/Распоряжение о возврате Остатка ЭДС не принимается к исполнению РНКО, а Клиенту незамедлительно направляется уведомление об этом.

5.6. В случае возникновения технических сбоев, совершение операций с использованием Электронных средств платежа может быть временно приостановлено, о чём Клиент предупреждается при попытке совершить соответствующую операцию. Кроме того, Международная платежная система Mastercard Worldwide/Visa International, ТСП Mastercard вправе в одностороннем порядке устанавливать ограничения по суммам проводимых операций или иные ограничения/требования. При этом РНКО не несёт ответственности за неблагоприятные последствия (в том числе убытки), наступившие для Клиентов в результате возникновения указанных выше обстоятельств.

5.7. Обслуживание Клиента в рамках настоящего Договора осуществляется в течение рабочего времени соответствующей Точки обслуживания Агента, за исключением перерывов для проведения регламентных и технических работ.

5.8. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму оспоренной полностью или частично операции. Если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, РНКО увеличивает Остаток ЭДС на сумму, рассчитанную на основании Расчетных документов по курсу Банка России на день уменьшения Остатка ЭДС по Расчетному документу оспариваемой операции. В случае возврата денежных средств в Электронный кошелек Клиента при оспаривании операции, совершенной с использованием Электронного средства платежа, расчеты по которой РНКО произвела полностью или частично за счет электронных денежных средств, безналично внесенных Клиентом в Электронный кошелек в соответствии с п. 4.6.1 Договора, Клиент заранее поручает РНКО перевести возвращенные денежные средства по реквизитам Карты Банка Клиента в размере суммы, безналично внесенной Клиентом с использованием Карты Банка.

5.9. При наличии у Клиента задолженности перед КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение осуществлять возврат Остатка ЭДС в КБ «Ренессанс Кредит» (ООО) в пределах известных РНКО размера минимального платежа и суммы задолженности, но не более суммы Остатка ЭДС за вычетом зарезервированных согласно п. 5.3.1 Договора сумм, не позднее Операционного дня, следующего за Операционным днем увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка). Клиент также соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

О размере минимального платежа/размере задолженности Клиента перед Банком, РНКО информируется КБ «Ренессанс Кредит» (ООО). Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), Клиент предъявляет к КБ «Ренессанс Кредит» (ООО).

5.10. При наличии у Клиента задолженности перед АО «Тинькофф Банк», Клиент настоящим заранее дает РНКО распоряжение осуществлять возврат Остатка ЭДС в АО «Тинькофф Банк», в пределах размера задолженности (не более суммы использованного Клиентом кредитного лимита), но не более суммы Остатка ЭДС за вычетом зарезервированных согласно п. 5.3.1 Договора сумм, не позднее Операционного дня, следующего за днем увеличения Остатка ЭДС (за исключением увеличения Остатка ЭДС с использованием Карты Банка). Клиент также соглашается с тем, что РНКО самостоятельно составляет Распоряжение о возврате Остатка ЭДС от имени Клиента.

О размере минимального платежа/размере задолженности Клиента перед Банком, РНКО информируется АО «Тинькофф Банк». Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед АО «Тинькофф Банк», Клиент предъявляет к АО «Тинькофф Банк».

5.11. РНКО обязуется информировать Клиента о совершении им каждой операции с использованием Электронного средства платежа путем отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте незамедлительно после ее совершения. Моментом исполнения РНКО указанной обязанности является время и дата отражения информации об операции в Платежном кабинете на Сайте независимо от времени и факта просмотра этой информации Клиентом. Клиент подтверждает, что признает такой способ информирования надлежащим и достаточным.

В отношении соответствующей Карты клиента может быть подключена Услуга «SMS-уведомления» в соответствии со Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления». В рамках оказания Услуги «SMS-уведомления»

РНКО обязуется дополнительно информировать Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) об отдельных операциях, указанных в Специальных условиях обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления».

РНКО вправе дополнительно информировать Клиента по отдельным операциям Клиента путем направления короткого текстового сообщения (SMS-сообщения) либо PUSH-уведомления о такой операции по Контактному номеру телефона в случаях, определенных Договором.

РНКО не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи в случаях, когда передача информации Клиенту была невозможна по независящим от РНКО причинам, в том числе по вине операторов связи, провайдеров, Клиента или третьих лиц.

5.12. РНКО подтверждает исполнение Распоряжений о переводе ЭДС и Распоряжений о возврате остатка ЭДС путем предоставления Отчета в соответствии с Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

5.13. РНКО по письменному заявлению Клиента направляет почтовым отправлением по адресу места регистрации/места жительства, информация о котором была предоставлена клиентом РНКО в заявлении, заверенную справку, отражающую сведения об операциях в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

Клиент выражает свое согласие на получение уведомлений/справок указанным способом, осознавая, что такой канал передачи информации не всегда является безопасным, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования такого канала передачи информации, в том числе связанные с возможным получением информации о переводе третьим лицом.

5.14. Все операции с Остатком ЭДС, совершенные с использованием Электронного средства платежа, считаются совершенными самим Клиентом (в том числе операции, фактически совершенные третьими лицами).

5.15. Распоряжение электронными денежными средствами, находящимися в Электронном кошельке, (осуществление переводов ЭДС) допускается с учетом ограничений, указанных в Условиях временных ограничений по оказанию услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

## **6. Контроль операций со стороны РНКО**

6.1. РНКО вправе прекратить или приостановить возможность совершения Клиентом операций с использованием Электронного средства платежа (далее по тексту – заблокировать Электронное средство платежа) и/или отказаться от исполнения Распоряжения о переводе ЭДС или Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в следующих случаях:

6.1.1. в случае возникновения подозрений, что операции осуществляются Клиентом с нарушением требований законодательства РФ, требований безопасности при совершении операций, что операции несут репутационные риски для РНКО;

6.1.2. если у РНКО возникают подозрения в том, что ЭДС используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма, осуществления предпринимательской деятельности;

6.1.3. в случае получения РНКО информации о возможном неправомерном использовании Электронного средства платежа;

6.1.4. в случае получения РНКО от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Электронного средства платежа, в том числе выявления РНКО операций, совершенных с использованием Электронного средства платежа, содержащих признаки сомнительных операций в соответствии с документами Банка России;

6.1.5. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления РНКО недостоверной информации (в том числе, информации для связи с Клиентом) в рамках Договора;

6.1.6. в случае выявления фактов использования Электронного средства платежа не Клиентом, либо в случае, когда на Карте клиента подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

6.1.7. в случае, если PIN-код Карты клиента был неверно введен 3 (Три) раза подряд;

6.1.8. в случае выявления РНКО возврата средств в Электронный кошелек от ТСП Mastercard, не связанных с проведенными ранее операциями, либо в сумме, превышающей ранее проведенные операции с использованием Карты клиента в таких ТСП Mastercard;

6.1.9. в случае возникновения у РНКО подозрений или выявления попыток намеренного совершения операций в сумме, превышающей Остаток ЭДС;

6.1.10. в назначении перевода выгодоприобретателем указано третье лицо, лицо, в отношении которого не была произведена идентификация в РНКО.

6.2. РНКО не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с блокировкой Электронного средства платежа в соответствии с настоящим Договором.

6.3. До момента блокировки РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

6.4. Информацию о возможности, порядке и сроках отмены блокировки Остатка ЭДС Клиенту необходимо уточнять в Информационном центре.

6.5. В случае реализации права по п. 6.1 РНКО блокирует Электронное средство платежа, о чем уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления смс-сообщения на Контактный номер телефона со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-800-222-27-77».

Несмотря на то, что РНКО принимает на себя обязательство проявлять разумную тщательность при проверке данных о Клиенте, предоставляемых им при заключении и исполнении настоящего Договора, РНКО не несёт ответственность за предоставление Клиентом неполных, недостоверных сведений и/или фальсифицированных документов, в том числе – электронных платежных документов, которые не были выявлены РНКО. В случае возникновения у РНКО подозрений в отношении подлинности документов и/или достоверности сведений, предоставленных Клиентом, РНКО вправе осуществлять проверку указанных сведений/документов в целях обеспечения безопасности совершаемых Клиентами операций. В том числе РНКО вправе позвонить по Контактному номеру телефона для проверки достоверности сообщенных Клиентом сведений. В случае подтверждения результатами проверки нарушения Клиентом условий Договора, РНКО блокирует Электронное средство платежа,

– о чем РНКО уведомляет Клиента в течение 1 (Одного) Рабочего дня после блокировки путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона со следующим содержанием: «Ваша карта заблокирована (п.6.1. Оферты). Тел для справок: 8-800-222-27-77».

6.6. Заключая настоящий договор, Клиент заранее дает согласие (акцепт) на уменьшение остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения клиента) на сумму, ошибочно зачисленную РНКО в Электронный кошелек Клиента.

6.7. Клиент уведомлен о том, что операции с использованием Электронного средства платежа могут быть приостановлены в порядке и случаях, которые аналогичны порядку и случаям приостановления операций по банковскому счету, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации; на остаток электронных денежных средств в Электронном кошельке, Валютном электронном кошельке может быть обращено взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. При отмене операций, совершенных Клиентом в ТСП Mastercard, РНКО при подозрении на мошеннический характер операции или обнаружении признаков ошибочной операции, вправе заблокировать возвращенную сумму для совершения любых операций на 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее возврата в Электронный кошелек. Рассмотрение вопроса о сокращении указанного срока производится РНКО по обращению Клиента в индивидуальном порядке. При отмене операции возврата сумма Остатка ЭДС автоматически уменьшается.

6.9. При операциях возврата денежных средств, совершенных Клиентом в ТСП Mastercard, РНКО увеличивает сумму Остатка ЭДС в порядке, предусмотренном п. 4.5 Договора.

## **7. Права и обязанности Клиента**

### **7.1. Клиент вправе:**

7.1.1. Направлять в РНКО распоряжения о совершении операций с Остатком ЭДС, учтенным вЭК, соответствующем Карте клиента с истекшим Сроком действия Карты клиента, Валютном электронном кошельке на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством.

7.1.2. Направлять РНКО письменный запрос о предоставлении информации об операциях, совершенных в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке.

7.1.3. Заменить Карту клиента типа «Standard»/«World» с истекшим Сроком действия/утраченную/поврежденную, а также заменить Карту клиента типа «World PayPass» с истекшим Сроком действия на новую Карту клиента типа «Standard»/«World», предоставив заменяемую Карту клиента или ее EAN, документы и информацию, предусмотренные п. 3.1.2 Договора. Узнать EAN можно обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

Заменить Карту клиента типа «World PayPass» в связи со сменой ФИО Клиента/утратой/повреждением на новую Карту клиента типа «World PayPass», заказав Карту клиента в порядке, предусмотренном п. 3.4.1 - 3.4.3 Договора, либо на новую Карту клиента типа «Standard»/«World», предоставив заменяемую Карту клиента или ее EAN, документы и информацию, предусмотренные п. 3.1.2 Договора.

Иностранный гражданин, присоединившийся к Договору до «28» июня 2019 года, вместо документов, предусмотренных п. 3.1.2 Договора, предоставляет паспорт иностранного гражданина; документ, подтверждающий право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации и его данные (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания)); сведения, указанные в настоящем абзаце, устанавливаются в отношении иностранных лиц, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена законодательством Российской Федерации, а если таким документом является вид на жительство – документ, полученный Клиентом согласно п. 7.2.20 Договора.

В случае если паспорт иностранного гражданина, предоставленный Клиентом, составлен на языке отличном от русского, Клиент обязан предоставить надлежащим образом заверенный перевод паспорта на русский язык, а при его отсутствии – подтвердить право законного пребывания на территории Российской Федерации путем предоставления, в частности, въездной визы или миграционной карты.

Заменить Карту клиента типа «World PayPass», если такая Карта клиента перестала поддерживать технологию бесконтактной оплаты PayPass, на новую Карту клиента типа «World PayPass», обратившись в РНКО с заявлением в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора. РНКО вправе потребовать возврата неработающей Карты клиента. В случае удовлетворения заявления Клиенту необходимо заказать Карту клиента в порядке, предусмотренном п.3.4.1 - 3.4.3 Договора, выбрав способ получения: заказным письмом через отделение ФГУП «Почта России».

Клиенту также необходимо выполнить процедуру, указанную в п. 7.2.14 Договора.

Замена Карты клиента, EAN которой был сообщен Работодателем для ЗарплатногоЭК, не влечет изменение статуса данного Электронного кошелька в качестве ЗарплатногоЭК. Заработная плата, поступающая от Работодателя с указанием имеющегося у Работодателя EAN прежней Карты клиента, направляются на увеличение Остатка ЭДС в этом ЗарплатномЭК.

Заменить Карту клиента для заблокированного по инициативе Клиента Электронного средства платежа.

7.1.4. Заменить Контактный номер телефона на другой номер мобильного телефона, по которому имеется возможность получения коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений), используемый Клиентом в случаях, предусмотренных настоящим Договором, обратившись в Информационный центр с использованием Кодового слова.

7.1.5. В случае если Клиент одновременно не может использовать Контактный номер телефона и утратил Кодовое слово, Клиент оформляет письменное заявление о переносе Остатка ЭДС и денежных средств, предоставленных для увеличения Остатка ЭДС из Электронного кошелька/Валютного электронного кошелька в другой Электронный кошелек/Валютный электронный кошелек или заявление о расторжении Договора и возврате остатка ЭДС предусмотренное п. 10.4 Договора. Перенос Остатка ЭДС из Валютного электронного кошелька осуществляется следующим образом:

1) Клиент указывает в заявлении EAN действующей Карты клиента, открытой в рамках Договора;

2) РНКО на основании заявления создает Клиенту Валютный электронный кошелек, в который передаются данные Клиента из Электронного кошелька, которому соответствует указанный в заявлении EAN, в той же иностранной валюте, после чего

осуществляет перенос Остатка ЭДС.

Клиент согласен, что в целях исключения мошеннических действий со стороны третьих лиц РНКО вправе осуществить перенос Остатка ЭДС в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления в РНКО.

7.1.6. До момента получения Получателем – физическим лицом перевода денежных средств, которые Клиент поручил РНКО перечислить в пользу соответствующего Получателя в соответствии с п. 5.3.2.1 Договора, Клиент вправе:

7.1.6.1. изменить данные Получателя-физического лица (ФИО и/или номер телефона), обратившись в ТОА, а также в соответствии с п. 7.1.12 настоящего Договора;

7.1.6.2. получить денежные средства, обратившись в Пункты выдачи. Получение перевода в Пункте выдачи вместо первоначального Получателя не является отменой Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возвратом денежных средств в рамках настоящего Договора, а является получением перевода, которое осуществляется на основании и на условиях отдельного договора, заключаемого между Клиентом и Пунктом выдачи.

7.1.6.3. отменить перевод и вернуть денежные средства путем перечисления на банковский счет Клиента, подав заявление об отмене Распоряжения о возврате Остатка ЭДС и возврате денежных средств в сумме совершенного перевода путем перечисления на банковский счет Клиента. Если Распоряжение о возврате Остатка ЭДС было дано в иностранной валюте (перевод с конвертацией) возврат осуществляется в валюте Российской Федерации по тому же курсу конвертации, который был применен при подаче Распоряжения о возврате остатка ЭДС.

Комиссионный сбор РНКО в случаях, установленных настоящим пунктом, не возвращается ввиду надлежащего исполнения РНКО своих обязательств по настоящему Договору.

7.1.7. Получать в Информационном центре информацию о размере Остатка ЭДС на момент обращения. Получение данной информации возможно при указании Кодового слова.

7.1.8. В случае обнаружения факта излишнего уменьшения Остатка ЭДС в результате оплаты Клиентом товара (работы, услуги) в ТСП Mastercard и/или в случае возврата Клиентом товара, оплаченного с использованием Электронного средства платежа, Клиент вправе обратиться непосредственно в ТСП Mastercard, в котором была совершена операция, для отмены операции по оплате (и возврата денежных средств) при условии, что обращение осуществляется в тот же день, когда была совершена операция, подлежащая отмене.

7.1.9. В любое время заблокировать Электронное средство платежа, технологией использования которого является Карта клиента. Блокировка осуществляется на основании обращения Клиента в Информационный центр с указанием Кодового слова, незамедлительно для совершения любых операций, кроме исполнения Распоряжения о возврате Остатка ЭДС в соответствии с п. 5.9 или 5.10 Договора.

7.1.10. Подавать заявления в письменной форме в рамках настоящего Договора в Точке обслуживания Агента или в Платежном кабинете, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Заявления Клиента в Платежном кабинете могут быть поданы после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

7.1.11. С использованием Платежного кабинета (через Сайт или Мобильное приложение) самостоятельно, путем заполнения специальных форм, устанавливать ограничения на операции/суммы операций в пределах, установленных РНКО, в соответствии с настоящим Договором, а также изменять такие ограничения. Клиент подтверждает свое волеизъявление на установку/изменение ограничений вводом Разового секретного пароля в Платежном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении. Клиент также вправе отменить установленные им ограничения, обратившись в Информационный центр.

7.1.12. Изменить номер телефона Получателя Перевода, осуществленного Клиентом в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, путем совершения следующего действия: передачи Получателю, предварительно сформировавшему запрос согласно п. 8.1.8 настоящего Договора, кода подтверждения из соответствующего смс-сообщения, полученного Клиентом на Контактный номер телефона, для последующего ввода кода подтверждения Получателем с использованием сайта koooparaу.com. В результате указанных действий РНКО изменяет для соответствующего перевода номер телефона Получателя, указанный Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе.

7.1.12.1. При этом верный ввод Получателем кода подтверждения с использованием специального раздела сайта koooparaу.com однозначно подтверждает для РНКО факт передачи Получателю от Клиента такого кода, а факт передачи кода подтверждения является для РНКО выражением волеизъявления Клиента на изменение данных Получателя, указанных при осуществлении перевода, и однозначно свидетельствует для РНКО о том, что данная информация передана надлежащему Получателю непосредственно Клиентом, а иное возможно при нарушении Клиентом конфиденциальности сведений о переводе и/или нарушении обязательств об исключении доступа третьих лиц к Контактному номеру телефона. Клиент соглашается с тем, что установление РНКО надлежащего Получателя посредством ввода Получателем кода подтверждения, полученного Получателем от Клиента, является достаточным подтверждением для установления надлежащего Получателя.

7.1.12.2. До передачи кода подтверждения Получателю Клиент обязуется самостоятельно удостовериться, что передача осуществляется надлежащему Получателю, и подтверждает, что передача такого кода осуществляется им непосредственно надлежащему Получателю.

7.1.12.3. В случае получения неуполномоченными лицами кода подтверждения презюмируется, пока прямо не доказано иное, что Клиент проявил недостаточную осмотрительность при осуществлении своих прав по настоящему Договору, повлекшую нарушение Клиентом конфиденциальности сведений о переводе, в связи с чем в наступлении данных обстоятельств отсутствует вина РНКО и РНКО не несет ответственности за наступление любых негативных последствий, вызванных указанной неосмотрительностью, в т.ч. вызванных действиями третьих лиц, которым стала известна конфиденциальная информация.

7.1.13. В случае установления Клиентом фактов осуществления со стороны третьих лиц попыток побудить Клиента к совершению перевода путем обмана или злоупотребления доверием направить в РНКО соответствующее заявление в порядке, установленном Разделом 9 настоящего Договора.

## **7.2. Клиент обязан:**

7.2.1. До получения Карты клиента внимательно ознакомиться с условиями Договора и Тарифами и только при



безусловном согласии со всеми условиями Договора и Тарифами совершить действия, указанные в разделе 3 Договора, направленные на присоединение к условиям Договора. В том числе Клиент согласен с тем, что Карта клиента типа «Standard» содержит магнитную полосу, Карта клиента типа «World» содержит магнитную полосу или дополнительно является микропроцессорной и поддерживает технологию бесконтактной оплаты, Карта клиента типа «World PayPass» является микропроцессорной, содержит магнитную полосу и поддерживает технологию бесконтактной оплаты, в связи с чем Клиент несет риски наступления возможных последствий, связанных с используемой технологией, которые могут возникнуть в результате действий третьих лиц (в том числе неправомерных действий третьих лиц, вызванных ненадлежащим соблюдением Клиентом порядка использования Карты клиента). Если Клиент не согласен с каким-либо из условий Договора, он обязуется воздержаться от заключения Договора. Факт получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора, означает полное и безусловное согласие Клиента с условиями Договора и Тарифами.

7.2.2. Оплачивать услуги РНКО в соответствии с Тарифным планом №1 в порядке, установленном Договором и/или Тарифами. Если иное не установлено Договором/Тарифами и не противоречит существу операции, Комиссионный сбор взимается в момент совершения операции путем удержания из суммы Остатка ЭДС. Если Тарифами предусмотрена комиссия за оформление либо выдачу Карты клиента – оплата указанной комиссии осуществляется Клиентом при получении Карты клиента.

7.2.3. Предоставлять в РНКО исчерпывающие и достоверные сведения и документы, необходимые в соответствии с условиями Договора для его заключения и исполнения, в т. ч. действующий вид на жительство Клиента иностранного гражданина, данные о его замене/аннулировании или получении Клиентом паспорта гражданина Российской Федерации. В случае предоставления Клиентом недостоверной (в том числе документов, содержащих недостоверные сведения) либо неполной информации, непредоставления, несвоевременного предоставления информации Клиент самостоятельно и в полном объеме несет риск наступления любых негативных последствий предоставления/непредоставления такой информации (документов), в т.ч. ответственность за соответствие всех совершаемых им операций действующему законодательству Российской Федерации, включая законодательство о валютном регулировании и валютном контроле.

7.2.4. Принимать меры по обеспечению сохранности Карты клиента и ее реквизитов, номера мобильного телефона и SIM-карты, а также предотвращению их неправомерного использования, в том числе соблюдать рекомендации, предусмотренные Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

Не передавать Карту клиента/данные, нанесенные на Карту клиента, не разглашать PIN-код, Кодовое слово, Пароль, Разовый секретный пароль, а также информацию о Реквизитах Карты клиента, за исключением EAN Карты клиента в целях совершения операции перевода денежных средств с использованием реквизитов Карты клиента, другим лицам, кроме случаев, предусмотренных п. 7.2.4.1 Договора. Не хранить PIN-код рядом с Картой клиента и не записывать на Карте клиента.

Клиент подтверждает, что доступ к Контактному номеру телефона, а также соответствующей такому номеру SIM-карте, имеет только Клиент, мобильный телефон, Контактный номер телефона и SIM-карта не используются третьими лицами.

В случае невыполнения указанной обязанности Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Карте клиента, ее реквизитам, Контактному номеру телефона.

7.2.4.1. При наличии у Клиента просроченной кредитной задолженности перед микрофинансовой организацией Клиент имеет право подать Распоряжение о возврате остатка ЭДС в целях погашения задолженности путем сообщения указанной микрофинансовой организации Реквизитов Карты клиента. При этом Клиент поручает указанной микрофинансовой организации направить от имени Клиента Распоряжение о возврате остатка ЭДС путем указания Реквизитов Карты клиента. Подтверждение Разовым секретным паролем такого распоряжения не требуется. Распоряжения о возврате остатка ЭДС, поданное предусмотренным настоящим пунктом способом, исполняется РНКО в порядке, установленном п.5.3.3.

О размере задолженности Клиент информируется микрофинансовой организацией. Все претензии, касающиеся размера задолженности Клиента перед микрофинансовой организацией, Клиент предъявляет к микрофинансовой организации.

7.2.5. Использовать Остаток ЭДС, Электронный кошелек /Валютный электронный кошелек, Электронное средство платежа в соответствии с условиями Договора в рамках действующего законодательства.

7.2.6. В случае изменения своих реквизитов (паспортные данные, ФИО, Контактного номера телефона, за исключением установленных п. 7.2.6.1 Договора) информировать об этом РНКО путем оформления соответствующего письменного заявления в Точке обслуживания Агента в срок не позднее 5 (Пяти) Рабочих дней с момента изменения соответствующих реквизитов.

До момента предоставления Клиентом в РНКО информации об измененных реквизитах, Клиент самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента, а также риск наступления любых негативных последствий.

РНКО вправе в любой момент запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО актуальные документы, подтверждающие сведения/изменение сведений, сообщенных РНКО при заключении Договора.

7.2.6.1. В случае истечения срока действия/аннулирования вида на жительство на территории Российской Федерации Клиента-иностранного гражданина, данные которого известны РНКО, либо получения паспорта гражданина Российской Федерации при вступлении в гражданство Российской Федерации информировать РНКО об изменении своих данных в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента истечения срока действия/аннулирования вида на жительство или получения паспорта гражданина Российской Федерации, путем направления заявления о редактировании сведений о Клиенте, а для иностранного гражданина дополнительно заявления об отсутствии вида на жительство по установленным на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) формам в письменном виде почтовым отправлением по почтовому адресу РНКО с приложением надлежаще заверенных копий документов Клиента, подтверждающих отсутствие у Клиента вида на жительство.

7.2.7. В случае утраты или компрометации PIN-кода незамедлительно осуществить действия, предусмотренные Договором, для получения нового PIN-кода. В случае утраты или компрометации Кодового слова незамедлительно обратиться в Информационный центр или воспользоваться соответствующим функционалом Сайта или Мобильного приложения для получения нового Кодового слова.

7.2.8. В случае утраты/компрометации Электронного средства платежа, использования Электронного средства платежа без согласия Клиента, а также при наличии подозрений в возможности осуществления несанкционированного использования

Электронного средства платежа незамедлительно отправить смс-сообщение с Контактного номера телефона на номер 1231 с текстом «Блокировка XXXX» (возможно также: «блокировка XXXX», «blockirovka XXXX», «blokirovka XXXX», «Blockirovka XXXX», «Blokirovka XXXX»), где XXXX – последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента. При этом РНКО будут заблокированы все Электронные средства платежа, позволяющие совершать операции с ЭДС, учтенными в соответствующем Электронном кошельке.

Для ЭСП, применяемых в качестве доступа к Валютным электронным кошелькам - отправить уведомление о компрометации используя Платежный кабинет.

РНКО подтверждает блокировку направлением соответствующего смс-сообщения на Контактный номер телефона или уведомлением в Платежном кабинете.

До момента получения соответствующего смс-сообщения/уведомления РНКО не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

Уточнить последние 4 (Четыре) цифры номера, указанного на лицевой стороне Карты клиента, можно в Информационном центре.

7.2.9. Самостоятельно знакомиться с изменениями условий Договора, вносимыми РНКО в соответствии с п. 10.2 Договора, изменениями Тарифов. Если Клиент не согласен с каким-либо из измененных условий Договора, Тарифами он обязуется воздержаться от совершения операций с Остатком ЭДС и расторгнуть Договор.

7.2.10. По требованию РНКО возместить все расходы, понесенные РНКО в соответствии с Договором, при условии их обоснования и документального подтверждения.

7.2.11. Выплатить РНКО сумму обязательств, возникших в соответствии с п. 4.3.3.3, 5.3.3.4 Договора, в срок 30 (Тридцать) дней с даты возникновения задолженности. Информирование о возникновении задолженности производится путем направления SMS-сообщения на Контактный номер телефона.

7.2.12. Использовать Электронные средства платежа в соответствии с Договором, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи».

7.2.13. Поставить личную подпись на Карте клиента.

7.2.14. Произвести подтверждение замены Карты клиента типа «Standard»/«World», замененной в соответствии с п. 7.1.3 Договора одним из следующих способов:

- на Сайте, пройдя процедуру Идентификации с использованием в качестве Логина EAN-номера новой Карты клиента типа «Standard»/«World», Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», следуя в дальнейшем размещенным на Сайте инструкциям;

- посредством отправки SMS-сообщения на короткий номер 1231 с текстом «Замена \*\*\*\*\*», где \*\*\*\*\* - 6-тизначный код замены, который РНКО направляет Клиенту в SMS-сообщении после получения замены новой Карты клиента типа «Standard»/«World», с Контактного номера телефона, сообщенного Клиентом в соответствии с п. 3.1.2. Договора или замененного в соответствии с п. 7.1.4 Договора, следуя инструкциям в виде ответных SMS-сообщений.

Успешное подтверждение замены Карты клиента является основанием для прекращения возможности использования Электронного средства платежа, в том числе Карты клиента, EAN которой был указан Клиентом при замене Карты клиента.

В Электронном кошельке учитывается EAN новой Карты клиента.

Остаток ЭДС доступен для использования Клиентом в том же Электронном кошельке.

7.2.15. Самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS-сообщений на своем мобильном телефоне.

7.2.16. Лично обращаться в ТСП Mastercard для возврата денежных средств в случае возврата им товаров/отказа от услуг, оплаченных с использованием Карты клиента. Срок возврата денежных средств в Электронный кошелек зависит от срока обработки такого возврата ТСП Mastercard и обслуживающего его банка и не зависит от РНКО.

7.2.17. При получении кассового чека в соответствии с п. 4.2.1 Договора проверять верность данных, указанных в таком чеке.

7.2.18. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность в отношении информации о переводе, в том числе не разглашать информацию о переводе, совершенном согласно п. 5.3.2.1, 5.4 Договора, третьим лицам, кроме Получателя перевода. РНКО не несет ответственности, в случае если такой номер перевода стал известен третьим лицам, помимо Клиента и Получателя.

7.2.19. В случае совершения перевода согласно п. 5.3.2.1 Договора уведомить Получателя о факте совершения перевода и предоставить Получателю информации о переводе (в том числе Ф.И.О. Клиента).

7.2.20. Клиент-иностранец гражданин в случае наличия/получения/замены вида на жительство обязан незамедлительно обратиться к Агенту в целях обновления своих данных и предоставить оригиналы паспорта иностранного гражданина и вида на жительство. По факту рассмотрения обращения по адресу Клиента-иностранного гражданина направляется решение Председателя Правления РНКО о возможности обслуживания Клиента.

7.2.21. Соблюдать ограничения, предусмотренные Условиями временных ограничений по оказанию услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

## 8. Права и обязанности РНКО

### 8.1. РНКО обязана:

8.1.1. От своего имени, но за счет Клиента, в пределах Остатка ЭДС (за вычетом Комиссионного сбора) и на условиях настоящего Договора осуществлять переводы ЭДС в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, гашению кредитов, займов), обеспечивать выдачу наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах и перечисление денежных средств в адрес Получателей – физических лиц путем исполнения Распоряжений Клиента о переводе ЭДС или возврате остатка ЭДС.

8.1.2. Выдать Карту клиента, отражать операции с ЭДС и Остаток ЭДС в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке Клиента.

8.1.3. Обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей известной РНКО при исполнении обязательств по

Договору, за исключением случаев, предусмотренных договором и законодательством РФ. РНКО не несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации вследствие виновных действий третьих лиц.

8.1.4. По письменному запросу Клиента подготовить и направить информацию об операциях, совершенных Клиентом с Остатком ЭДС, путем передачи документа на бумажном носителе «Информация по операциям в Электронном кошельке/Дополнительном электронном кошельке/Валютном электронном кошельке» для отправки Клиенту Почтой России. С момента передачи на Почту России указанного документа РНКО считается исполнившей свою обязанность по предоставлению информации и ответственности за его доставку Клиенту не несет. Запрос подлежит исполнению в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с момента получения РНКО соответствующего заявления и при условии достаточности Остатка ЭДС для оплаты Комиссионного сбора.

8.1.5. Обеспечить выдачу Клиенту кассового чека, подтверждающего факт внесения наличных денежных средств для увеличения Остатка ЭДС в Точке обслуживания Агента, в соответствии с законодательством РФ. Клиент должен обеспечить сохранность кассового чека в течение 6 (Шести) месяцев с момента его получения.

8.1.6. Немедленно блокировать Электронное средство платежа после получения смс-сообщения в соответствии с п. 7.2.8 Договора. С момента получения РНКО такого сообщения Клиент не несет ответственности за операции, совершенные с Остатком ЭДС.

8.1.7. Отказать Клиенту в Авторизации, если осуществление операции повлечет превышение ограничений, установленных согласно п. 7.1.11 Договора, или ограничений, предусмотренных Перечнем ограничений по операциям.

8.1.8. Предоставить Получателю, в пользу которого Клиентом осуществлен перевод в соответствии с п. 5.3.2.1 настоящего Договора, возможность поиска такого перевода по фамилии, имени, отчеству Получателя, указанному Клиентом и Контактному номеру телефона через специальный раздел сайта [kognopara.com](http://kognopara.ru), а также возможность последующего формирования запроса на изменение для такого перевода данных Получателя (номера телефона Получателя, указанного Клиентом, на номер телефона, указанный Получателем в запросе), и обеспечивает направление такого запроса Клиенту в виде смс-сообщения с кодом подтверждения по Контактному номеру телефона.

## **8.2. РНКО вправе:**

8.2.1. Приостановить работу своих программных и/или аппаратных средств при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ресурсам. При этом РНКО не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с таким приостановлением. РНКО также не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями, авариями, перебоями, сбоями в работе каких-либо средств (устройств), систем связи или системами подачи электроэнергии либо иными обстоятельствами, неподконтрольными РНКО.

8.2.2. Отказать Клиенту в исполнении распоряжения Клиента в случае неполноты, недостаточности информации, содержащейся в распоряжении или указании в распоряжении недостоверных сведений, а также если выполнение распоряжения противоречит условиям настоящего Договора и/или действующему законодательству РФ.

8.2.3. Блокировать Электронное средство платежа в случаях, предусмотренных настоящим Договором. При реализации права блокировать Электронное средство платежа согласно п. 6.1 Договора - отказать в выдаче второй/третьей Карты клиента или замене ранее выданных Карт клиента.

8.2.4. Самостоятельно или с привлечением Агента путём сбора данных о Клиенте и передачи их в РНКО осуществлять идентификацию Клиента при заключении Договора /обслуживании Клиента, подтверждение факта ранее проведенной идентификации Клиента при совершении Клиентом операций с использованием Электронных средств платежа.

8.2.5. Изменять действующие Тарифы, и/или устанавливать новые Тарифы. При изменении действующих Тарифов и/или установлении новых Тарифов РНКО обязуется известить об этом Клиента путем размещения информации в точках обслуживания Агентов, оказывающих данные услуги, а также на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Новые Тарифы вступают в силу с даты, указанной РНКО.

8.2.6. В случае возникновения задолженности согласно п. 4.3.3.3, 5.3.3.4 Договора РНКО вправе заблокировать возможность совершения расходных операций с Остатком ЭДС во всех Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках Клиента, открытых Клиенту в РНКО на основании настоящего Договора либо иных Договоров о комплексном обслуживании клиента, до полного исполнения Клиентом обязательств по настоящему Договору.

8.2.7. Списывать (уменьшать) Остаток ЭДС во вновь открытых Электронных кошельках/Валютных электронных кошельках в счет погашения возникшей перед РНКО задолженности Клиента по ранее открытому Электронному кошельку/Валютному электронному кошельку. Осуществление указанных операций из Валютных электронных кошельков происходит по официальному курсу Банка России на момент списания.

8.2.8. Осуществлять видеонаблюдение в Точках обслуживания Агента и телефонную запись при обращении Клиента в Информационный центр в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, оказываемых Клиенту, а также использовать такие данные в качестве доказательств.

8.2.9. Самостоятельно в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента устанавливать различные ограничения на суммы и/или количество операций с ЭДС, а также список Получателей, в пользу которых Клиент может дать РНКО Распоряжение о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС; а также, при совершении Клиентом перевода ЭДС с конвертацией, в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного информирования Клиента отказать в исполнении Распоряжения о переводе ЭДС и/или Распоряжение о возврате остатка ЭДС ввиду необходимости обеспечения соответствующей валютной позиции.

В частности, РНКО вправе устанавливать ограничения на количество и/или сумму переводов денежных средств в пользу одного Получателя. Ограничение рассчитывается исходя из общего количества и/или суммы переводов, совершенных Клиентом и третьими лицами в пользу конкретного Получателя. РНКО вправе отказать Клиенту в совершении им перевода без открытия банковского счета в пользу такого Получателя в случае превышения указанного выше ограничения, причем такой отказ не будет являться неисполнением РНКО обязательств по Договору.

8.2.10. Осуществлять звонки с номеров телефонов, указанных в Договоре, правилах рекламных и иных акций, проводимых РНКО, и направлять Клиенту рекламно-информационные сообщения об услугах и мероприятиях, оказываемых/проводимых РНКО, в том числе с привлечением третьих лиц, с использованием Контактного номера телефона (в т.ч. путем направления SMS-сообщений, электронных сообщений с использованием информационно-коммуникационных сервисов и/или программ обмена мгновенными электронными сообщениями («мессенджеров»)), посредством PUSH-уведомлений в Мобильном приложении, в социальных сетях или на адрес электронной почты (e-mail), в период действия Договора и после его окончания. Согласие может быть отозвано путем направления в РНКО «Платежный Центр» (ООО) соответствующего письменного заявления в порядке, установленном п. 9.2 Договора.

8.2.11. Прекратить исполнение распоряжений Клиента в рамках настоящего Договора в случае расторжения договорных отношений, регулирующих взаимодействие РНКО и КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), РНКО и АО «Тинькофф Банк», либо в случае отзыва лицензии у КБ «Ренессанс Кредит» (ООО), АО «Тинькофф Банк», о чем РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

8.2.12. Возвратить денежные средства по реквизитам плательщика, если перевод денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с п. 4.3.7 Договора оформлен с нарушением требований п. 4.3.7 Договора.

8.2.13. Проводить мероприятия (тестирования) с целью развития предоставляемых РНКО услуг, а также направлять Клиенту приглашения к участию в таких мероприятиях.

8.2.14. Удалить реквизиты банковской карты, сохраненные в соответствии с пунктом 4.3.2 или 4.10 Договора, если срок действия такой банковской карты истек.

8.2.15. В случае, если РНКО, в том числе при заключении и исполнении иных договоров с Клиентом, известно о получении вида на жительство, продлении срока действия/замене действующего вида на жительство, то РНКО обновляет данные о виде на жительство такого Клиента.

8.2.16. На основе соответствующей информации Клиент для целей учета операций по настоящему Договору признается резидентом Российской Федерации в рамках настоящего Договора до обновления данных клиента, подтверждающих отсутствие вида на жительство, согласно п. 7.2.6.1 Договора.

## 9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

9.1. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются сторонами в досудебном порядке путем направления претензии. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заявления и претензии оформляются Клиентом в письменной форме и могут быть поданы в соответствующей Точке обслуживания Агента либо в Платежном кабинете (за исключением заявления о разблокировке, заявления о редактировании сведений о Клиенте), за исключением заявлений, указанных в п. 7.2.6.1 Договора.

Претензии также могут быть направлены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи (за исключением заявлений, указанных в п. 7.2.6.1 Договора) или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, указанный в Разделе 12.

Формы заявлений и претензий размещены на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru).

В заявлении, претензии Клиентом должно быть указано, требуется ли Клиенту получение от РНКО информации о результатах рассмотрения заявления, претензии (далее - ответ) и в какой форме (письменной или устной). В случае отсутствия такого указания, РНКО самостоятельно определяет необходимость направления ответа Клиенту и форму ответа.

Заявления, претензии Клиента могут быть поданы в Платежном кабинете после прохождения процедуры Идентификации с использованием Логина, Пароля, в порядке, установленном Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи» (за исключением заявлений, указанных в п. 7.2.6.1 Договора).

Претензии, направляемые Клиентом в РНКО почтовым отправлением, должны дополнительно содержать собственноручную подпись клиента, почтовый адрес для ответа, копии второй и третьей страницы документа, предъявленного при заключении Договора или измененного согласно п. 7.2.6 Договора.

Клиент вправе направить в РНКО заявление об оспаривании операции в соответствии с правилами Международной платежной системы Mastercard Worldwide (далее – заявление об оспаривании), приложив копии всех документов, подтверждающих неправомочность списания (при наличии). Заявление об оспаривании может быть подано в соответствующей Точке обслуживания Агента, в Платежном кабинете или почтовым отправлением на почтовый адрес РНКО, а также устно через Информационный Центр.

Для оперативного взаимодействия с Клиентом при рассмотрении заявления, претензии или заявления об оспаривании РНКО может использовать:

- Контактный номер телефона;
- номер телефона, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии;
- адрес электронной почты, указанный Клиентом при направлении заявления или претензии через Платежный кабинет или на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) через форму обратной связи.

РНКО самостоятельно определяет способ оперативного взаимодействия с конкретным Клиентом.

РНКО вправе запросить у Клиента, а Клиент обязан предоставить РНКО дополнительные документы и информацию, необходимые для рассмотрения заявления, претензии, заявления об оспаривании.

9.3. Заявления, претензии, поданные в соответствии с п. 9.2 Договора, рассматриваются РНКО в течение 30 (Тридцати) дней со дня получения, либо в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае совершения трансграничного Перевода.

Заявления об оспаривании, поданные в соответствии с п. 9.2 Договора, рассматриваются в сроки, установленные Правилами платежной системы Mastercard Worldwide.

9.4. При разрешении споров и разногласий РНКО и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных с использованием Электронного средства платежа, их эквивалентность документам, составленным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.

9.5. В случае отсутствия у Клиента кассового чека, выдаваемого в соответствии с п. 4.2.1 Договора, Клиент признает содержащиеся в информационной системе РНКО данные кассового чека надлежащим и достоверным доказательством в спорах между РНКО и Клиентом.

9.6. Во всем, что не предусмотрено Договором и Тарифами (в том числе - в части условий совершения Клиентом операций с использованием электронных средств платежа и проведения расчетов по указанным операциям) необходимо руководствоваться нормами действующего законодательства Российской Федерации, правилами платежной системы, направившей Расчетный документ и/или нормами Международной платежной системы Mastercard Worldwide/Visa International.

9.7. Все заявления и претензии в рамках трудовых отношений между Клиентом и Работодателем, в том числе о сроках и размерах поступления в пользу Клиента в РНКО заработной платы, Клиент предъявляет Работодателю; РНКО подобные заявления не рассматриваются.

## 10. Заключение, изменение и прекращение Договора

10.1. Договор считается заключенным с момента получения Клиентом Карты клиента в порядке, предусмотренном разделом 3 Договора.

10.2. РНКО вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, в том числе изменять Тарифный план №1, Правила использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечень ограничений по операциям, Правила транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Специальные условия обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правила перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Условия временных ограничений по оказанию услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета, перечень и условия совершения Клиентом операций в рамках настоящего Договора, в том числе – внедрять или упразднять дополнительные услуги (Сервисы), размещая соответствующую информацию в Точках обслуживания Агента и на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru). Указанные изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru), если иная дата вступления их в силу не указана РНКО.

В случае несогласия с изменениями, вносимыми РНКО, Клиент вправе обратиться в РНКО с письменным заявлением о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.4 Договора.

Отсутствие заявления Клиента о расторжении Договора либо осуществление операции Клиентом с использованием Электронного средства платежа после внесенных изменений означает полное и безусловное согласие Клиента с внесенными изменениями, а также принятие всех обязательств, предусмотренных новой редакцией Договора, Тарифным планом №1, Правилами использования Карты клиента и работы в Сервисе «Интернет Платежи», Перечнем ограничений по операциям, Правилами транслитерации при совершении переводов денежных средств без открытия счета «Золотая Корона», Специальными условиями обслуживания при оказании Услуги «SMS-уведомления», Правилами перевода денежных средств с указанием номера мобильного телефона, Условиями временных ограничений по оказанию услуг по переводу денежных средств без открытия банковского счета.

10.3. Договор прекращается при наступлении одного из событий:

10.3.1. в случае, если Клиент является держателем одного Электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в Электронном кошельке, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора; в случае, если у Клиента более одного Электронного кошелька/ Валютного электронного кошелька - по истечении 1 (Одного) года с момента совершения последней операции в любом из Электронных кошельков/Валютных электронных кошельков, включая случаи, когда возможность совершения операций была заблокирована в соответствии с условиями настоящего Договора. Под операцией понимается, в том числе, создание Электронного кошелька/Валютного электронного кошелька.

10.3.2. в случае досрочного его расторжения по основаниям, указанным в Договоре.

10.3.3. в случае получения РНКО достоверной информации о смерти Клиента. Наследники вправе получить Остаток ЭДС в порядке, установленном законодательством о наследовании.

10.3.4. по заявлению Клиента о расторжении Договора, но при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжения Остатком ЭДС (ареста, приостановления операций, иные ограничения) - не позднее следующего дня после отмены указанных ограничений.

10.4. Клиент вправе в любое время досрочно расторгнуть Договор путем направления в РНКО письменного заявления о расторжении Договора с указанием реквизитов банковского счета Клиента для возврата остатка денежных средств Клиента, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного Электронного кошелька (в т.ч. Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков, Валютных электронных кошельков). Договор считается расторгнутым с момента подачи Клиентом указанного заявления любым предусмотренным настоящим Договором способом. Перечисление денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней после поступления заявления, с проведением конвертации по курсу Банка России на дату подачи заявления в РНКО «Платежный Центр» (ООО).

10.5. В течение 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора Клиент вправе вернуть остаток денежных средств, поступивших в РНКО с целью пополнения Электронного кошелька, Валютного электронного кошелька, на момент прекращения Договора (в т.ч. в сумме Остатка ЭДС совокупно для всех Электронных кошельков и Валютных электронных кошельков в рублевом эквиваленте по курсу Банка России на дату прекращения Договора), направив в РНКО соответствующее заявление через Точку обслуживания Агента в письменной форме с указанием реквизитов банковского счета Клиента или реквизитов Электронного кошелька Клиента, открытого в РНКО. По истечении 3 (Трех) лет с даты прекращения Договора Клиент утрачивает право требования на указанные денежные средства.

## 11. Ответственность сторон

11.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Клиент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.2. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору РНКО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

11.3. Клиент несет ответственность и возникшие убытки в следующих случаях:

- неправомерного использования Карты клиента и ее реквизитов, имевшего место с его согласия, либо в случае, если Клиент по неосторожности допустил передачу Карты или разглашение ее реквизитов третьим лицам;

- при утрате Карты, за все операции, совершенные третьими лицами с использованием утраченной Карты, до момента ее блокировки в соответствии с п. 7.2.8 Договора.

В случае совершения операций с использованием Электронного средства платежа посторонними лицами презюмируется, пока не доказано иное, что Клиент умышленно или по неосторожности не выполнил обязанность, предусмотренную п. 7.2.4 Договора.

11.4. Клиент принимает на себя риск убытков и иных неблагоприятных последствий в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации, передаваемой РНКО посредством SMS-сообщений.

РНКО не несет ответственности за убытки, причиненные неполучением Клиентом и/или получением неуполномоченным лицом SMS-сообщений.

11.5. РНКО несет ответственность за операции, совершенные третьими лицами, после получения РНКО SMS-сообщения в порядке, предусмотренном п. 7.2.8 Договора.

11.6. РНКО не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций в случае приобретения Клиентом товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, совершенного с использованием Электронного средства платежа.

11.7. РНКО не несет ответственность за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, технические сбои, возникшие по независящим от РНКО причинам, за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, повлекшие невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору.

11.8. Клиент использует услуги Платежного кабинета через Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через Интернет. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает защиту собственных средств доступа к Платежному кабинету (в т.ч. мобильных устройств) от несанкционированного использования и вредоносного программного обеспечения.

11.9. РНКО не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, обстоятельствами, препятствующими обеспечению требуемого уровня безопасности, решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, Банка России, а также требованиями платежных систем, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками в перечислении денежных средств по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств. О наступлении вышеуказанных обстоятельств, препятствующих полному или частичному исполнению Договора, РНКО информирует Клиента путем размещения информации на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) и/или путем отправки Клиенту SMS-сообщения по Контактному номеру телефона.

## 12. Реквизиты РНКО

**Полное наименование:** Расчетная небанковская кредитная организация «Платежный Центр» (общество с ограниченной ответственностью)

**Сокращенное наименование:** РНКО «Платежный Центр» (ООО)

**Юридический адрес:** 630102, Россия, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86

**Почтовый адрес:** 630055, Россия, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2

**ИНН** [2225031594](https://www.fedres.ru/2225031594)

**БИК** 045004832

**Корреспондентский счет** № 30103810100000000832 в Сибирском ГУ Банка России

**Председатель Правления** *подпись* **Г.М. Мац**  
**«20» февраля 2023 г.**