

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ  
базовой акции «1% от Связного»**

*Редакция от «27»апреля 2022 г.*

**1. Общие положения.**

**1.1. Термины и определения:**

**1.1.1. Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами в рамках Программы «Связной Плюс».

**1.1.2. Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

**1.1.3. Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

**1.1.4. Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с условиями настоящих Правил.

**1.1.5. Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (Подробную информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

**1.1.6. Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

**1.1.7. Электронный каталог Организатора** – электронное устройство, расположенное на территории Салона сети Организатора, с помощью которого осуществляется оформление заказов, а также заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом через Интернет-магазин Организатора.

**1.1.8. Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора и в Интернет-магазине Организатора и Электронном каталоге Организатора под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также Товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

**1.1.9. Услуга «Сервис и настройка» (Услуга)** – услуга, оказываемая Организатором и относящаяся к категории «Сервис и настройка», по консультированию Потребителей/Участников о порядке установки/настройки различных мобильных приложений на товар. Оказание Услуги настройки Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о порядке предоставления Клиентам консультаций по вопросам установки, настройки и функционирования программного обеспечения на мобильных устройствах, а также иных консультаций и сервисных услуг», размещённой на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

**1.1.10. Пункт самовывоза Товара** – Салоны сети Организатора и офисы Интернет-магазина Организатора, перечисленные на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), в которых Потребитель может получить Товар.

**1.1.11. Доставка** - процесс транспортировки Товара из исходного места нахождения Организатора (Салона сети Организатора или Интернет-магазина Организатора) по заранее сообщённому Потребителем адресу места нахождения Потребителя.

**1.1.12. Программа «Связной Плюс» (Программа)** – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность потребителям, являющимся Участниками Программы/

Виртуальными Участниками Программы, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Бонусные рубли, определяющие объем прав Участника Программы/Виртуального Участника Программы на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

**1.1.13. Сайт Программы** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

**1.1.14. Участник Программы** – Потребитель, являющийся держателем Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания анкеты, либо иным образом предоставивший Организатору данные, требуемые для участия в Программе, и оплативший услугу выдачи Карты.

**1.1.15. Виртуальный Участник Программы** — Потребитель, подтвердивший свое согласие на участие в Акции путем заполнения анкеты на Сайте Программы «Связной Плюс», либо иным образом предоставивший Организатору данные, требуемые для участия в Программе (Номер телефона).

**1.1.16. Карта (Карта «Связной Плюс»)** — банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом), обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику Программы при условии заполнения анкеты в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс». Карта имеет ограниченный срок действия, указанный на Карте. По окончании срока действия Карты Участник Программы может получить новую Карту, с сохранением всех начисленных и не списанных Бонусных рублей.

**1.1.17. Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Связной Плюс») (без физического носителя)** — карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с условиями Программы «Связной Плюс», обладающая уникальным в рамках Программы номером (Номером телефона Потребителя), который используется для идентификации Виртуального Участника и для начисления и/или списания Бонусных рублей.

**1.1.18. Бонусные рубли** — виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Программы/Виртуальному Участнику Программы при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие объем прав Участника Программы/Виртуального Участника Программы. При предоставлении скидок и начислении Бонусных рублей количество списываемых Бонусных рублей определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки равен одному Бонусному рублю). При возникновении дробных результатов расчет величины списываемых Бонусных рублей округляется в сторону увеличения до целого числа.

**1.1.19. Бонусы** – упрощённое определение Бонусных рублей, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора.

**1.1.20. Номер Карты** — указанный на внутренней и/или внешней стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Потребителя.

**1.1.21. Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

**1.1.22. Бонусный счет (Счет)**— совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора об Участнике Программы/Виртуальном Участнике Программы, а также количестве начисленных/списанных Бонусных рублей и текущем балансе Бонусных рублей.

**1.1.23. Чек** – документ, подтверждающий внесение Потребителем денежных средств при оплате Товара или Услуги и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

**12.** Настоящие Правила регламентируют общий порядок организации и проведения базовой акции «1% от Связного».

**13. Цель проведения.**

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс» и

увеличение продаж реализуемой в Салонах сети Организатора и Интернет-магазине Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салонах сети Организатора и Интернет-магазине Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

## **1.2. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):**

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайта: [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), <http://plus.svyaznoy.ru/>.

## **2. Сроки и территория проведения Акции.**

**2.1.** Срок проведения Акции: с «01» октября 2019 г. до «31» декабря 2022 г. (включительно).

**2.2.** Срок использования Бонусных рублей: через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента совершения покупки.

**2.3.** Территория проведения: Акция проводится в Салонах сети Организатора на территории Российской Федерации, указанных в п. 1.1.5.

## **3. Условия участия в Акции.**

**3.1.** Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1 настоящих Правил:

**3.1.1.** Обратиться в Салон сети Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара и/или Услуги;
- при оплате Товара/Услуги предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте, для начисления Бонусных рублей;
- оплатить Товар и/или Услугу;

**Или**

**3.1.2.** Обратиться в Интернет-магазин Организатора и выполнить следующие действия:

• *Для Участника Программы:*

- выбрать одну или несколько единиц Товара и/или Услуги и оформить заказ;
- при оформлении заказа ввести Номер Карты для начисления Бонусных рублей;
- оплатить Товар/Услугу в Интернет-магазине или при получении Товара/Услуги в Пунктесамовывоза Товара/в момент Доставки Товара/Услуги;
- получить Товар/Услугу в Пункте самовывоза Товара или в момент Доставки Товара/Услуги;

• *для Виртуального Участника Программы:*

- выбрать одну или несколько единиц Товара и/или Услуги и оформить заказ;
- при оформлении заказа ввести Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте, для начисления Бонусных рублей;
- оплатить Товар/Услугу в Интернет-магазине или при получении Товара/Услуги в Пунктесамовывоза Товара/в момент Доставки Товара/Услуги;
- получить Товар/Услугу в Пункте самовывоза Товара или в момент Доставки Товара/Услуги; Или

**3.1.3.** Обратиться в Салон сети Организатора и выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара и/или Услуги, представленных на момент обращения Потребителя в Электронном каталоге Организатора, и оформить заказ;
- при оплате Товара/Услуги предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте, для начисления Бонусных рублей;
- оплатить Товар и/или Услугу.

**3.2.** С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.1 или п. 3.1.2 или п. 3.1.3 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на начисление Бонусных рублей.

**3.3.** Начисление Бонусных рублей осуществляется Организатором в размере 1% (Одного процента) от суммы Товара и/или Услуги, указанной в Чеке, в момент совершения покупки Товара/Услуги в

пределах срока, предусмотренного в п. 2.1 настоящих Правил.

**3.4.** Начисление Бонусных рублей производится на Карту /Виртуальную Карту Участнику. Покупка Товара и/или Услуги должна быть подтверждена выдачей Чека.

**3.4.1.** При получении Товара с помощью Доставки начисление Бонусных рублей производится на Карту/Виртуальную Карту, указанную Участником при оформлении заказа в Интернет-магазине Организатора в порядке, указанном в п. 3.1.2 настоящих Правил.

**3.5.** Начисление Бонусных рублей производится при условии осуществления оплаты Товара/Услуги лично Потребителем за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты), при условии предъявлении Карты или указания Номера телефона, привязанного к Виртуальной Карте, оформленной на Потребителя.

**3.6.** Сумма покупки Товара и/или Услуги, применяемая для расчёта начисления Бонусных рублей, не должна составлять сумму менее 50 (Пятидесяти) рублей, а также должна быть кратной 50 (Пятидесяти) рублям. В случае если сумма не является кратной 50 (Пятидесяти) рублям, такая сумма в целях начисления Бонусных рублей подлежит округлению в меньшую сторону (до суммы, кратной 50 (Пятидесяти) рублям).

**3.7.** Организатор **не** осуществляет начисление Бонусных рублей при совершении Участником следующих действий:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- внесение денежных средств на баланс Карты «Связной Плюс»;
- валютнообменные операции;
- перевод денежных средств;
- приобретение ценных бумаг и виртуальных карт, пополнения электронных кошельков;
- приобретение сим-карт и контрактов операторов сотовой связи;
- операции, связанные с оплатой услуг финансовых организаций;
- оплата коммунальных услуг;
- осуществление платежей;
- шестая и последующие операции, совершенные в течение одного дня в Салонах сети Организатора;
- приобретение демо-товаров, в названии которых присутствуют «JU», «Demo», «Mock-up».

**3.8.** Начисление Бонусных рублей по данной акции прекращается при совершении Участником Программы/Виртуальным Участником Программы в течение одного календарного месяца покупок с предъявлением Карты/Виртуальной Карты в Салонах сети Организатора, Интернет-магазине Организатора или Электронном каталоге Организатора на сумму, превышающую 300 000 (Триста тысяч) рублей.

**3.9.** Начисленные в рамках настоящей Акции Бонусные рубли могут быть использованы для списания в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора при оплате товаров/услуг (в том числе, но не исключительно при оплате услуги «Сервис и настройка»), реализуемых Организатором, в размере: не более 50 % (Пятьдесят процентов) от стоимости товаров/услуг, указанных в Чеке.

**3.10.** Начисленные в рамках настоящей Акции Бонусные рубли не могут быть использованы. Стоимость приобретаемых Участниками товаров/услуг с учётом скидки, предоставляемой за счёт Бонусных рублей, не может составлять сумму менее 1 (Одного) рубля. Бонусные рубли **не** могут быть использованы для списания на категории, указанные в п. 3.10 настоящих правил.

**3.11.** Начисленные в рамках настоящей Акции Бонусные рубли не могут быть использованы для списания при совершении Участником следующих действий:

- приобретение подарочных сертификатов, подарочных карт всех видов, карт экспресс-оплаты;
- приобретение товаров со скидкой, а также товаров, участвующих в акциях и специальных предложениях Организатора;
- приобретение железнодорожных билетов и бронирование отелей;
- оплата услуг мобильной связи и других видов платежей;
- приобретение сим-карт и контрактов сотовых операторов;
- оплата товаров/услуг третьих лиц;

- приобретение электронного программного обеспечения (ПО);
- приобретение демо-товаров, в названии которых присутствуют «JU», «Демо», «Mock-up».
- приобретение товаров категорий: «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «ноутбуки», «компьютеры», «товары для дома и для детей», «корпоративная культура».

**3.12.** Бонусные рубли, начисленные на Карту/Виртуальную Карту Участника Программы или Виртуального Участника Программы, а также права, предоставляемые Участнику в рамках настоящей Акции, не могут быть отчуждены, переданы или уступлены Участником третьему лицу или использованы Участником иным образом.

**3.13.** Размер Бонусных рублей не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

**3.14.** Организатор вправе без уведомления Участника аннулировать ошибочно начисленные Бонусные рубли в результате противоправных действий Участника Программы/Виртуального Участника Программы или третьих лиц или по иным основаниям, предусмотренным правилами Программы.

**3.15.** В случае если Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Бонусные рубли на такую Карту/Виртуальную Карту в рамках настоящей Акции не начисляются.

**3.16.** Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции на Виртуальную Карту могут быть использованы в течение последующих 12 (Двенадцать) календарных месяцев с момента начисления и Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции на Карту могут быть аннулированы Организатором в случае, если по Карте не было осуществлено начисления или списания Бонусных рублей в течение 9 (Девяти) месяцев с момента последней операции по начислению/списанию Бонусных рублей за исключением акций, проводимых Организатором на возмездной основе, срок участия в которых составляет 12 (Двенадцать) календарных месяцев.

**3.17.** Списание Бонусных рублей в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций.

**3.18.** Бонусные рубли не могут быть начислены и использованы для оплаты товаров/услуг совместно с другими программа лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

**3.19.** В случае если Участник заявит требование о замене Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также при условии превышения на Счете максимального порога начисления, установленного п. 3.9, п. 3.10 настоящих Правил, на новый Товар, полученный Участником после замены неисправного Товара, Бонусные рубли не начисляются.

**3.20.** Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

**3.21.** В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

#### **4. Права и обязанности Участников и Потребителей.**

**4.1.** Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

**4.2.** Участники и Потребители имеют право:

**4.2.1.** Знакомиться с настоящими Правилами.

**4.2.2.** Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

**4.2.3.** Требовать начисления Бонусных рублей в размере, указанном в п. 3.3 и в пределах срока, указанного в п. 2.2. настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

**4.2.4.** Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

**4.3.** Обязанности и ответственность Участника:

**4.3.1.** Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

**4.3.2.** Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные

интересы третьих лиц.

**44.** Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, а также могут быть использованы Организатором на неограниченной территории без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения.

**45.** Приняв участие в Акции, Участник даёт согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

## **5 Права, обязанности и ответственность Организатора.**

**5.1.** Организатор обязан:

**5.1.1.** Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

**5.1.2.** Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

**5.2.** Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

**5.2.1.** Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

**5.2.2.** Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

**5.2.3.** С согласия Участника и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать предоставленные Участником персональные данные, а также иные материалы о нем, на неограниченной территории и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

**5.2.4.** С согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

**5.2.5.** Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Бонусных рублей, установленный настоящими Правилами.

**5.2.6.** Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

**5.3.** Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

**5.4.** Уведомление об изменении правил акции производится путем публикации на сайте новой редакции правил. Датой уведомления участников об изменении правил считается дата публикации новой редакции правил.

## **6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.**

**6.1.** Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

**6.2.** В случае досрочного прекращения, изменения условий проведения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

**6.3.** Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

**6.4.** Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Победителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8-800-222-27-77 (круглосуточно, звонок из Российской Федерации бесплатный).

## **7. Прочие Условия.**

**7.1.** Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

**7.2.** Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.3.** Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.