

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
Акции «Подарочный сертификат»
(далее по тексту – «Правила»)

Редакция от «20» сентября 2021 г.

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Предъявитель** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы (далее – **Предъявитель 1**) или не являющееся Участником Программы (далее – **Предъявитель 2**), обратившееся к Организатору с целью получения Скидки на приобретение Товара в порядке, определенном настоящими Правилами.

1.1.5. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.6. **Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

1.1.7. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу www.svyaznoy.ru, с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещенной на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.8. **Пункт самовывоза Товара** – Салоны сети Организатора и офисы Интернет-магазина Организатора, перечисленные на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru, в которых Потребитель может получить Товар.

1.1.9. **Товар** – продукция, реализуемая в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.10. **Услуга «Подарочный сертификат» (Услуга)** - услуга по предоставлению возможности принять участие в настоящей Акции, оказываемая Организатором Потребителю на возмездной основе и заключающаяся в начислении на Карту/Виртуальную Карту Потребителя Бонусных рублей. Стоимость Услуги указана в настоящем пункте и доводится до сведения Потребителя в момент её приобретения.

Наименование Услуги	Артикул Услуги	Стоимость Услуги/руб.	Количество начисляемых Бонусных рублей
Услуга «Подарочный сертификат»	216679	500	500
Услуга «Подарочный сертификат»	216681	1 000	1 000
Услуга «Подарочный сертификат»	216683	2 000	2 000
Услуга «Подарочный сертификат»	216685	3 000	3 000

Услуга «Подарочный сертификат»	216687	5 000	5 000
Услуга «Подарочный сертификат»	216689	10 000	10 000

1.1.11. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками Программы «Связной Плюс», при совершении покупок товаров у Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Бонусные рубли, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.12. **Участник Программы (Участник)** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедший активацию в соответствии с правилами Программы Связной Плюс.

1.1.13. **Виртуальный участник Программы (Виртуальный участник)** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы, либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

1.1.14. **Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.15. **Карта (Карта «Кукуруза» или Карта «Связной Плюс»)** - банковская пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы «Связной Плюс» номером, который используется для идентификации потребителя в качестве Участника Программы «Связной Плюс» и для начисления и/или использования Бонусных рублей в рамках Программы, со штрих-кодом, в различных вариантах дизайна.

1.1.16. **Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Кукуруза» или Виртуальная Карта «Связной Плюс»)** (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с Правилами Организатора, обладающая уникальным в рамках Программы номером (Номером телефона), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или использования Бонусных рублей в рамках Программы.

1.1.17. **Бонусные рубли** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику/Предъявителю Организатором за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс», и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс».

1.1.18. **Бонусы** - упрощённое определение Бонусных рублей, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

1.1.19. **Бонусный счет (Счет)** - совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора, в разделе «Платёжный кабинет», об Участнике Программы, а также количестве начисленных/использованных Бонусных рублей и текущем балансе Бонусных рублей.

1.1.20. **Срок использования** – срок, равный 365 (Триста шестьдесят пять) календарным дням с даты приобретения Услуги.

1.1.21. **Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

1.1.22. **Скидка** – сумма, на которую подлежит уменьшению цена на Товар в момент его приобретения у Организатора. Размер Скидки определяется правилами Программы «Связной Плюс». Скидка предоставляется таким образом, что стоимость Товара не может составлять менее 1 (Одного) рубля.

1.1.23. **Проверочный код** - набор символов, направляемый Организатором на Номер телефона Предъявителя, предназначенный для подтверждения волеизъявления Предъявителя стать Участником/Виртуальным участником Программы «Связной Плюс» (регистрация в Программе), а

также для подтверждения права на получение Скидки в порядке и на условиях настоящих Правил. Проверочный код является простой электронной подписью Предъявителя в соответствии с п. 2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая используется для подписания согласия Предъявителя на обработку его персональных данных и акцепта правил Программы «Связной Плюс» Организатора.

1.1.24. **Чек** – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара/Услуги и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Подарочный сертификат».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс», проводимой Организатором, к реализуемой в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора продукции и на увеличение продаж и привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3» и «Связной Плюс». Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корп. 2, эт. 5, комн. 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корп. 2, эт. 5, комн. 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адрес web-сайта: www.svyaznoy.ru.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Срок проведения Акции: с «05» марта 2021 г. до «31» декабря 2021 г. (включительно).

2.2. Территория проведения Акции. Акция проводится в Интернет-магазине Организатора на всей территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1 настоящих Правил, обратиться в Интернет-магазин Организатора и выполнить одновременно следующие действия:

3.1.1. **Стать** Участником/Виртуальным участником Программы «Связной Плюс» путём выполнения соответствующих действий, предусмотренных правилами Программы;

3.1.2. **Выбрать** одну или несколько единиц Услуги «Подарочный сертификат»;

3.1.3. **Заполнить** поля специализированной электронной формы, указав следующие данные о Потребителе и Предъявителе:

- номер мобильного телефона Потребителя;
- адрес электронной почты Потребителя;
- Имя Потребителя;
- размер стоимости приобретаемой Услуги «Подарочный сертификат», выбрав из предложенных Организатором в п. 1.1.11 настоящих Правил вариантов, но не более, чем 10 000 (Десять тысяч) рублей;
- номер мобильного телефона Предъявителя;
- адрес электронной почты Предъявителя;
- Имя Предъявителя.

3.1.3. **Оплатить** Услугу «Подарочный сертификат». Оплата Услуги осуществляется путём безналичной оплаты (банковской картой) и должна быть подтверждена выдачей Чека.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное начисление Бонусных рублей в рамках

Услуги.

3.3. Начисление Бонусных рублей в рамках настоящей Акции осуществляется на Карту или Виртуальную Карту Участника или на Виртуальную Карту Предъявителя, указанного Потребителем в порядке п. 3.1.3 настоящих Правил, в размере, определённом Потребителем с учётом п. 1.1.11 настоящих Правил.

3.4. Для получения Скидки Предъявителю необходимо в течение 365 (Триста шестьдесят пять) календарных дней с даты приобретения Услуги обратиться в Салон сети Организатора или в Интернет-магазин Организатора и выполнить одновременно следующие действия:

3.4.1. Для Предъявителя 1:

- Выбрать одну или несколько единиц Товара;
- Сообщить сотруднику Салона сети Организатора или указать в специальном поле номер Карты или Виртуально Карты;
- Предъявить сотруднику Салона сети Организатора или указать в специальном поле Проверочный код;
- Оплатить Товар.

3.4.2. Для Предъявителя 2:

- Стать Участником/Виртуальным участником Программы «Связной Плюс» путём выполнения соответствующих действий, предусмотренных правилами Программы;
- Выбрать одну или несколько единиц Товара;
- Предъявить сотруднику Салона сети Организатора или указать в специальном поле Проверочный код;
- Оплатить Товар.

3.5. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.4 настоящих Правил, Предъявитель 1 получает право на получение Скидки, Предъявитель 2 приобретает статус Участника/Виртуального участника Программы «Связной Плюс» и право на получение Скидки.

3.6. Организатор вправе отказать Предъявителю в предоставлении Скидки в случае отказа Предъявителя предоставить/назвать Проверочный код и/или в случае предоставления неверного/некорректного Проверочного кода.

3.7. Потребитель вправе приобрести в рамках Акции не более 5 (Пяти) единиц Услуги каждой стоимости.

3.8. При совершении Предъявителем в течение Срока использования покупки Товара на сумму, меньшую размера стоимости Услуги «Подарочный сертификат», разница в виде суммы неиспользованных Бонусных рублей остается на Бонусном счёте Участника/Предъявителя до момента истечения указанного в настоящем пункте срока.

3.9. Услуга считается оказанной Потребителю, а стоимость Услуги не подлежат возврату Потребителю с момента выполнения Потребителем действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил.

3.10. В случае возврата Участником/Предъявителем Организатору Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, Участнику/Предъявителю возвращается стоимость Товара с учетом Скидки (стоимость Скидки не возвращается). При этом, Бонусные рубли в размере, эквивалентном размеру предоставленной Скидки, подлежат возврату на Бонусный счет Участника/Предъявителя с правом их использования в течение Срока использования.

3.11. В случае если Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Бонусные рубли в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.12. Размер Скидки/Бонусных рублей не подлежит выплате Предъявителю в денежном эквиваленте.

3.13. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.14. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать предоставления Скидки в размере, указанном в п. 1.1.23 настоящих Правил, в соответствии с настоящими Правилами при выполнении условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (Имя, номер телефона, адрес электронной почты), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Назвав Проверочный код при приобретении Товара, Предъявитель соглашается с тем, что его персональные данные (Имя, номер телефона, адрес электронной почты), предоставленные Предъявителем в целях подтверждения волеизъявления Предъявителя стать Участником Программы «Связной Плюс»/Виртуальным участником Программы «Связной Плюс», а также для подтверждения права на получение Скидки в порядке и на условиях настоящих Правил, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Предъявителя с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.6. Приняв участие в Акции, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс- рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

4.7. Назвав Проверочный код при приобретении Товара, Предъявитель дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс- рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Предъявитель вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

5. Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении

изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

5.3. Организатор имеет право:

5.3.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.3.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.3.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством принятия участия в Акции, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.3.4. С согласия Предъявителя, подтвержденного посредством сообщения Проверочного кода, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях подтверждения волеизъявления Предъявителя стать Участником/Виртуальным участником Программы «Связной Плюс», а также в целях подтверждения права на получение Скидки в порядке и на условиях настоящих Правил, предоставленные Предъявителем персональные данные, указанные в п. 4.5. настоящих Правил, а также иные сведения о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Предъявителя с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.3.5. С согласия Участника, подтвержденного посредством принятия участия в Акции, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.3.6. С согласия Предъявителя, подтвержденного посредством сообщения Проверочного кода, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе, посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Предъявителя от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.3.7. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Бонусных рублей, установленный настоящими Правилами.

5.3.8. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.4. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а

также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 700-43-43 (круглосуточно, звонок из Российской Федерации бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.