

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ**  
**Базовой Акции «Связной для Друзей»**  
(далее по тексту – Правила)

*Редакция от «13» мая 2022 г.*

**1. Общие положения.**

**1.1. Термины и определения:**

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы, и участником акции «Друзья», проводимой Организатором в период с 25.11.2020 г. до 30.06.2022 г. включительно, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.5. **Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Сstore».

1.1.6. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.7. **Электронный каталог Организатора** – электронное устройство, расположенное на территории Салона сети Организатора, с помощью которого осуществляется оформление заказов, а также заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом через Интернет-магазин Организатора.

1.1.8. **Пункт самовывоза Товара** – Салоны сети Организатора и офисы Интернет-магазина Организатора, перечисленные на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), в которых Потребитель может получить Товар.

1.1.9. **Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине и Электронном каталоге Организатора под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.10. **Программа Связной Плюс (Программа)** – комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы Связной Плюс, предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками Программы Связной Плюс, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Связной Плюс получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.11. **Сайт Программы Связной Плюс** – сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.12. **Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы Связной Плюс.

1.1.13. **Карта** - банковская пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы «Связной Плюс» номером, который используется для идентификации потребителя в качестве Участника Программы «Связной Плюс», содержащая штрих-код, выполненная в различных вариантах дизайна. В соответствии с настоящими Правилами в рамках настоящей Акции могут быть использованы следующие виды Карты: банковская Карта Mastercard Standard, банковская Карта Mastercard World и Карта Mastercard World PayPass с технологией бесконтактных платежей (с логотипами «Кукуруза», «Связной Плюс»), выдаваемые в Салонах сети Организатора.

1.1.14. **Бонусные рубли** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых Организатором, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Связной Плюс и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы Связной Плюс.

1.1.15. **Бонусы** - упрощённое определение Бонусных рублей, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе Связной Плюс.

1.1.16. **Доставка** - процесс транспортировки Товара силами Организатора из исходного места нахождения Организатора (Салона сети Организатора или Интернет-магазина Организатора) по заранее сообщённому Потребителем адресу места нахождения Потребителя.

1.1.17. **Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

1.1.18. **Чек** – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Базовой Акции «Связной для Друзей».

### 1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс», проводимой Организатором, на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемой в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине и Электронном каталоге Организатора, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Связной Плюс». Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

### 1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4  
ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru).

## 2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Акция проводится в срок: с «25» ноября 2020 г. до «31» декабря 2022 г. (включительно).

2.2. Территория проведения: Акция проводится в Салоне сети/Интернет-магазине/Электронном каталоге Организатора на территории Российской Федерации.

### **3. Условия участия в Акции.**

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, предусмотренный в п. 2.1 настоящих Правил:

3.1.1. Обратиться в Салон сети Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара;
- оплатить Товар, используя Карту.

**или**

3.1.2. Обратиться в Интернет-магазин Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара и оформить заказ;
- оплатить Товар, используя Карту, непосредственно в момент оформления заказа в Интернет-магазине Организатора или при получении Товара в Пункте самовывоза Товара.
- получить Товар в Пункте самовывоза Товара или в момент Доставки.

**либо**

3.1.3. Обратиться в Салон сети Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара, представленного на момент обращения Потребителя в Электронном каталоге Организатора, и оформить заказ;
- обратиться к сотруднику Салона сети Организатора с целью оплаты Товара;
- оплатить Товар, используя Карту.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.1 или п. 3.1.2 или п. 3.1.3 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на начисление Бонусных рублей. Оплата Товара должна быть произведена в безналичной форме (с использованием Карты) и подтверждена выдачей Чека.

3.2. Начисление Бонусных рублей производится Участнику на Карту, привязанную к Номеру телефона Участника, в размере 1% (Один процент) от суммы Товара, указанной в Чеке.

3.3. Начисление Бонусных рублей производится при условии осуществления Участником безналичной оплаты покупок лично, за свой счёт, с использованием Карты, оформленной на Участника, в течение 5 (Пять) рабочих дней с даты оплаты Товара.

3.4. Сумма покупки, применяемая для расчёта начисления Бонусных рублей, не должна составлять менее 50 (Пятидесяти) рублей, а также должна быть кратной 50 (Пятидесяти) рублям. В случае если сумма не является кратной 50 (Пятидесяти) рублям, такая сумма в целях начисления Бонусных рублей подлежит округлению в меньшую сторону (до суммы, кратной 50 (Пятидесяти) рублям).

3.5. Бонусные рубли в рамках Акции не начисляются при осуществлении Участником следующих операций:

- Получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- Внесение денежных средств на баланс Карты;
- Валютообменные операции, не связанные с операциями, указанными в п. 3.1 настоящих Правил;
- Перевод денежных средств с карты на карту;
- Приобретение ценных бумаг и виртуальных карт, пополнения электронных кошельков;
- Приобретение сим-карт и контрактов операторов сотовой связи;
- Операции, связанные с оплатой услуг финансовых организаций;
- Оплата коммунальных услуг;
- Осуществление платежей;
- Шестая и последующие операции, совершенные в течение одного дня в Салонах сети

Организатора;

- Оплата покупок за пределами территории РФ, включая интернет-магазины;
- Приобретение демонстрационных товаров, в названии которых присутствуют «JU», «Демо», «Mock-up».

3.6. Максимальный размер Бонусных рублей, который могут быть начислены Участнику в рамках настоящей Акции на Карту в течение одного календарного месяца, составляет 1 000 (Одна тысяча) Бонусных рублей. При достижении Участником установленного в настоящем пункте предельного размера, начисление Бонусных рублей в рамках настоящей Акции не осуществляется.

3.7. Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, могут быть использованы через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента начисления при оплате товаров, приобретаемых в Салонах сети Организатора и Интернет-магазине Организатора, в размере до 99% (Девяноста девять процентов) от стоимости товара, указанной в Чеке, а также при оплате товаров, приобретаемых у партнёров Программы в размере и на условиях, установленных партнёрами Программы.

3.8. Начисленные в рамках настоящей Акции Бонусные рубли не могут быть использованы для списания при совершении Участником следующих действий:

- приобретение подарочных сертификатов, подарочных карт всех видов, карт экспресс-оплаты;
- приобретение товаров со скидкой, а также товаров, участвующих в акциях и специальных предложениях Организатора;
- приобретение железнодорожных билетов и бронирование отелей;
- оплата услуг мобильной связи и других видов платежей;
- приобретение сим-карт и контрактов сотовых операторов;
- оплата товаров/услуг третьих лиц;
- приобретение электронного программного обеспечения (ПО);
- приобретение демо-товаров, в названии которых присутствуют «JU», «Демо», «Mock-up».
- приобретение товаров категорий: «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «ноутбуки», «компьютеры», «товары для дома и для детей», «корпоративная культура».

3.9. Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, могут быть аннулированы Организатором в случае, если в течение 9 (Девять) календарных месяцев Участник не совершил ни одной покупки с использованием и/или предъявлением Карты.

3.10. В случае если Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Бонусные рубли в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.11. Размер Бонусных рублей не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.12. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.13. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

#### **4. Права и обязанности Участников и Потребителей.**

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Бонусных рублей в размере, указанном в п. 3.3 настоящих Правил, а также требовать предоставления возможности использования начисленных в рамках настоящей

Акции Бонусных рублей в соответствии с настоящими Правилами при выполнении условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и совершив оплату товара Картой, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и совершив оплату товара Картой, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

## **5. Права, обязанности и ответственность Организатора.**

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством совершения оплаты товара Картой, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством совершения оплаты товара Картой, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки,

осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Бонусных рублей, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.**

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Потребителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8-800-222-27-77 (круглосуточно, звонок бесплатный при звонке из РФ).

## **7. Прочие Условия.**

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.