

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ Акции «5% от Связного»

Редакция от «28» декабря 2022 г.

### 1. Общие положения.

#### 1.1. Термины и определения:

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами в рамках Программы «Связной Плюс».

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), оплативший Комиссию за участие в настоящей Акции, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.1.5. **Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» информация об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>.

1.1.6. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.7. **Электронный каталог Организатора** – электронное устройство, расположенное на территории Салона сети Организатора, с помощью которого осуществляется оформление заказов, а также заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом через Интернет-магазин Организатора.

1.1.8. **Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора, в Интернет-магазине Организатора и Электронном каталоге Организатора под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также Товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.9. **Услуга** – услуга страхования, оказываемая страховой компанией, с которой у Организатора заключен соответствующий договор (далее - **Услуга страхования**); услуга по установке/настройке различных мобильных приложений на Товар (далее - **Услуга настройки**); услуга по постгарантийному обслуживанию (далее – **Услуга дополнительного сервисного обслуживания**). Оказание Услуги настройки Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о порядке предоставления Клиентам консультаций по вопросам установки, настройки и функционирования программного обеспечения на мобильных устройствах, а также иных консультаций и сервисных услуг», размещённой на сайте Организатора по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.10. **Пункт самовывоза Товара** – Салоны сети Организатора и офисы Интернет-магазина Организатора, перечисленные на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), в которых Потребитель может получить Товар.

1.1.11. **Доставка** - процесс транспортировки Товара из исходного места нахождения Организатора (Салона сети Организатора или Интернет-магазина Организатора) по заранее сообщённому Потребителем адресу места нахождения Потребителя.

1.1.12. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** — комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы Связной Плюс, предоставляющих возможность потребителям, являющимся Участниками Программы/Виртуальными Участниками Программы, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы Связной Плюс получать Бонусные рубли, определяющие объем прав Участника Программы/Виртуального Участника Программы на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.13. **Сайт Программы** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу: <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.14. **Участник Программы** – Потребитель, являющийся держателем Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания анкеты, либо иным образом предоставивший Организатору данные, требуемые для участия в Программе, и оплативший услугу выдачи Карты.

1.1.15. **Карта (Карта Связной Плюс)** — банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом), обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику Программы при условии заполнения анкеты в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс». Карта имеет ограниченный срок действия, указанный на Карте. По окончании срока действия Карты Участник Программы может получить новую Карту, с сохранением всех начисленных и не списанных Бонусных рублей.

1.1.16. **Бонусные рубли** — виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Программы при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы и определяющие объем прав Участника Программы. При предоставлении скидок и начислении Бонусных рублей количество списываемых Бонусных рублей определяется из расчета 1:1 (один рубль скидки равен одному Бонусному рублю). При возникновении дробных результатов расчет величины списываемых Бонусных рублей округляется в сторону увеличения до целого числа.

1.1.17. **Бонусы** – упрощённое определение Бонусных рублей, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора.

1.1.18. **Комиссия** – вид оплаты, взимаемый с Потребителя в кассу Организатора в Салоне сети Организатора или в Мобильном Приложении, за участие в настоящей Акции в размере 690 (Шестьсот девяносто) рублей. Размер Комиссии доводится до сведения Потребителя сотрудником Салона сети Организатора до момента оплаты денежных средств.

1.1.19. **Номер Карты** — указанный на внутренней и/или внешней стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Потребителя.

1.1.20. **Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

1.1.21. **Бонусный счет (Счет)**— совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора об Участнике Программы, а также количестве начисленных/списанных Бонусных рублей и текущем балансе Бонусных рублей.

1.1.22. **Мобильное приложение** - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, работающее на операционных системах Android или iOS, основной функцией которого является ознакомление Участников Программы с каталогом услуг Программы Связной Плюс и возможностями держателей Карты.

1.1.23. **Чек** – документ, подтверждающий внесение Потребителем денежных средств при оплате Товара или Услуги и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437

Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения акции «5% от Связного».

### **1.3. Цель проведения.**

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс» и увеличение продаж реализуемой в Салонах сети Организатора и Интернет-магазине Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салонах сети Организатора и Интернет-магазине Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

### **1.2. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):**

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайта: [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru), <http://plus.svyaznoy.ru/>.

## **2. Сроки и территория проведения Акции.**

2.1. Срок проведения Акции: с «15» апреля 2019 года до «31» декабря 2023 года (включительно), который включает в себя:

2.1.1. Срок для приобретения Товара/Услуги: в течение 12 (Двенадцать) календарных месяцев с момента оплаты Комиссии.

2.1.2. Срок для начисления Бонусных рублей: в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента приобретения Товара/Услуги.

2.1.3. Срок использования Бонусных рублей: через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента приобретения Товара/Услуги.

2.2. Территория проведения: Акция проводится на всей территории Российской Федерации.

## **3. Условия участия в Акции.**

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1 настоящих Правил:

3.1.1. Обратиться в Салон сети Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара и/или Услуги;
- при оплате Товара/Услуги предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Карте, для начисления Бонусных рублей;
- оплатить Товар и/или Услугу;

**Или**

3.1.2. Обратиться в Интернет-магазин Организатора и выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара и/или Услуги и оформить заказ;
- при оформлении заказа ввести Номер Карты для начисления Бонусных рублей;
- оплатить Товар/Услугу в Интернет-магазине или при получении Товара/Услуги в Пункте самовывоза Товара/в момент Доставки Товара/Услуги;
- получить Товар/Услугу в Пункте самовывоза Товара или в момент Доставки Товара/Услуги;

3.1.3. Обратиться в Салон сети Организатора и выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара и/или Услуги, представленных на момент обращения Потребителя в Электронном каталоге Организатора, и оформить заказ;
- при оплате Товара/Услуги предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Карте, для начисления Бонусных рублей;
- оплатить Товар и/или Услугу.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1.1 или п. 3.1.2 или п. 3.1.3 настоящих

Правил, Потребитель получает статус Участника и право на начисление Бонусных рублей.

3.3. Начисление Бонусных рублей осуществляется Организатором в размере 4% (Четыре процента) от суммы Товара и/или Услуги, дополнительно к размеру Бонусных рублей, начисляемых в рамках Базовой акции Свяznego, указанной в Чеке, в момент совершения покупки Товара/Услуги в пределах срока, предусмотренного в п. 2.1 настоящих Правил.

3.4. Начисление Бонусных рублей производится на Карту Участнику. Покупка Товара и/или Услуги должна быть подтверждена выдачей Чека.

3.4.1. При получении Товара с помощью Доставки начисление Бонусных рублей производится на Карту, указанную Участником при оформлении заказа в Интернет-магазине Организатора в порядке, указанном в п. 3.1.2 настоящих Правил.

3.5. Начисление Бонусных рублей производится при условии осуществления оплаты Товара/Услуги лично Потребителем за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты), при условии предъявлении Карты или указания Номера телефона, привязанного к Карте, оформленной на Потребителя.

3.6. Сумма покупки Товара и/или Услуги, применяемая для расчёта начисления Бонусных рублей, не должна составлять сумму менее 50 (Пятидесяти) рублей, а также должна быть кратной 50 (Пятидесяти) рублям. В случае если сумма не является кратной 50 (Пятидесяти) рублям, такая сумма в целях начисления Бонусных рублей подлежит округлению в меньшую сторону (до суммы, кратной 50 (Пятидесяти) рублям).

3.7. Организатор **не** осуществляет начисление Бонусных рублей по данной акции при совершении Участником следующих действий:

- получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- внесение денежных средств на баланс Карты «Связной Плюс»;
- валютнообменные операции;
- перевод денежных средств;
- покупка ценных бумаг и виртуальных карт, пополнения электронных кошельков;
- покупка сим-карт и контрактов операторов сотовой связи;
- операции, связанные с оплатой услуг финансовых организаций;
- оплата коммунальных услуг;
- осуществление платежей;
- продукция под товарным знаком «Apple»;
- шестая и последующие операции, совершенные в течение одного дня в Салонах сети Организатора;
- приобретение демо-товаров, в названии которых присутствуют «JU», «Demo», «Mock-up».

3.8. Максимальный размер Бонусных рублей, начисляемых в рамках настоящей Акции, составляет 1 000 (Одна тысяча) Бонусных рублей в течение одного календарного месяца.

3.9. Максимальное начисление Бонусных рублей, в рамках настоящей Акции, в пределах срока Акции, указанного в п. 2.1.1. Правил, составляет 5 000 (Пять тысяч) Бонусных рублей.

3.10. При превышении сумм Бонусных рублей, указанных в п. п. 3.9 и 3.10 настоящих Правил, начисление Бонусных рублей осуществляется в рамках и на условиях базовой акции «1% от Свяznego» проводимой Организатором.

3.11. Как начисленные, так и подлежащие начислению в рамках настоящих Правил Бонусные рубли могут быть использованы в течение последующих 12 (Двенадцати) календарных месяцев с момента их начисления для списания в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора при оплате товаров/услуг (в том числе, но не исключительно при оплате услуги «Сервис и настройка»), реализуемых Организатором, в размере не более 50 % (Пятидесяти процентов) от общей стоимости товаров/услуг, указанных в чеке. Стоимость приобретаемых Участниками товаров/услуг с учётом скидки, предоставляемой за счёт Бонусных рублей, не может составлять сумму менее 1 (Одного) рубля.

3.12. Начисленные в рамках настоящей Акции Бонусные рубли **не** могут быть использованы для списания при совершении Участником следующих действий:

- приобретение подарочных сертификатов, подарочных карт всех видов, карт экспресс-оплаты;
- приобретение товаров со скидкой, а также товаров, участвующих в акциях и специальных предложениях Организатора;
- приобретение железнодорожных билетов и бронирование отелей;
- оплата услуг мобильной связи и других видов платежей;
- приобретение сим-карт и контрактов сотовых операторов;
- оплата товаров/услуг третьих лиц;
- приобретение электронного программного обеспечения (ПО);
- приобретение демо-товаров, в названии которых присутствуют «JU», «Демо», «Mock-up».
- приобретение товаров категорий: «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «ноутбуки», «компьютеры», «товары для дома и для детей», «корпоративная культура».

3.13. Бонусные рубли, начисленные на Карту Участника Программы, а также права, предоставляемые Участнику в рамках настоящей Акции, не могут быть отчуждены, переданы или уступлены Участником третьему лицу или использованы Участником иным образом.

3.14. Размер Бонусных рублей не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.15. Организатор вправе без уведомления Участника аннулировать ошибочно начисленные Бонусные рубли в результате противоправных действий Участника Программы или третьих лиц или по иным основаниям, предусмотренным правилами Программы.

3.16. В случае если Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Бонусные рубли на такую Карту в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.17. Бонусные рубли, начисленные в рамках настоящей Акции, могут быть также аннулированы Организатором в следующих случаях:

- если по Карте /Виртуальной Карте не было осуществлено начисления или списания Бонусных рублей в течение 9 (Девяти) месяцев с момента последней операции по начислению/списанию Бонусных рублей;

- если начисленные на Виртуальную Карту Бонусные рубли не были использованы в течение последующих 12 (Двенадцати) календарных месяцев с момента их начисления.

3.18. списание Бонусных рублей в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций.

3.19. списание Бонусных рублей в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций.

3.20. Бонусные рубли не могут быть использованы для оплаты товаров/услуг совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

3.21. В случае если Участник заявит требование о замене Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также при условии превышения на Счете максимального порога начисления, установленного п. 3.9, п. 3.10 настоящих Правил, на новый Товар, полученный Участником после замены неисправного Товара, Бонусные рубли не начисляются.

3.22. Комиссия может быть возвращена Организатором Участнику до даты окончания срока действия настоящей Акции, с учетом следующей формулы расчета суммы к возврату:

$$CB = SK - (БРна - БРса), \text{ где}$$

CB – сумма, подлежащая возврату;

SK – сумма Комиссии;

БРна – сумма Бонусных рублей, начисленных Организатором в рамках настоящей Акции;

БРса – сумма Бонусных рублей, использованных Участником в рамках настоящей Акции.

3.22.1. Бонусные рубли, начисленные Организатором Участнику в период проведения настоящей Акции, будут аннулированы в момент возврата Участнику Комиссии, а Бонусные рубли, использованные Участником при совершении им оплаты товаров/услуг в порядке п. 3.12 настоящих Правил, будут списаны с Бонусного счёта Участника в пользу Организатора в размере, равном

размеру использованных Бонусных рублей.

3.22.2. В случае недостаточности для возврата Бонусных рублей на Бонусном счёте Участник обязуется внести сумму денежных средств, равную количеству использованных Бонусных рублей, в кассу Организатора, либо пополнить Бонусный счёт до суммы, необходимой для списания использованного количества Бонусных рублей.

3.23. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.24. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

#### **4. Права и обязанности Участников и Потребителей.**

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Бонусных рублей в размере, указанном в п. 3.3 и в пределах срока, указанного в п. 2.2. настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, а также могут быть использованы Организатором на неограниченной территории без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения.

4.5. Приняв участие в Акции, Участник даёт согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

#### **5 Права, обязанности и ответственность Организатора.**

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать предоставленные Участником персональные данные, а также иные материалы о нем, на неограниченной территории и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

5.2.4. С согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Бонусных рублей, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

## **6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.**

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу [www.svyaznoy.ru](http://www.svyaznoy.ru) и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Победителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8-800-222-27-77 (круглосуточно, звонок из Российской Федерации бесплатный).

## **7. Прочие Условия.**

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.