

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
Акции «Бонусбэк за оплату через систему быстрых платежей_Cstore»
(далее по тексту – Правила)

Редакция от «30» мая 2022 г.

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы/Виртуальным Участником Программы, а также являющееся пользователем Мобильного приложения, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.

1.1.5. **Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Cstore» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://www.c-store.ru/shops>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Связной» и «Связной3».

1.1.6. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу <https://www.c-store.ru/>, с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин Организатора осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещенной на сайте Организатора по адресу: <https://www.c-store.ru/info/oferta>.

1.1.7. **Товар** – продукция под любым товарным знаком, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также Товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.8. **Мобильное приложение** - программа Банка для ЭВМ, предназначенная для установки на мобильные телефоны/смартфоны и работающая на операционных системах Android или iOS, с помощью которой Банком осуществляется управление счетами, картами и вкладами физических лиц, а также денежными переводами, осуществляемыми физическими лицами, обладающая функцией осуществления оплаты с использованием системы быстрых платежей (посредством QR-кода). Подробнее о Мобильном приложении Банка можно уточнить на сайте Банка.

1.1.9. **Банк** – кредитная организация, действующая на основании лицензии Центрального Банка Российской Федерации и осуществляющая в том числе, но не исключительно, следующие банковские операции: открытие и ведение банковских счетов физических лиц.

1.1.10. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками Программы/Виртуальными Участниками Программы, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника Программы/Виртуального Участника Программы на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора. Являясь Участником Программы/Виртуальным Участником Программы, Потребитель автоматически является участником базовой акции «1% от ООО «Сеть Связной», проводимой Организатором на постоянной основе в рамках Программы и размещаемой на Сайте Программы «Связной Плюс» по адресу: <https://plus.svyaznoy.ru/about/documents/>.

1.1.11. **Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.12. **Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном

действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

1.1.13. Виртуальный Участник Программы — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы «Связной Плюс», либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

1.1.14. Карта (Карта «Связной Плюс») – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.15. Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Связной Плюс») (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником Программы в соответствии с Правилами Программы «Связной Плюс», обладающая уникальным в рамках Программы номером (мобильным телефоном клиента), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.16. Промо-бонусы - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Программы/Виртуальному Участнику Программы Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках Акций, проводимых Организатором и определяющие объем прав Участника Программы/Виртуального Участника Программы на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». Промо-бонусы **не** могут быть начислены и использованы совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и прочее.

1.1.17. Бонусы – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора.

1.1.18. Номер телефона - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

1.1.19. QR-код (англ. Quick Response Code — код быстрого реагирования) - оптическая метка в виде изображения набора многоугольников, расположенных в квадратной сетке на белом фоне и считываемая с помощью устройств обработки изображений (например, камера телефона/смартфона), расположенная в/на предчеке. В рамках настоящей Акции QR-код печатается Организатором на Предчеке и содержит ссылку на оплату Товара, выбранного Потребителем, и информацию о наименовании Товара и его стоимости.

1.1.20. Предчек - требование к оплате, содержащее указание на перечень Товара, который Потребителю следует оплатить, в виде QR-кода. Если со стороны Потребителя нет возражений, после оплаты выставленного Предчека Потребителю выдается Чек.

1.1.21. Чек – документ, подтверждающий внесение Потребителем денежных средств при оплате Товара и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Бонусбэк за оплату через систему быстрых платежей_Cstore».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к программе «Связной Плюс» и увеличение продаж реализуемой в Салонах сети Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Cstore», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салонах сети Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: <https://www.svyaznoy.ru/>, <http://www.c-store.ru>.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Акция проводится в срок: с «30» августа 2021 г. до «31» декабря 2022 г. (включительно).

2.2. Территория проведения: Акция проводится на всей территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1 настоящих Правил, обратиться в Салон сети Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара на общую сумму не менее 500 (Пятьсот) рублей;
- обратиться к сотруднику Салона сети Организатора с целью приобретения Товара и получить Предчек для оплаты выбранного Товара;
- используя Мобильное приложение, сканировать QR-код, размещённый на Предчеке;
- во время оплаты Товара предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте для начисления Промо-бонусов.
- используя QR-код, оплатить Товар в Мобильном приложении;

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное начисление Промо-бонусов. Оплата Товара должна быть подтверждена выдачей Чека.

3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику на Карту или Виртуальную Карту, привязанную к Номеру телефона Участника, в размере 500 (Пятьсот) Промо-бонусов.

3.4. Начисление Промо-бонусов не суммируется между собой, осуществляется одному Участнику не более 3 (Трёх) раз за весь период Акции и только на одну Карту/Виртуальную Карту.

3.5. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы в течение 7 (Семи) календарных дней с даты начисления Промо-бонусов. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются.

3.6. Начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы могут быть использованы Участником для списания в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора при оплате товаров, реализуемых Организатором и имеющихся в наличии в момент обращения Участника, в следующем размере:

- не более 20% (Двадцати процентов) от суммы покупки, указанной в чеке, на товары категории «аксессуары» (за исключением товаров, реализуемых под товарным знаком «Apple»);
- не более 5% (Пяти процентов) от суммы покупки, указанной в чеке, на товары категории «техника» и товары категории «аксессуары», реализуемые под товарным знаком «Apple».

Скидка на товары определяется из расчета 1 Промо-бонус = 1 рубль. Скидка не распространяется на демонстрационные модели товара, предназначенные для тестирования потребителями в Салонах сети Организатора, а также товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

3.7. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы на такую Карту/Виртуальную Карту в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.8. Списание Промо-бонусов в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, а также со скидками, предоставляемыми в рамках программы Трейд-ин.

3.9. Начисление Промо-бонусов производится при условии осуществления оплаты Товара лично Потребителем за свой счёт банковской картой, при условии предъявлении Виртуальной Карты, оформленной на Потребителя.

3.10. В случае если Участник заявит требование о замене Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, на новый Товар, полученный Участником после замены неисправного Товара, Промо-бонусы не начисляются.

3.11. В случае возврата Участником Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Товара, указанной в Чеке, а начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы аннулируются Организатором.

3.12. В случае возврата Участником товара, приобретенного в соответствии с п.3.6 настоящих Правил, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости товара, указанной в чеке (с учётом скидки, стоимость скидки не возвращается), а использованные при покупке товара в рамках настоящей Акции Промо-бонусы возвращаются на Карту/Виртуальную Карту Участника с возможностью их использования в соответствии с

условиями п.п. 3.5, 3.6 настоящих Правил.

3.13. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.14. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.15. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утвержденных настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в пределах срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и предъявив Карту/Виртуальную Карту сотруднику Салона сети Организатора, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты и пр.), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и предъявив Карту/Виртуальную Карту сотруднику Салона сети Организатора, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

5 Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством принятия участия в настоящей Акции и предъявления Карты/Виртуальной Карты сотруднику Салона сети Организатора, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4 настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки

персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством принятия участия в настоящей Акции и предъявления Карты/Виртуальной Карты сотруднику Салона сети Организатора, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику необходимо позвонить по номеру телефона центра обработки вызовов Организатора 8 (800) 222 27 77 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.