

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
Акции «Бонусбэк за оплату через систему быстрых платежей»
(далее по тексту – Правила)

Редакция от «28» февраля 2023 г.

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

- 1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.
- 1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся участником Программы Связной Плюс/виртуальным участником Программы Связной Плюс, а также являющееся пользователем Мобильного приложения, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.
- 1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.
- 1.1.5. **Салон сети Организатора** – салоны связи, работающие под товарным знаком «Связной». Информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать также на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>.
- 1.1.6. **Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также Товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.
- 1.1.7. **Мобильное приложение** - программа Банка для ЭВМ, предназначенная для установки на мобильные телефоны/смартфоны и работающая на операционных системах Android или iOS, с помощью которой Банком осуществляется управление счетами, картами и вкладами физических лиц, а также денежными переводами, осуществляемыми физическими лицами, обладающая функцией осуществления оплаты с использованием системы быстрых платежей (посредством QR-кода). Подробнее о Мобильном приложении Банка можно уточнить на сайте Банка.
- 1.1.8. **Банк** – кредитная организация, действующая на основании лицензии Центрального Банка Российской Федерации и осуществляющая в том числе, но не исключительно, следующие банковские операции: открытие и ведение банковских счетов физических лиц.
- 1.1.9. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся участниками/виртуальными участниками Программы Связной Плюс, при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора. Являясь участником/виртуальным участником Программы «Связной Плюс», Потребитель автоматически является участником/виртуальным участником базовой акции «1% от ООО «Сеть Связной», проводимой Организатором на постоянной основе в рамках Программы и размещаемой на Сайте Программы «Связной Плюс».
- 1.1.10. **Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.
- 1.1.11. **Карта (Карта «Связной Плюс»)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.
- 1.1.12. **Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Связной Плюс»)** (без физического носителя) - карта, полученная виртуальным участником в соответствии с Правилами Программы «Связной Плюс», обладающая уникальным в рамках Программы номером (мобильным телефоном клиента), который

используется для идентификации виртуального участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.13. **Номер Карты** - указанный на внутренней стороне Карты, предназначенный для идентификации участника Программы.

1.1.14. **Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках Акций, проводимых Организатором и определяющие объем прав участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». Промо-бонусы **не** могут быть начислены и использованы совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и прочее.

1.1.15. **Бонусы** – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора.

1.1.16. **Номер телефона** - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя/Участника с установленной в ней SIM-картой.

1.1.17. **QR-код** (англ. Quick Response Code — код быстрого реагирования) - оптическая метка в виде изображения набора многоугольников, расположенных в квадратной сетке на белом фоне и считываемая с помощью устройств обработки изображений (например, камера телефона/смартфона), расположенная в/на предчеке. В рамках настоящей Акции QR-код печатается Организатором на Предчеке и содержит ссылку на оплату Товара, выбранного Потребителем, и информацию о наименовании Товара и его стоимости.

1.1.18. **Предчек** - требование к оплате, содержащее указание на перечень Товара, который Потребителю следует оплатить, в виде QR-кода. Если со стороны Потребителя нет возражений, после оплаты выставленного Предчека Потребителю выдается Чек.

1.1.19. **Чек** – документ, подтверждающий внесение Потребителем денежных средств при оплате Товара и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «Бонусбэк за оплату через систему быстрых платежей».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к программе «Связной Плюс» и увеличение продаж, реализуемой в Салонах сети Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной3», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салонах сети Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: www.svyaznoy.ru.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Акция проводится в срок: с «24» июля 2020 г. до «31» марта 2023 г. (включительно).

2.2. Территория проведения: Акция проводится во всех Салонах сети Организатора.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1 настоящих Правил, обратиться в Салон сети Организатора и одновременно выполнить следующие действия:

- выбрать одну или несколько единиц Товара на общую сумму не менее 500 (Пятьсот) рублей;
- обратиться к сотруднику Салона сети Организатора с целью приобретения Товара и получить Предчек для оплаты выбранного Товара;

- используя Мобильное приложение, сканировать QR-код, размещённый на Предчеке;
- во время оплаты Товара предоставить сотруднику Салона сети Организатора Карту, либо сообщить Номер телефона, привязанный к Виртуальной Карте для начисления Промо-бонусов;
- используя QR-код, оплатить Товар на общую сумму не менее 500 (Пятьсот) рублей в Мобильном приложении;

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное начисление Промо-бонусов. Оплата Товара должна быть подтверждена выдачей Чека.

3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику на Карту или Виртуальную Карту, привязанную к Номеру телефона Участника, в размере 500 (Пятьсот) Промо-бонусов.

3.4. Начисление Промо-бонусов не суммируется между собой, осуществляется одному Участнику не более 3 (Трёх) раз за весь период Акции и только на одну Карту или Виртуальную Карту/Виртуальную Карту Участника.

3.5. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы в течение 7 (Семь) календарных дней с даты начисления Промо-бонусов. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются.

3.6. Начисленные в рамках настоящих Правил Промо-бонусы могут быть использованы для списания в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора при оплате товаров/услуг, реализуемых Организатором, в размере:

- не более 10 % (десяти) процентов от суммы покупки, указанной в Чеке, на следующие категории товаров: «Смартфоны», «Телефоны», «Портативные колонки», «Наушники», «Планшетные компьютеры», «Умные часы и браслеты».
- не более 30 % (тридцати) процентов от суммы покупки, следующих категории товаров: «Аксессуары к телефонам», «Карты памяти», «Батарейки и аккумуляторы», «Прочие аксессуары», указанной в Чеке.
- не более 30 % (тридцати) процентов от суммы покупки, указанной в Чеке, на услуги категории: «Сервис и настройка».

3.7. Промо-бонусы **не** могут быть использованы для списания при оплате товаров, реализуемых Организатором под товарным знаком «Apple», а также при оплате товаров следующих категорий: «ноутбуки», «компьютеры», «периферия и комплектующие», «аксессуары к компьютерам и ноутбукам», «аксессуары к планшетам», «мелкая бытовая техника», «крупная бытовая техника», «фото и видеорежиссура», «игровые приставки», «корпоративная культура».

3.8. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы на такую Карту в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.9. Списание Промо-бонусов в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, а также со скидками, предоставляемыми в рамках программы Трейд-ин.

3.10. Начисление Промо-бонусов производится при условии осуществления оплаты Товара лично Потребителем за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты), при условии предъявлении Карты/Виртуальной Карты Связной Плюс, оформленной на Потребителя.

3.11. В случае если Участник заявит требование о замене Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, а также при условии превышения максимального порога начисления, установленного правилами Программы «Связной Плюс», на новый Товар, полученный Участником после замены неисправного Товара, Промо-бонусы не начисляются.

3.12. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.13. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.14. В Акции разрешено участвовать работникам и представителям Организатора, членам семей таких работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утверждённых настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в пределах срока, указанного в п. 2.1 настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции, Участник соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе в целях продвижения товаров, работ, услуг путём осуществления прямых контактов с Участником, а также могут быть использованы Организатором на неограниченной территории без уплаты за это какого-либо вознаграждения и без получения дополнительного разрешения.

4.5. Приняв участие в Акции, Участник даёт согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5 Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать предоставленные Участником персональные данные, а также иные материалы о нем, на неограниченной территории и без уплаты за это какого-либо вознаграждения.

5.2.4. С согласия Участника, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Промо-бонусов, установленный настоящими Правилами.

5.2.6. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по

адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику/Победителю необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 222-27-77 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Участников/Потребителей в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.