

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
Акции «Вернем стоимость комиссии бонусами»
(далее по тексту – Правила)

Редакция от «29» ноября 2021

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения.

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), совершивший Перевод в период с 28 января 2021 г. по 30 июня 2021 г. (включительно), на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.5. **Салон сети Организатора** – салон связи, работающий под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

1.1.6. **Интернет-магазин Организатора** – интернет-магазин, находящийся по адресу www.svyaznoy.ru, с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещённой на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.7. **Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора или Электронном каталоге Организатора под любым товарным знаком и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя. Не является Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров, а также сим-карты, контракты сотовых операторов и подарочные сертификаты, реализуемые Организатором.

1.1.8. **Перевод денежных средств (Перевод)** – исполнение РНКО «Платежный Центр»/АО «КИВИ Банк» распоряжения о переводе денежных средств Потребителя получателю Перевода за вычетом комиссионного сбора РНКО «Платежный Центр»/ АО «КИВИ Банк», а также комиссии Организатора.

1.1.9. **Комиссия** – вид оплаты, взимаемый Организатором с Потребителя за оказание услуги по Переводу в момент внесения Потребителем наличных денежных средств в кассу Организатора, включающий в себя комиссионный сбор РНКО «Платежный Центр»/ АО «КИВИ Банк», а также комиссию Организатора. Размер Комиссии доводится до сведения Потребителя сотрудником Организатора до внесения денежных средств с целью совершения Перевода.

1.1.10. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками/Виртуальными Участниками Программы «Связной Плюс», при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.11. **Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.12. **Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся держателем действующей Карты, прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

1.1.13. **Виртуальный Участник Программы** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объёме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), подтвердившее своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс» путём заполнения анкеты на Сайте Программы, либо путём заполнения анкеты и дальнейшей её передачи Организатору, а также иным другим способом предоставивший Организатору своё согласие на участие в Программе «Связной Плюс».

1.1.14. **Карта (Карта «Связной Плюс»)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрих-кодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы «Связной Плюс» и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.15. **Виртуальная Карта (Виртуальная Карта «Связной Плюс») (без физического носителя)** (без физического носителя) - карта, полученная Виртуальным Участником в соответствии с настоящими Правилами, обладающая уникальным в рамках Программы «Связной Плюс» номером (Номером телефона), который используется для идентификации Виртуального Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.16. **Номер Карты** - указанный под штрих-кодом на внутренней стороне Карты номер, предназначенный для идентификации Участника Программы.

1.1.17. **Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс». Промо-бонусы не могут быть начислены и использованы для оплаты товаров, совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус» и пр.

1.1.18. **Бонусы** – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

1.1.19. **Авиабилет** – документ, удостоверяющий факт заключения договора перевозки между Участником и соответствующим перевозчиком, оказывающим услуги пассажиров воздушным транспортом, доступный к оформлению в Салоне сети Организатора и на сайте <https://www.svyaznoy.travel/> на момент обращения Участника и оплата которого будет произведена в момент его оформления в одном из Салонов сети Организатора.

1.1.20. **Номер телефона** – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключённую к сети подвижной связи оператора связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Потребителя с установленной в ней SIM-картой, предоставленный (открытый) Потребителю оператором связи.

1.1.21. **Касса** – соответствующий требованиям законодательства РФ программно-аппаратный комплекс, позволяющий Потребителю при содействии сотрудника Организатора в Салоне сети Организатора внести денежные средства для осуществления Перевода.

1.1.22. **Чек** – документ, подтверждающий прием денежных средств в целях осуществления Перевода, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ и регламентируют порядок организации и проведения Акции «Вернем стоимость комиссии бонусами».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей и увеличение продаж реализуемой в Салонах сети Организатора продукции, на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной 3», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Салонах сети Организатора и реализуемым (оказываемым) Организатором. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 771401001
Адрес web-сайта www.svyaznoy.ru.

1.5. Услуги по переводу денежных средств оказывают:

1.5.1. РНКО «Платежный Центр» (ООО):

Адрес местонахождения: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86
Почтовый адрес: 630055, г. Новосибирск, ул. Шатурская, 2
Лицензия Банка России № 3166-К от 14 апреля 2014 г.
ОГРН 1025400002968
ИНН 2225031594/ КПП 540501001
Адрес web-сайта <http://rnko.ru/>.

1.5.2. Киви Банк (АО):

Адрес местонахождения: 117648, г. Москва, Чертаново Северное мкр., д. 1а, корп. 1
Почтовый адрес: 117648, г. Москва, Чертаново Северное мкр., д. 1а, корп. 1
Лицензия Банка России № 2241 от 22.01.2015 г.
ОГРН 1027739328440
ИНН 3123011520/ КПП 772601001
Адрес web-сайта <https://qiwi.com/bank/>.

1.5.3. АОКБ «Юнистрим»

Адрес местонахождения: 127083, Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20, стр. 2
Почтовый адрес: 127083, Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 20, стр. 2.
Лицензия Банка России № 3467 от 11.09.2015 г.
ОГРН 1067711004437
ИНН 7750004009/ КПП 997950001
Адрес web-сайта <https://unistream.ru/>.

2. Сроки и территория проведения Акции.

- 2.1. Срок проведения Акции: с «28» января 2021 г. до «31» декабря 2021 г. (включительно).
- 2.2. Срок для использования Промо-бонусов: с момента начисления до «31» декабря 2021 г. (включительно).
- 2.3. Территория проведения: Акция проводится в Салонах сети Организатора на всей территории РФ.

3. Условия участия в Акции.

- 3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, указанный в п. 2.1. настоящих Правил, обратиться в Салон сети Организатора и внести денежные средства в Кассу Салона сети Организатора в целях совершения Перевода. Внесение денежных средств в Кассу в целях совершения Перевода подтверждается выдачей Чека.
- 3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1. настоящих Правил, Потребитель получает статус Участника и право на единовременное начисление Промо-бонусов.
- 3.3. Начисление Промо-бонусов производится Участнику на Карту или Виртуальную Карту, привязанную к Номеру телефона Участника, в размере 100% (Сто процентов) Комиссии за совершение Перевода, но не более 1 000 (Одна тысяча) Промо-бонусов за календарный месяц.
- 3.4. Начисление Промо-бонусов осуществляется только на 1 (Одну) Карту/Виртуальную Карту и не более 20 (Двадцать) раз за каждый календарный месяц действия Акции, без возможности переноса на любую другую Карту или Виртуальную Карту.
- 3.5. Промо-бонусы могут быть использованы для списания при оплате Товара, реализуемого Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора (в том числе и при использовании Виртуальной Карты) в следующем размере:
 - не более 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости приобретаемого Товара, указанной в Чеке;
 - не более 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости приобретаемой услуги категории «Сервис и настройка», указанной в Чеке;

- не более 50% (Пятьдесят процентов) от стоимости приобретаемого Авиабилета.

3.5.1. Промо-бонусы **не** могут быть использованы при оплате Товара, индивидуализированного товарным знаком (брендом) «Apple», а также Товара, реализуемого Организатором и относящегося к категориям: «аксессуары к планшетам, компьютерам, ноутбукам», «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «крупно-бытовая техника», «мелко-бытовая техника», «ноутбуки», «компьютеры», «товары для дома и для детей», «корпоративная культура».

3.6. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы, в течение срока, указанного в п. 2.2. настоящих Правил. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются.

3.7. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы с момента достижения минимального размера Промо-бонусов, полученных по настоящей Акции, в размере - 1000 (Одна тысяча) Промо-бонусов, при осуществлении оплаты товара лично Участником за свой счёт наличными денежными средствами/банковской картой (в случае безналичной оплаты) при условии предъявлении Карты, оформленной на Участника, или указания Участником Номера телефона, привязанного к Виртуальной Карте.

3.8. Использование Промо-бонусов в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором.

3.9. Промо-бонусы не подлежат выплате в денежном и ином эквиваленте.

3.10. Правила не предусматривают возможность использования Промо-бонусов по истечении срока, указанного в п. 2.2. настоящих Правил. Данное условие означает исключение ответственности Организатора в случае отказа в предоставлении Участнику в использовании Промо-бонусов по истечении указанных сроков, а также освобождение Организатора от обязанности предоставить возможность использовать Промо-бонусы по истечении указанных сроков.

3.11. Промо-бонусы не подлежат переносу с одной Карты/Виртуальной Карты на любую другую Карту/Виртуальную Карту.

3.12. В случае возврата Участником Товара по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Товара, указанной в Чеке, с учётом Скидки.

3.13. В случае если Промо-бонусы, начисленные в рамках настоящей Акции, были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы в рамках настоящей Акции не начисляются.

3.14. Потребитель вправе принять участие в Акции неограниченное количество раз в течение срока проведения Акции.

3.15. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

3.16. В Акции могут принимать участие работники и представители Организатора, члены семей таких работников и представителей, а также работники и представители любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к Организатору или проведению настоящей Акции на общих условиях, утвержденных настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники/Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в пределах срока, указанного в п. 3.2. настоящих Правил, в размере и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами при выполнении условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные

с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту или назвав Виртуальную Карту, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с использованием автоматизированного способа обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и предъявив сотруднику Салона сети Организатора Карту или назвав Виртуальную Карту, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

5. Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до ее начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после ее начала при условии уведомления Потребителей и Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и исполнения перед Участниками обязательств, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты или названия Виртуальной Карты, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4. настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденного посредством предъявления Участником сотруднику Салона сети Организатора Карты или названия Виртуальной Карты, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.5. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей и Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.3. Организатор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоя, недобросовестных действий третьих лиц, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Организатор не несет никакой ответственности за любой ущерб, понесенный Участником вследствие участия в Акции.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru и/или <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.3. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.4. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Участнику необходимо позвонить по номеру телефона центра обработки вызовов Организатора 8 (800) 700 50 00 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведенные до сведения Участников в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Претензии, касающиеся нарушения Организатором своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, предъявляются Потребителем/Участником Организатору.