

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ
Акции «В 5 раз больше бонусов на подарки в Связном»
(далее по тексту – Правила)

1. Общие положения.

1.1. Термины и определения:

1.1.1. **Акция** – рекламное мероприятие, проводимое Организатором в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.2. **Организатор** – юридическое лицо, указанное в соответствии с настоящими Правилами как Организатор Акции.

1.1.3. **Потребитель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста (либо не достигшее 18 лет, но приобретшее дееспособность в полном объеме в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ), являющееся Участником Программы или Виртуальным Участником или не являющейся, но планирующий стать Участником Программы, на привлечение внимания которого направлено проводимое на основании настоящих Правил мероприятие.

1.1.4. **Участник** – Потребитель, получивший статус Участника в соответствии с настоящими Правилами.

1.1.5. **Салон сети Организатора** – салоны связи, работающие под товарным знаком «Связной» и/или «Связной3» (информацию об адресах Салонов сети Организатора можно узнать также на странице по адресу <https://svyaznoy.ru/shops/>). В Акции не участвуют салоны связи, работающие под товарным знаком «Cstore».

1.1.6. **Интернет-магазин Организатора** - интернет-магазин, находящийся по адресу www.svyaznoy.ru, с помощью которого осуществляется заключение с Организатором договоров розничной купли-продажи дистанционным способом. Совершение покупок через Интернет-магазин осуществляется в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом», размещенной на сайте Организатора по адресу <https://www.svyaznoy.ru>.

1.1.7. **Электронный каталог Организатора** – электронное устройство, расположенное на территории Салона сети Организатора, с помощью которого осуществляется оформление заказов, а также заключение договоров розничной купли-продажи дистанционным способом через Интернет-магазин Организатора.

1.1.8. **Товар** – продукция, реализуемая Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора и имеющаяся в наличии в момент обращения Потребителя, а также продукция, выдаваемая Организатором в Пункте выдачи заказов. Не являются Товаром его демонстрационные модели, предназначенные для тестирования Потребителями в Салонах сети Организатора, а также Товар, реализуемый Организатором на основании договоров комиссии или агентских договоров.

1.1.9. **Программа «Связной Плюс» (Программа)** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, осуществляемых Организатором и партнёрами Программы «Связной Плюс», предоставляющих возможность Потребителям, являющимся Участниками Программы «Связной Плюс», при совершении покупок товаров (услуг) у партнёров/Организатора, а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» получать Промо-бонусы, определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания у партнёров/Организатора.

1.1.10. **Сайт Программы «Связной Плюс»** — сайт Программы «Связной Плюс» в сети Интернет, расположенный по адресу <http://plus.svyaznoy.ru/>.

1.1.11. **Участник Программы** - потребитель, являющийся держателем действующей Карты «Связной Плюс», прошедшей активацию в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс».

1.1.12. **Карта «Связной Плюс» Mastercard World (Карта)** – банковская пластиковая карта (с магнитной полосой/штрихкодом/микропроцессором/радиочипом) в различных вариантах дизайна, обладающая уникальным в рамках Программы номером, указанным на внутренней стороне Карты, который используется для идентификации Участника Программы и для начисления и/или списания Промо-бонусов в рамках Программы.

1.1.13. **Услуга «Подключение Карты к Программе лояльности» (Услуга 1)** - услуга, оказываемая Организатором Потребителю на возмездной основе и заключающаяся в оформлении Потребителя в качестве Участника Программы «Связной Плюс» и в выдаче Организатором Участнику Программы новой Карты. Стоимость Услуги определяется вступительным взносом и составляет 300 (Триста) рублей.

1.1.14. **Промо-бонусы** - виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику Организатором при совершении покупок товаров (услуг), реализуемых в рамках Программы «Связной Плюс», а также за выполнение определённых действий в рамках акций Программы «Связной Плюс» и определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания у Организатора и партнёров Программы «Связной Плюс».

Промо-бонусы не могут быть начислены и использованы совместно с другими программами лояльности, такими как «Спасибо от Сбербанка», «Аэрофлот Бонус», «Город» и пр. Промо-бонусы начисляются в соответствии с условиями, ограничениями и лимитами, установленными [Правилами Базовой акции Связного](#).

1.1.15. **Бонусы** – упрощённое определение Промо-бонусов, используемое в маркетинговой коммуникации Организатора с целью привлечения внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс».

1.1.16. **Услуга «Сервис и настройка» (Услуга 2)** – услуга, оказываемая Организатором и относящаяся к категории «Сервис и настройка», по консультированию Потребителей/Участников о порядке установки/настройки различных мобильных приложений на товар. Оказание Услуги настройки Потребителям/Участникам осуществляется Организатором в соответствии с Публичной офертой Организатора «Предложение о порядке предоставления Клиентам консультаций по вопросам установки, настройки и функционирования программного обеспечения на мобильных устройствах, а также иных консультаций и сервисных услуг», размещенной на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru.

1.1.17. **Скидка** – сумма, на которую в соответствии с настоящими Правилами подлежит уменьшению стоимость Товара в рамках Акции в момент его приобретения у Организатора, определяемая из расчета 1 Промо-бонус = 1 рубль. Скидка предоставляется в соответствии с правилами Программы «Связной Плюс» и таким образом, что стоимость Товара не может составлять менее 1 (Одного) рубля.

1.1.18. **Торгово-сервисное предприятие («ТСП»)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт международной платежной системы Mastercard при помощи деятельности банка-эквайера, находящегося на территории Российской Федерации.

1.1.19. **Чек** – документ, подтверждающий внесение Участником денежных средств при оплате Товара и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов.

1.2. Настоящие Правила, являющиеся публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ, регламентируют общий порядок организации и проведения Акции «В 5 раз больше бонусов на подарки в Связном».

1.3. Цель проведения.

Акция направлена на привлечение внимания Потребителей к Программе «Связной Плюс», проводимой Организатором, на увеличение продаж реализуемой в Пункте выдачи заказов и Интернет-магазине Организатора продукции, а также на привлечение внимания к товарным знакам «Связной», «Связной Плюс» и к иным товарам (услугам), представленным в Пункте выдачи заказов и Интернет-магазине Организатора. Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанным на риске.

1.4. Организатором Акции является ООО «Сеть Связной» (далее – «Организатор»):

Адрес местонахождения: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

Почтовый адрес: 123007, г. Москва, 2-й Хорошёвский проезд, дом 9, корпус 2, этаж 5, комната 4

ОГРН 1057748288850

ИНН 7714617793/ КПП 997350001

Адреса web-сайтов: www.svyaznoy.ru, <http://plus.svyaznoy.ru/>.

2. Сроки и территория проведения Акции.

2.1. Акция проводится в срок: с «01» декабря 2021 г. до «10» января 2022 г. (включительно), который включает в себя:

2.1.1. Срок для оформления Карты и приобретения Товара: с «01» декабря 2021 г. до «31» декабря 2021 г. (включительно);

2.1.2. Срок для начисления Промо-бонусов: в течение 3 (Трёх) календарных дней с даты приобретения Товара, но не позднее «03» января 2022 г.

2.2. Территория проведения: проводится в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора, а также в ТСП на всей территории Российской Федерации.

3. Условия участия в Акции.

3.1. Для участия в Акции Потребителю необходимо в срок, предусмотренный п. 2.1.1 настоящих Правил, обратиться в Салон сети Организатора и выполнить следующие действия:

3.1.1. оформить и получить Карту, оплатив Услугу (в случае отсутствия карты);

3.1.2. совершить покупки товаров/работ/услуг в любых ТСП и/или покупки Товара в Салоне сети Организатора/Интернет-магазине Организатора на общую сумму более 10 000 (Десять тысяч) рублей в течение срока, указанного в п. 2.1.1 настоящих Правил, используя для оплаты в качестве средства платежа Карту.

3.2. С момента выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, Потребитель приобретает статус Участника, а также право на начисление Промо-бонусов и получение Скидки.

3.3. Начисление Промо-бонусов осуществляется в размере 5% (Пять процентов), но не более 2 000 (Двух тысяч) промо-бонусов от суммы всех покупок товаров/работ/услуг в ТСП и/или покупок Товаров в Салоне сети Организатора, Интернет-магазине Организатора и Электронном каталоге Организатора, при условии выполненного п.3.1.2 настоящих Правил и в течение срока, указанного в п. 2.1.2 настоящих Правил. Оплата покупок должна быть подтверждена выдачей Чеков. Начисление Промо-бонусов в соответствии с настоящим пунктом осуществляется только сверх начисления Бонусных рублей в соответствии с условиями [Базовой акции Связного](#).

3.4. Начисление Промо-бонусов возможно при условии осуществления Участником оплаты товаров/работ/услуг и/или Товара безналичным способом лично, за свой счёт и с использованием Карты, оформленной на Участника.

3.5. Промо-бонусы в рамках Акции не начисляются при осуществлении Участником следующих операций:

- Получение наличных денежных средств через банкоматы и пункты выдачи наличных;
- Внесение денежных средств на баланс Карты;
- Валютообменные операции;
- Перевод денежных средств с карты на карту;
- Покупка ценных бумаг и виртуальных карт, пополнения электронных кошельков;
- Покупка сим-карт и контрактов операторов сотовой связи;
- Операции, связанные с оплатой услуг финансовых организаций;
- Оплата коммунальных услуг;
- Осуществление платежей;
- Шестая и последующие операции, совершенные в течение одного дня в Салонах сети Организатора;
- Оплата покупок за пределами территории РФ, включая интернет-магазины;
- Приобретения демонстрационных товаров, в названии которых присутствуют «JU», «Демо», «Mock-up».

3.6. Участник вправе использовать начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы в срок до «10» января 2022 г. для получения Скидки при оплате Товара или Услуги 2, реализуемого Организатором в Салоне сети Организатора и Интернет-магазине Организатора, в размере до 20% (Двадцати процентов) от стоимости Товара и/или Услуги 2, указанной в Чеке. Промо-бонусы, не использованные в течение указанного в настоящем пункте срока, аннулируются Организатором.

3.6.1. Промо-бонусы не могут быть использованы при оплате товаров, реализуемых Организатором и относящихся к категориям: «наушники AirPods», «аксессуары к планшетам, компьютерам, ноутбукам», «карты памяти», «фото и камкордеры», «игровые приставки», «ноутбуки», «компьютеры», «корпоративная культура».

3.7. В случае если начисленные в рамках настоящей Акции Промо-бонусы были аннулированы Организатором, повторно Промо-бонусы на указанную Карту в рамках настоящей Акции не начисляются. Использование Промо-бонусов в рамках данной Акции не суммируется с предоставлением Организатором скидок в рамках других акций, проводимых Организатором, а также со скидками, предоставляемыми Организатором в рамках программы «трейд-ин».

3.8. В случае если Участник заявит требование о замене товара, приобретенного в ТСП, или Товара, приобретенного в Салоне сети Организатора или Интернет-магазине Организатора в соответствии с п.3.1 настоящих Правил, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, на новый товар/Товар, полученный Участником после замены неисправного товара/Товара, Промо-бонусы не начисляются.

3.9. В случае возврата Участником товара, приобретенного в ТСП, или Товара, приобретенного в Салоне сети Организатора или Интернет-магазине Организатора в соответствии с п.3.1 настоящих Правил, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, Промо-бонусы аннулируются.

3.10. В случае возврата Участником Товара, приобретенного в Салоне сети Организатора или Интернет-магазине Организатора в соответствии с п.3.5 настоящих Правил, по основаниям, предусмотренным

действующим законодательством РФ, возврат Участнику денежных средств осуществляется в размере стоимости Товара, указанной в Чеке (с учётом Скидки, стоимость Скидки не возвращается), а использованные при покупке Товара в рамках настоящей Акции Промо-бонусы возвращаются на Карту Участника с возможностью их использования в соответствии с условиями п. 3.5 настоящих Правил.

3.11. Размер Промо-бонусов не подлежит выплате в денежном эквиваленте.

3.12. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами.

4. Права и обязанности Участников и Потребителей.

4.1. Участники и Потребители имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

4.2. Участники и Потребители имеют право:

4.2.1. Знакомиться с настоящими Правилами.

4.2.2. Принимать участие в Акции в порядке, определённом настоящими Правилами.

4.2.3. Требовать начисления Промо-бонусов в срок, указанный в п. 2.1.2 настоящих Правил и в размере, указанном в п. 3.3 настоящих Правил, при условии выполнения условий настоящих Правил.

4.2.4. Получать информацию о проведении Акции, а также об изменениях в настоящих Правилах.

4.3. Обязанности и ответственность Участника:

4.3.1. Согласившись с участием в Акции, выполнять и следовать всем условиям и требованиям настоящих Правил.

4.3.2. Участник самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с участием в Акции, в том числе за то, что таким участием нарушаются права и законные интересы третьих лиц.

4.4. Приняв участие в Акции и выполнив действия, указанные в п. 3.1 настоящих Правил, Участник соглашается с тем, что его персональные данные (ФИО, номер телефона), предоставленные Участником в целях участия в настоящей Акции, могут быть подвергнуты обработке Организатором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», автоматизированным способом обработки персональных данных, путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, уничтожения, в течение срока, установленного по достижению цели обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

4.5. Приняв участие в Акции и выполнив действия, указанные в п. 3.1 настоящих Правил, Участник дает согласие на получение от Организатора рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, отказаться от получения которой Участник вправе в любой момент посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении Организатора.

5. Права, обязанности и ответственность Организатора.

5.1. Организатор обязан:

5.1.1. Информировать Потребителей и Участников о Правилах проведения Акции, о внесении изменений в настоящие Правила, о досрочном прекращении или приостановлении проведения Акции, а также об иной информации, которая может повлиять на участие в Акции.

5.1.2. Провести Акцию в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Организатор имеет право:

5.2.1. Отменить проведение Акции до её начала без дополнительного уведомления Потребителей.

5.2.2. Досрочно прекратить проведение Акции после её начала при условии уведомления Потребителей/Участников о таком прекращении в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и с сохранением своих обязательств перед Участниками, возникших до даты прекращения (отмены) Акции.

5.2.3. С согласия Участника, подтвержденного посредством выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» использовать и обрабатывать в целях участия в настоящей Акции предоставленные Участником персональные данные, указанные в п. 4.4 настоящих Правил, а также иные материалы о нем, на территории РФ, без уплаты за это какого-либо вознаграждения, в течение срока, установленного по достижению цели

обработки персональных данных, либо до момента получения Организатором письменного обращения Участника с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

5.2.4. С согласия Участника, подтвержденном посредством выполнения действий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, в соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», распространять рекламную информацию по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, включая смс-рассылки рекламного характера, до момента отказа Участника от получения смс-рассылки, осуществлённого посредством активации функции «отписаться от рассылки», содержащейся в соответствующем сообщении.

5.2.3. Вносить изменения в настоящие Правила при условии уведомления Потребителей/Участников об этом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также в одностороннем порядке определять и пересматривать порядок начисления Бонусов, установленный настоящими Правилами. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её публикации на сайте Организатора. При этом Потребитель/Участник обязан самостоятельно отслеживать публикацию новых редакций Правил.

5.2.4. Отказать Потребителю в участии в Акции, если Потребитель предоставил о себе неверную информацию, предоставил её несвоевременно или каким-либо другим образом нарушил настоящие Правила.

5.3. Организатор не несёт ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также за какие-либо прямые, косвенные потери Участника, связанные с участием в Акции, явившиеся результатом сбоев, недобросовестных действий третьих лиц, а также обстоятельств непреодолимой силы.

6. Способ и порядок информирования Участников Акции о сроках и условиях ее проведения, а также о досрочном прекращении ее проведения.

6.1. Подробные Правила размещаются в информационной сети Интернет на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru, <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом размещается на сайте Организатора по адресу www.svyaznoy.ru, <http://plus.svyaznoy.ru/>.

6.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Потребителями/Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

6.3. Для решения спорных ситуаций, связанных с участием в Акции, Потребителю/Участнику необходимо позвонить по номеру телефона контакт-центра Организатора: 8 (800) 700-43-43 (круглосуточно, звонок бесплатный).

7. Прочие Условия.

7.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, и доведённые до сведения Потребителей/Участников в соответствии с настоящими Правилами, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

7.2. Все спорные вопросы, касающиеся Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Все претензии в отношении проведения Акции, участия в Акции и выполнения иных обязательств Организатором, Участники могут предъявить исключительно к Организатору.